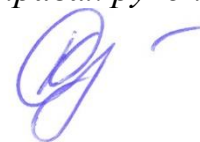


На правах рукописи



Коростелев Дмитрий Геннадьевич

**РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ
ИНТЕГРАЦИОННЫМИ ОБРАЗОВАНИЯМИ
(НА ПРИМЕРЕ ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННОГО КЛАСТЕРА
СЕВЕРНОГО КАВКАЗА)**

**Специальность 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(менеджмент; региональная экономика)**

**АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени
кандидата экономических наук**

Москва — 2016

Работа выполнена на кафедре организационно-управленческих инноваций
ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова».

Научный руководитель	Мочальников Виктор Николаевич доктор экономических наук
Официальные оппоненты	Осипов Владимир Сергеевич доктор экономических наук, ФГБУН «Институт экономики Российской академии наук», Заведующий сектором Институт государственного управления
	Абдулманапов Салихбек Габидулаевич доктор экономических наук, профессор, ГАОУ ВПО «Дагестанский государственный институт народного хозяйства», Директор Научно-исследовательского института управления, экономики, политики и социологии» (НИИ УЭПС)
Ведущая организация	ФГБОУ ВО «Государственный университет управления»

Защита состоится «26» мая 2016 г. в 13:30 часов на заседании диссертационного совета Д 212.196.12 при ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» по адресу: 117997, г. Москва, Стремянный пер., д. 36, корп. 3, ауд. 353.

С диссертацией и авторефератом можно ознакомиться в Научно-информационном библиотечном центре им. академика Л. И. Абалкина ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова» по адресу: 117997, г. Москва, ул. Зацепа д. 43 и на сайте организации: <http://ords.rea.ru/>

Автореферат разослан _____ 2016 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета



Манахов Сергей Владимирович

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования.

Сложность экономической и политической ситуации в глобальном пространстве актуализирует для России проблему устойчивости экономического роста, выступающего основой сохранения национального суверенитета и обеспечения экономического развития на новом качественном уровне. Решение данной проблемы лежит в различных организационных плоскостях национальной хозяйственной системы, основной из которых является регион. Именно устойчивый региональный рост создает базу для развития хозяйствующих субъектов на его территории и формирует общую национальную динамику. Изучение проблемы регионального развития позволило обосновать в качестве одного из направлений ее решения использование механизмов экономической интеграции в форме кластерных образований. Как показывает практика хозяйствования, территории на которых создаются и действуют кластеры, достигают высоких темпов экономического роста. Поэтому возникает необходимость в формировании таких систем управления кластерными образованиями, которые обеспечивая динамичность самих кластеров, способствуют экономическому развитию территорий их базирования.

Кластерные технологии следует рассматривать как наиболее оптимальный вариант соединения механизмов рыночной и плановой экономики, позволяющий в условиях ограниченных возможностей региональных органов власти осуществлять жизненно важные функции по планированию хозяйственной деятельности, формированию межотраслевых отношений, реализации эффективной структурной политики, созданию социально-экономических условий для развития территорий. Выбор направлений кластеризации должен быть ориентирован на те отрасли, потенциал которых позволяет не только обеспечить региональный и национальный рост, но и с учетом современных тенденций достичь сбалансированности национальной экономики, уменьшив ее зависимость от сырьевого экспорта. К таким отраслям следует отнести туризм.

Доля туризма на международном рынке услуг достигает 30%. Ежегодно объем инвестиций в туризм увеличивается на 35%, в нем сосредоточено до 9% всего мирового капитала (более 6 трлн. долларов США)¹. Согласно последним данным Всемирной туристской организации (ЮНВТО), в 2014 году число международных туристских прибытий возросло на 4,7% и составило 1138 млрд. человек (показатель 2013 г. – 1087 млн. туристов)². При этом к 2020 году прогнозируется почти двукратное увеличение существующего мирового турпотока до 2 млрд. человек в год.

Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года одним из базовых направлений определено «образование и развитие туристско-рекреационных зон с высоким

¹Туризм в цифрах. 2013. М. Статистика России. 2013.

²World Tourism Organization UNWTO. URL: <http://www2.unwto.org/>

уровнем оказания сервиса на территориях с уникальными природно-климатическими условиями». В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 14 октября 2010 г. № 833 «О создании туристического кластера в Северо-Кавказском федеральном округе, Краснодарском крае и Республике Адыгея» для управления особыми экономическими зонами туристско-рекреационного типа на Юге России создано ОАО «Курорты Северного Кавказа». Образование туристического (или туристско-рекреационного) кластера в регионах Северного Кавказа фактически определяет характер позиционирования территорий и влияет на формирование их экономического потенциала.

Созданная интегрированная структура в форме кластера является сложной и в методологическом, и в технологическом плане ее воплощения. В результате функционирования туристско-рекреационного кластера на Северном Кавказе к 2025 г. прогнозируется привлечение от 5 до 10 млн туристов в год, что актуализирует для реализации таких прогнозов разработку методических и практических рекомендаций по развитию системы управления интегрированным образованием в туристско-рекреационной сфере с учетом региональных особенностей.

Степень разработанности проблемы. В основе теоретико-методологической базы исследования находятся труды ученых по проблемам управления процессами интеграции и применения кластерного подхода к структурированию региональной экономики как основы ее развития.

Базовые научные положения по развитию интеграционных процессов в форме кластеров представлены в работах Т. Андерсена, Е. Бергмана, Б. Гаррета, Е. Дахмена, С. Дэвиса, М. Портера, С. Розенфельда, Е. Маркусена, Э. Мэнфилда, Б. Харрисона, М. Энрайта и др.

Проблемам управления региональным развитием с использованием методологии кластеризации посвящены работы Л.И. Абалкина, Э.Б. Алаева, М.К. Бандмана, Е.М. Бухвальда, В.Н. Лексина, В.Н. Мочальникова, Р.М. Нижегородцева, А.И. Татаркина, М.Д. Шарыгина, А.Е. Шаститко, Б.М. Штульберга и др.

Исследования кластерных механизмов и инструментов стимулирования кластеров в промышленности проводились отечественными учеными А. Гранбергом, А. Праздничных, А. Миграняном, Т. Циханом, М. Ягольницером и др.

Использование механизмов экономической интеграции в форме кластеров для обеспечения развития регионов в настоящий момент является слабо изученным. В современных условиях теория и практика хозяйствования на региональном уровне требуют переосмысления особенностей управления интеграционными образованиями и систематизации направлений ее развития с учетом региональной специфики. Необходимость решения этих проблем определила выбор темы диссертационного исследования, постановку целей и задач.

Цель и задачи исследования. Цель исследования – разработка теоретико-методических положений и прикладных рекомендаций по развитию системы управления интеграционными образованиями в регионе в форме туристско-рекреационных кластеров.

Цель и логика исследования определили формулировку и последовательность в решении следующих задач:

1) раскрыть сущностно-содержательные аспекты интеграционных образований в условиях постиндустриальной экономики и обосновать целесообразность использования кластерных структур в формировании потенциала регионального развития;

2) выявить специфику туристско-рекреационных кластеров и разработать подход к эффективному управлению процессами экономической интеграции в регионе;

3) проанализировать отечественный опыт управления кластерными образованиями как важного фактора регионального роста;

4) исследовать комплекс проблем современного состояния туристско-рекреационного кластера в регионах Северного Кавказа и обосновать направления развития системы управления интеграционным образованием как инструмента обеспечения кластерной и региональной динамики;

5) сформировать концепцию управления процессами интеграции в регионе, ориентированную на комплексное использование территориального потенциала;

6) разработать механизм развития системы управления туристско-рекреационным кластером регионов Северного Кавказа как региональной подсистемой.

Объектом исследования является система управления туристско-рекреационным кластером регионов Северо-Кавказского федерального округа, Краснодарского края и Республики Адыгея.

Предметом исследования выступает совокупность отношений управления, возникающих в процессе формирования и развития интеграционных образований туристско-рекреационной сферы региона.

Теоретической и методологической основой исследования явились положения об экономической целесообразности разделения и специализации труда, системный подход к организации воспроизводственного процесса, ситуационный подход к управлению экономическим развитием интеграционных образований, обоснованные в трудах отечественных и зарубежных авторов по проблемам интеграции хозяйствующих субъектов в форме кластерных образований.

Содержание объекта и предмета исследования построено на системном их восприятии. В качестве инструментов исследования применялись следующие методы: монографический, анализа и синтеза, абстрактно-логический, экономико-статистический, экспертных оценок, расчетно-конструктивный.

Фактологическая и статистическая база диссертационного исследования сформирована на основе нормативно-методических и

информационно-аналитических материалов Министерства экономического развития Российской Федерации, статистических данных Федеральной государственной статистики Российской Федерации, отчетов ОАО Северного Кавказа», консалтинговых и аналитических агентств.

Область исследования. Исследования проведены в соответствии с Паспортом специальностей ВАК Минобрнауки России (по экономическим наукам).

Шифр специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством, 10 раздел – менеджмент:

- 10.8. Управление экономическими системами, принципы, формы и методы его осуществления. Зависимость управления от характера и состояния экономической системы. Управление изменениями в экономических системах. Теория и практика управления интеграционными образованиями и процессами интеграции бизнеса;

- 10.9. Организация как объект управления. Теоретико-методические основы управления организацией. Функциональное содержание управления. Структуры управления организацией. Долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные аспекты управления организацией, текущее управление. Управление организацией по стадиям ее жизненного цикла.

Шифр специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством, 3 раздел – региональная экономика:

- 3.3. Пространственная организация национальной экономики; формирование, функционирование и модернизация экономических кластеров и других пространственно локализованных экономических систем.

Научная новизна диссертационного исследования заключается в разработке и обосновании теоретико-методических положений и практических рекомендаций по развитию системы управления интеграционными образованиями в туристско-рекреационной сфере региона, обеспечивающих увеличение жизненного цикла кластерных структур.

Новые научные результаты, полученные лично автором и выносимые на защиту по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент):

1. Обоснован подход к управлению процессами интеграции на региональном уровне, содержание которого составляет механизм диверсификации деятельности туристско-рекреационного кластера как основное условие развития интеграционного образования и экономического роста территории его базирования. Процессы отраслевой кластеризации в регионе обуславливают монопрофильную экономическую структуру территории, что приводит к замедлению кластерного роста и ограничивает возможности экономической динамики региональной системы. Система управления интеграционными образованиями должна обеспечивать на основе учета региональных особенностей и перспектив регионального роста увеличение жизненного цикла туристско-рекреационного кластера как подсистемы региональной экономики.

2. Выявлены проблемы системного характера, имеющие место при реализации проекта создания и функционирования туристско-рекреационного кластера в регионах Северного Кавказа, основной из которых является недостаточное кадровое обеспечение системы управления интеграционным образованием.

3. Предложен механизм развития системы управления туристско-рекреационным кластером, обеспечивающий увеличение жизненного цикла интеграционного образования посредством создания в его структуре образовательного кластера. Подвижный характер состава образовательного кластера при сохранении участников ядра кластерного пространства и их активном взаимодействии с субъектами за его пределами будет способствовать изменению территориально-отраслевой организации ресурсов системы профессионального образования в регионе.

Новые научные результаты, полученные лично автором и выносимые на защиту по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (региональная экономика):

4. Разработана концепция управления процессами интеграции в регионах Северного Кавказа, реализация которой позволит минимизировать риски монопрофильного развития территории и обеспечить максимальное использование регионального потенциала. Содержание концепции основано на сопряжении развития туристско-рекреационного кластера и регионов его базирования в ключевых сферах экономической деятельности.

Теоретическая значимость диссертационного исследования заключается в приращении научных знаний, характеризующих особенности управления процессами интеграции в регионе, в разработке концептуальных положений модели диверсифицированного развития кластеров и в формировании на единой теоретико-методической основе предложенных решений по развитию системы управления интеграционными образованиями, позволяющей обеспечить кластерный и региональный рост.

Практическая значимость диссертации заключается в том, что проведенное исследование в области управления процессами интеграции, полученные результаты и выводы по развитию системы управления интеграционными образованиями доведены до уровня конкретных научно-обоснованных положений. Предлагаемые направления развития системы управления интеграционными образованиями в туристско-рекреационной сфере региона могут быть использованы при формировании и управлении кластерными структурами в других сферах деятельности. Результаты исследования могут либо как система, либо как отдельные ее элементы быть использованы в разработке концептуальных программ или проектов социально-экономического развития регионов. С учетом отраслевой специфики предложенные материалы могут быть полезны в использовании Минэкономразвития, ОАО «Особые экономические зоны» и ОАО «Курорты Северного Кавказа».

Апробация результатов исследования. Основные положения и результаты диссертационной работы докладывались и получили одобрение на международных научно-практических конференциях: III Международная научно-практическая конференция «Теоретические и прикладные аспекты современной науки», секция «экономические науки» (Москва, 2013); Современные проблемы и перспективы развития гуманитарных, технических, общественных, естественных наук и промышленной безопасности (Москва, 2014); IV Международная научно-практическая конференция «Современные концепции научных исследований» (Москва, 2014).

Предложенные в диссертационном исследовании концептуальные рекомендации использовались при разработке программы развития автотуристского кластера «Задонщина» и туристско-рекреационного кластера «Елец» в рамках исполнения областной целевой программы «Развитие туризма в Липецкой области (2011-2018 годы)».

По теме исследования опубликовано восемь научных работ общим объемом 7,1 п.л. (авт. 4,95 п.л.), в том числе семь в изданиях ВАК Минобрнауки России объемом 5,7 п.л. (авт. 3,55 п.л.), которые отражают основное содержание диссертации.

Материалы диссертации были включены в отчет по результатам исследований, проводимых соискателем в составе рабочей группы в рамках выполнения проекта по внутреннему гранту ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова» по теме «Теория и методология развития интеграционных процессов в агропромышленном комплексе региона» (ГРНТИ: 06.71.07).

Структура и объем работы. Диссертация включает введение, три главы, выводы и предложения, список литературы, приложения. Работа изложена на 165 страницах, содержит 14 таблиц, 30 рисунка, 9 приложений. Список литературы состоит из 128 источников.

II. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ, ВЫНОСИМЫЕ НА ЗАЩИТУ

1. Обоснован подход к управлению процессами интеграции на региональном уровне, направленный на преодоление монопрофильной экономической структуры территории базирования туристско-рекреационного кластера Северного Кавказа. Содержание подхода составляет механизм диверсификации деятельности интеграционного образования как основное условие увеличения жизненного цикла кластера и формирования перспектив регионального роста.

Анализ базы научных и методических источников приводит к выводу о широком распространении механизмов экономической интеграции в форме кластеров как инструмента регионального экономического развития. В этой связи закономерно акцентировать внимание на мультипликативном содержании деятельности кластерного интеграционного образования. Кластер, объединяя организации и институты, нацеленные на генерирование, реализацию и масштабирование инноваций способствует развитию не только участников интеграционной структуры, но и обеспечивает положительную динамику экономики региона. В логике системного подхода предлагается выделить следующие взаимосвязанные и взаимообусловленные элементы кластерной агломерации:

- региональные организации, нуждающиеся в облегченном доступе к ресурсам, инвестициям, подготовленному персоналу, инновационным технологиям, перспективным рынкам;
- органы местного самоуправления, ориентированные на высокую занятость в регионе, повышение уровня благосостояния населения;
- фирмы-инноваторы, владеющие перспективными продуктами и (или) технологиями и нацеленные на их тиражирование;
- региональные организации, специализирующиеся на обеспечении кластера информацией, предоставляющие посреднические, маркетинговые, финансово-кредитные и другие услуги, способствующие эффективному функционированию кластера.

Практика использования кластерных механизмов интеграции в управлении региональным развитием находит все большее применение в России. Однако в перечень The European Cluster Collaboration Platform (ЕССР)³ вошли всего лишь шесть кластеров, сформированных в регионах страны. Институциональная платформа кластеров при явно спонтанной национальной политике в этой сфере хотя и формируется, но инициативы, масштабность и темп процессов кластеризации не позволяют Российской Федерации занять достойное место в международном рейтинге по уровню развития кластеров в стране⁴.

³ The European Cluster Collaboration Platform (ЕССР). URL: <http://www.clustercollaboration.eu/cluster-organisation>.

⁴ По данным Global Competitiveness Index (GCI) Россия занимает 124 позицию по уровню развития кластеров из 148 стран. URL: <http://www.weforum.org/reports/global-competitiveness-report-2013-2014>.

Одной из перспективных сфер национальной экономики для развития кластеров является туризм. Туристско-рекреационный кластер можно определить, как интеграционное образование, представляющее собой совокупность расположенных в географической близости взаимодействующих компаний, институтов, коллективных средств размещения, сопутствующих и инфраструктурных сервисов, ориентированных на производство инновационного продукта (услуги) туристской, рекреационной и культурной направленности, и проходящим в своем развитии определенные этапы в логике жизненного цикла. Следует выделять следующие стадии жизненного цикла ТРК:

1. Агломерация – наличие на определенной территории комплементарных, потенциально способных взаимодействовать экономических субъектов в сфере туристско-рекреационных услуг.

2. Возникновение – организационно оформленное взаимодействие участников агломерации в ТРК.

3. Развитие – расширение взаимодействия членов ТРК, вовлечение новых участников, формирование положительного имиджа кластерной структуры и ее идентификация с регионом базирования.

4. Зрелое функционирование – наличие критической массы в совместной туристско-рекреационной деятельности субъектов хозяйствования с устойчивыми бизнес-связями не только в регионе базирования, но и за его пределами.

5. Трансформация – исчерпание потенциала развития и преобразование ТРК в другую интеграционную форму или изменение механизмов его функционирования с учетом изменений в окружении.

Развитие экономической интеграции в регионе в форме туристско-рекреационного кластера наряду с безусловными достоинствами, имеет ряд отрицательных последствий, к числу которых следует отнести, прежде всего, тенденцию к монопрофильному развитию территории, что может стать основой сокращения жизненного цикла интеграционного образования и преждевременного замедления его роста. Поэтому управление процессами экономической интеграции в регионе должно осуществляться с позиции подхода, содержание которого определяет необходимость диверсификации основной деятельности ТРК (рисунок 1), что позволит обеспечить не только развитие самой кластерной структуры, но и, благодаря ее встроенности в региональную систему, интенсивную динамику региона базирования интеграционного образования.

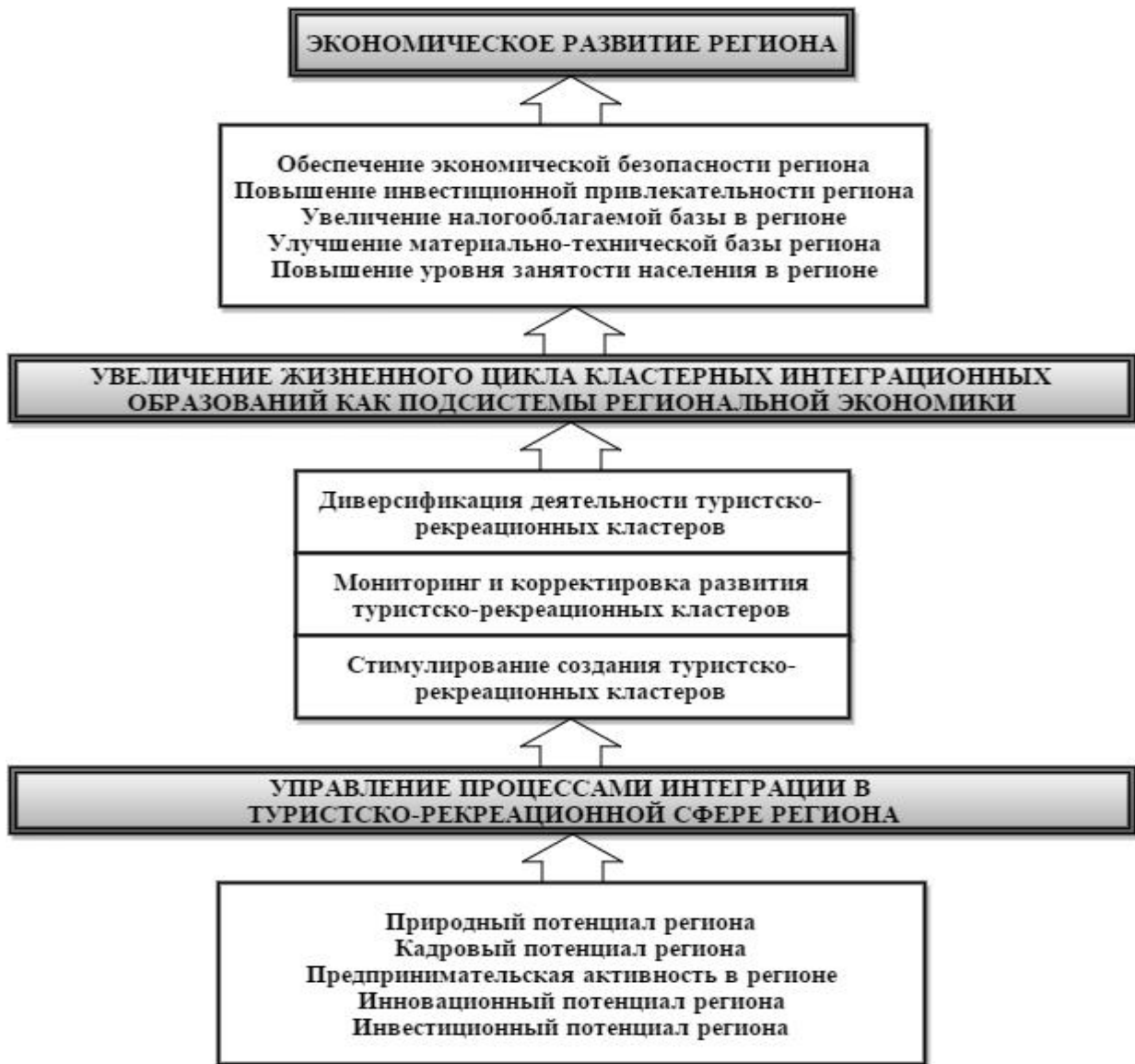


Рисунок 1 – Содержание подхода к управлению процессами экономической интеграции в регионе

2. Процесс реализации проекта создания и функционирования туристско-рекреационного кластера в регионах Северного Кавказа сопряжен с рядом проблем системного характера, основные из которых связаны с недостатками в кадровом обеспечении деятельности интеграционного образования.

Регионы Северного Кавказа имеют огромный потенциал для развития туристской отрасли, санаторно-курортной отрасли, агропромышленного комплекса, торговли, электроэнергетики, добывающих и обрабатывающих секторов промышленности. Однако большая часть субъектов характеризуется недостаточной инвестиционной привлекательностью (таблица 1), что не позволяет в полной мере реализовать региональные возможности. Для них характерна высокая степень безработицы, сложная криминогенная обстановка и напряженная этнополитическая ситуация.

Таблица 1 –Инвестиционная привлекательность регионов Северного Кавказа

Наименование субъектов	Индекс инвестиционного риска	Доля в общероссийском инвестиционном потенциале, %	Группа инвестиционной привлекательности
Республика Дагестан	0,500	1,066	Пониженный потенциал - высокий риск (3С1)
Республика Ингушетии	0,531	0,313	Низкий потенциал - экстремальный риск (3D)
Кабардино-Балкарская Республика	0,419	0,533	Незначительный потенциал - высокий риск (3С2)
Карачаево-Черкесская Республика	0,360	0,339	Незначительный потенциал - высокий риск (3С2)
Республика Северная Осетия - Алания	0,409	0,512	Незначительный потенциал - высокий риск (3С2)
Чеченская Республика	0,473	0,465	Незначительный потенциал - высокий риск (3С2)
Ставропольский край	0,242	1,173	Пониженный потенциал - умеренный риск (3В1)
Республика Адыгея	0,259	0,416	Незначительный потенциал - умеренный риск (3В2)
Краснодарский край	0,147	2,788	Максимальный потенциал - минимальный риск (1А)

**Источник: Рейтинговое агентство RAEX («Эксперт РА»). Аналитическое исследование «Рейтинг инвестиционной привлекательности регионов России 2014 г.»*

Созданный в регионах Северного Кавказа туристско-рекреационный кластер способен стабилизировать в них социальную обстановку, ликвидировать экономическую отсталость, обеспечить устойчивое развитие и расширить геополитические возможности Российской Федерации в целом.

Вместе с тем, имеется ряд проблем, ограничивающих динамичное развитие кластерного образования и сокращающих его жизненный цикл. К таким проблемам следует отнести: пассивность малого бизнеса, который лежит в основе бизнес-модели туризма как сферы деятельности; отсутствие приемлемого баланса между рисками и доходностью, что часто является причиной низкой заинтересованности бизнеса в реализации проекта; высокий уровень криминализации обстановки, что обуславливает ограниченность финансовых возможностей малого и среднего бизнеса; необходимость обеспечения безопасности проекта как следствие социальных проблем в регионе; неразвитость системы формирования спроса отечественных потребителей на турпродукты кластера; недостаточная корреляция регионального статуса проекта и действий федерального центра; значительный кадровый дефицит ТРК. Следует отметить, что проблемы, возникающие в ходе реализации проекта ТРК в регионах Северного Кавказа прежде всего обусловлены пробелами в кадровом

обеспечении на всех организационных уровнях. В связи с этим возникает необходимость в формировании механизма развития интеграционного образования, позволяющего преодолеть кадровые барьеры и увеличить временной интервал динамичного функционирования ТРК на основе максимального использования регионального потенциала.

Инвестиционный проект по формированию ТРК, включающего пять горноклиматических курортов: Мамисон, Лагонаки, Матлас, Эльбрус и Архыз, реализуется в два основных этапа:

1. Этап строительства объектов комплекса. На данном этапе имеет место и прогнозируется в перспективе дополнительное увеличение объема выполняемых работ по виду экономической деятельности «Строительство», что обуславливает рост кадровой потребности отрасли (рисунок 2).

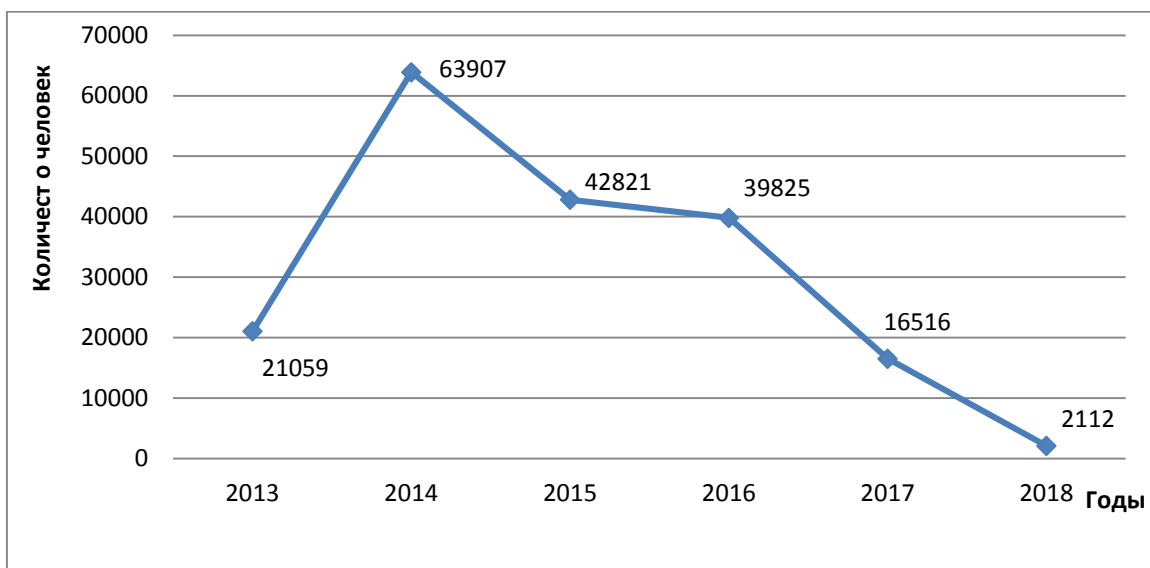


Рисунок 2 – Динамика дополнительной потребности в человеческих ресурсах по виду экономической деятельности «Строительство»

2. Этап ввода курорта в действие. На данном этапе построенные объекты (в том числе и инфраструктурные) предполагается передать на баланс организаций ТРК. Дополнительный ввод в эксплуатацию основных средств по таким видам экономической деятельности как «Производство электроэнергии, газа и воды», «Операции с недвижимостью и предоставление услуг», «Гостиницы и рестораны» приведет к увеличению потребностей в кадровом обеспечении (рисунок 3).

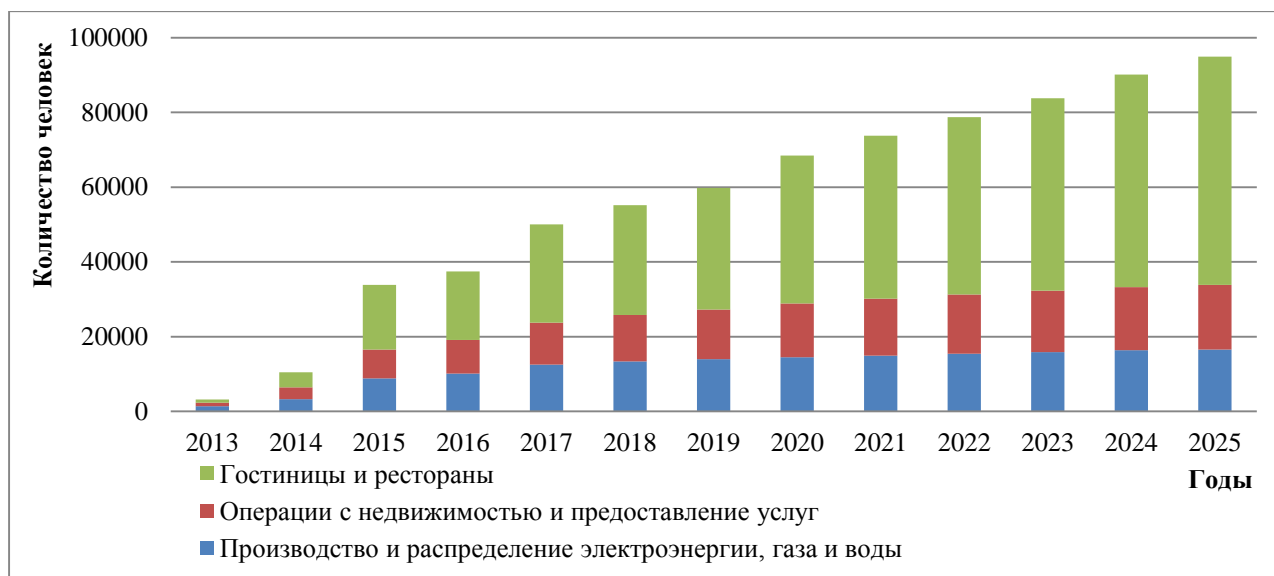


Рисунок 3 – Динамика дополнительной потребности в человеческих ресурсах по видам экономической деятельности «Производство и распределение электроэнергии, газа и воды», «Операции с недвижимостью и предоставление услуг», «Гостиницы и рестораны»

На этапе ввода курортов ТРК в действие в силу межотраслевого взаимодействия потребность в кадрах увеличится не только по видам деятельности, непосредственно связанным с деятельностью горноклиматического курорта, но и в смежных (обеспечивающих) отраслях, к которым следует отнести сельское хозяйство; производство пищевых продуктов, напитков и табака; оптовую и розничную торговлю и обслуживание; транспорт и связь.

При этом следует отметить, что рост объемов выполненных работ по транспортной сфере будут иметь место не только на этапе обеспечения действующих туристических объектов, но и на этапе их строительства, в виде увеличения объемов транспортировки строительных материалов. Дополнительная потребность в кадровых ресурсах смежных отраслей, обеспечивающих деятельность ТРК, значительна и к 2025 году составит 122 873 человек (рисунок 4).

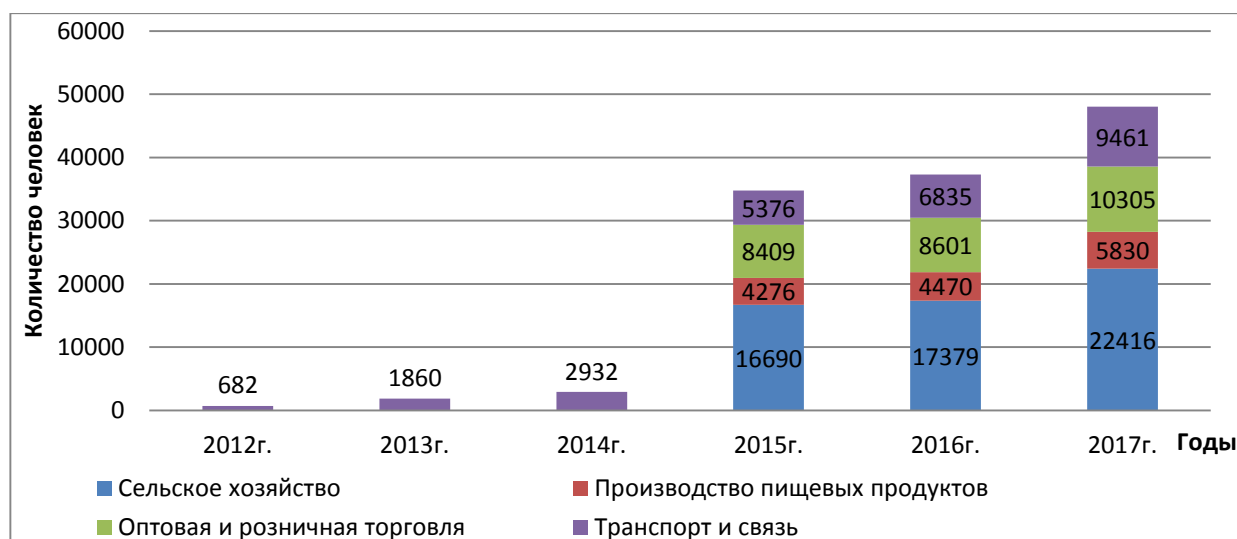


Рисунок 4 –Динамика дополнительной потребности смежных отраслей в человеческих ресурсах

3. Разработана концепция управления процессами интеграции в регионах Северного Кавказа, содержание которой основано на сопряжении развития туристско-рекреационного кластера и территории его базирования в образовательной деятельности в форме образовательного кластера и сфере аграрного производства в форме агропромышленного кластера.

Разработка концепции управления процессами экономической интеграции в рамках данного исследования проводилась на основе следующих положений: ТРК как интеграционное образование должен быть встроен в региональную экономическую систему; повышение эффективности организаций, составляющих кластерную агломерацию должно обеспечиваться разновекторным совместным использованием потенциальных преимуществ региона; выбор направления диверсификации деятельности ТРК должен осуществляться на стыке «узких» мест в его деятельности и проблем региона; обязательное соответствие содержания концепции принятым базовым регламентам регионального развития.

Выявлены две основные точки сопряженности в развитии двух экономических систем (ТРК и региона в целом) – образовательная деятельность как источник человеческих ресурсов и аграрное производство как основная обеспечивающая отрасль. Поэтому концепция управления процессами экономической интеграции в регионах Северного Кавказа на основе диверсификации деятельности кластерной структуры должна быть ориентирована первоначально на формирование образовательного кластера, функционирование которого должно стать основой для создания агропромышленного кластера (рисунок 5).

кадровой проблемы как основного ограничения кластерной и региональной динамики.

Необходимость создания образовательного кластера на первом этапе реализации концепции обусловлена наличием кадровой проблемы как барьера регионального развития, так и кластерной структуры. В частности, в «Стратегии социально-экономического развития Северо-Кавказского федерального округа до 2025 г.» отмечается, что проблемы с квалификацией кадров существуют практически во всех областях экономики: туризм, санаторно-курортная сфера, государственное управление, пищевая промышленность, сельское хозяйство, строительство, здравоохранение и др.

В современной ситуации для образовательной сферы регионов Северного Кавказа характерен низкий уровень образования населения при низком уровне дохода, действующие образовательные учреждения не обеспечивают подготовку кадров в соответствии с отраслевой потребностью, как в количественном, так и в качественном отношении. При этом программы обучения не имеют практической направленности.

В целом образовательная сфера территорий охвата ТРК характеризуется неравномерностью темпов роста сети образовательных учреждений, имеет место избыточный прием и выпуск учреждений высшего профессионального образования, структура подготовки кадров не соответствует перечню востребованных специальностей. Поэтому институциональное формирование образовательного кластера как системы социального лифта для обеспечения опережающего формирования человеческого капитала в соответствии с приоритетами социально-экономического развития, определенными в стратегических документах Северо-Кавказского федерального округа, Краснодарского края и Республики Адыгея, должно быть ориентировано на решение следующих задач:

- обеспечить эффективное развитие сети образовательных учреждений в соответствии с требованиями и потребностями региональных рынков труда в области туризма и сервиса;
- обеспечить системную интеграцию образовательных учреждений всех уровней в области туризма и сервиса, а также смежных отраслей;
- создать условия для обеспечения образовательной мобильности обучающихся и выпускников;
- создать условия для повышения экономической самостоятельности образовательных учреждений и эффективности их деятельности.

Отраслевой образовательный кластер в области туризма и сервиса - это объединение учреждений профессионального образования и социальных партнеров для обеспечения потребности региональных рынков труда в области туризма и сервиса, а также смежных отраслей, в первую очередь в сфере агропромышленного производства.

Образовательный кластер станет платформой для процесса стимулирования создания новых рабочих мест и будет способствовать:

– повышению качества рабочей силы (образовательные программы профессиональной подготовки и переподготовки кадров и безработных граждан, поддержка трудоустройства и обеспечение стажировок молодежи) и достижению баланса между будущим спросом и предложением на определенные специальности на рынке труда. Должен быть использован потенциал и опыт профильных ведущих высших учебных заведений и учебных заведений среднего и начального профессионального образования в приоритетных для региона секторах: туризме и сервисе, строительстве и сельском хозяйстве. Максимальное включение в проект местной рабочей силы позволит усилить позитивный экономический эффект от инвестиций в экономику региона;

- созданию условий для развития внутренней мобильности населения;
- повышению эффективности функционирования специальных институтов на рынке труда (развитие центров занятости и ресурсных центров).

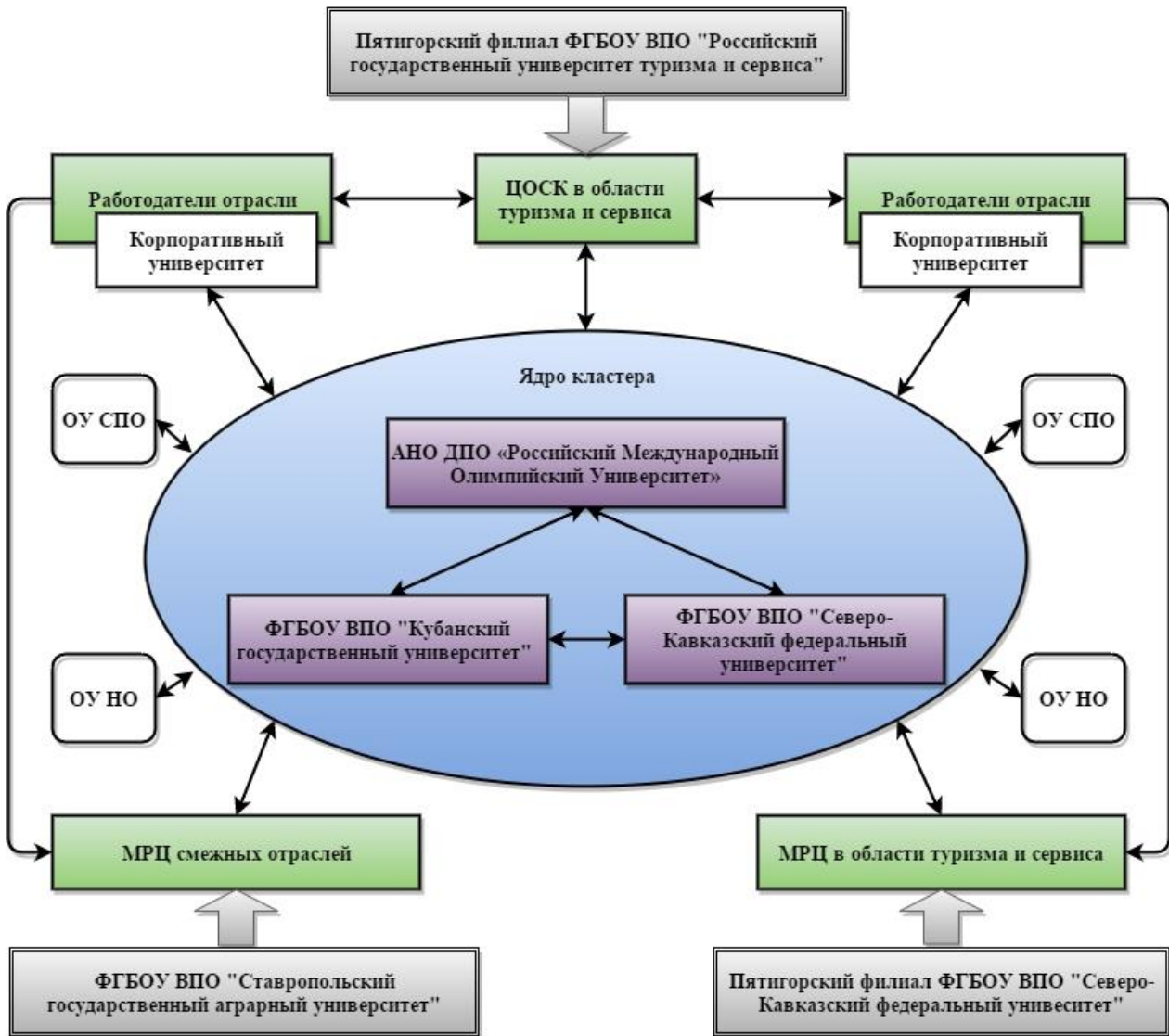
Модель предлагаемого отраслевого образовательного кластера в области туризма и сервиса представлена на рисунке 6.

Целесообразно определить ядро кластера – ведущие вузы профессионального образования. Критерии выбора участников ядра образовательного кластера должны быть ориентированы на учет имеющейся учебно-методической базы, опыта подготовки специалистов в области туризма и сервиса, геостратегического положения образовательных учреждений. Учет данных критериев позволил определить в качестве участников ядра кластера «Северо-Кавказский федеральный университет» (Ставропольский край), «Кубанский государственный университет» (Краснодарский край) и «Российский Международный Олимпийский Университет».

В состав кластера включен Пятигорский филиал «Северо-Кавказского федерального университета», который создан и развивается как центр непрерывного профессионального образования, имеет выгодное геостратегическое положение в регионе. Кроме того, на базе этого филиала создан межрегиональный ресурсный центр в области туризма и сервиса (МРЦ), в который входят ряд колледжей и лицеев.

Включение в образовательный кластер «Ставропольского государственного аграрного университета» обусловлено необходимостью формирования стратегической базы дальнейшего развития ТРК в направлении диверсификации деятельности в области агропромышленного производства. Кроме того, необходимо учитывать, что в Ставропольском крае создан МРЦ в области сельского хозяйства.

Включение в образовательный кластер «Кубанский государственный университет» обусловлено тем, что этот вуз занимает ведущее место в рейтинге ОУ ВПО по Южному федеральному округу и реализует наибольшее число основных профессиональных образовательных программ в области туризма и сервиса.



Примечания:

1. ОУ НО - образовательное учреждение начального образования
2. ОУ СПО - образовательное учреждение среднего профессионального образования
3. ФГБОУ ВПО - федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
4. АНО ДПО - Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования
5. ЦОСК - центр оценки и сертификации квалификаций
6. МРЦ - межрегиональный ресурсный центр

Рисунок 6 – Модель отраслевого образовательного кластера в области туризма и сервиса на базе субъектов СКФО, Краснодарского края и Республики Адыгея

Создание корпоративного университета (КУ) в рамках образовательного кластера определяется необходимостью построения системы долгосрочного корпоративного обучения и развития персонала в регионах Северного Кавказа. При построении организационной структуры КУ целесообразно обеспечить охват структурными подразделениями трех основных функциональных зон – обучение персонала, оценка персонала, развитие деятельности. Рекомендуемая организационная структура КУ с учетом содержания указанных функциональных зон представлена на рисунке 7.



Рисунок 7 – Принципиальная организационная структура корпоративного университета

Процедура оценки и сертификации является сложной как по составу участников, так и по характеру их взаимодействия. От качества такого взаимодействия зависит и результат оценочной и сертификационной деятельности. Поэтому для оптимизации и повышения эффективности процесса оценки и сертификации автором разработан механизм взаимодействия Центра оценки и сертификации квалификаций (ЦОСК) с другими участниками интеграционного образования (рисунок 8).

Основная цель системы оценки и сертификации квалификаций в туристско-рекреационной отрасли – обеспечение гарантии соответствия специалиста в области туристической деятельности сертификационным требованиям, правилам, единым стандартам и процедурам оценки и сертификации.



Рисунок 8 – Механизм взаимодействия участников процесса оценки и сертификации квалификаций в кластерном пространстве

Кластер как достаточно подвижная интеграционная структура с размытыми границами не исключает, а наоборот предполагает активное взаимодействие не только между участниками кластерного пространства, но и за его пределами. Особую актуальность приобретают связи с представителями власти и профессиональных сообществ.

Поэтому разработан механизм взаимодействия участников интеграционного формирования с вышеперечисленными субъектами (рисунок 9), позволяющий согласовать совместные усилия в области реализации проекта туристско-рекреационного кластера Северного Кавказа.

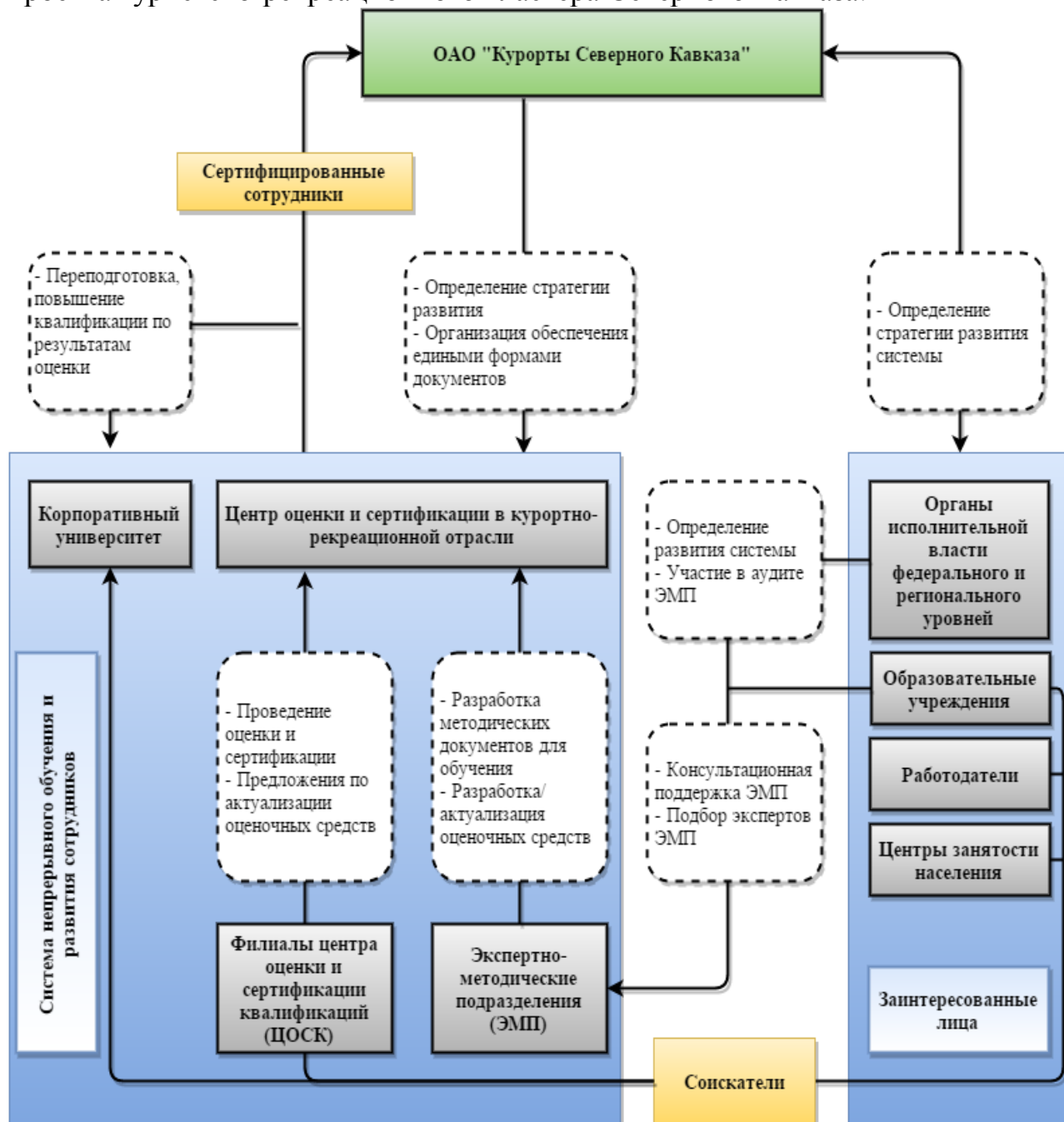


Рисунок 9 – Механизм взаимодействия участников интеграционного формирования с органами исполнительной власти, образовательными учреждениями и другими заинтересованными организациями

III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Применение предложенных в диссертации рекомендаций позволит стабилизировать социальную обстановку в регионах Северного Кавказа, ликвидировать экономическую отсталость и обеспечить устойчивое развитие при условии реализации следующих положений концепции управления процессами экономической интеграции:

- ТРК как интеграционное образование должен быть встроен в региональную экономическую систему;
- обязательное соответствие содержания концепции принятым базовым регламентам регионального развития;
- повышение эффективности организаций в структуре кластера должно обеспечиваться разновекторным совместным использованием преимуществ региона;
- выбор направления диверсификации деятельности ТРК должен осуществляться на основе сопряженности в развитии двух экономических систем (туристско-рекреационного кластера и региона в целом);
- развитие системы управления ТРК на основе диверсификации деятельности кластерной структуры должна быть ориентирована первоначально на формирование образовательного кластера, функционирование которого должно стать основой для создания агропромышленного кластера;
- структура образовательного кластера должна носить подвижный характер при сохранении состава базовых участников кластерного пространства и их активном взаимодействии с субъектами за его пределами;
- долгосрочное обучение и развитие персонала не только ТРК, но и региона в целом должно обеспечиваться за счет корпоративного университета;
- соответствие квалификации сотрудников потребностям ТРК и экономики региона должно обеспечиваться центрами оценки и сертификации квалификаций.

В диссертации:

1. Раскрыты сущностно-содержательные аспекты интеграционных образований.
2. Разработан подход к эффективному управлению процессами экономической интеграции в регионе.
3. Проанализирован отечественный опыт управления кластерными образованиями.
4. Исследованы проблемы современного состояния ТРК регионов Северного Кавказа и обоснованы направления развития системы управления интеграционным образованием как инструмент обеспечения кластерного и регионального роста.
5. Сформирована концепция управления процессами интеграции в регионах Северного Кавказа.
6. Разработан механизм развития системы управления ТРК регионов Северного Кавказа как региональной подсистемой.

СПИСОК ПУБЛИКАЦИЙ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ

Статьи научных изданиях, рекомендованных ВАК Минобрнауки России

1. *Коростелев, Д. Г.* Кластерные технологии в системе управления региональным развитием / В. Н. Мочальников, М. Е. Анохина, Д. Г. Коростелев // Российское предпринимательство. – 2014. – №9, с.62-74. – 1 п.л. (авт. 0,3 п.л.).
2. *Коростелев, Д. Г.* Развитие процессов кластеризации в туристической сфере на базе создания образовательного кластера / Д. Г. Коростелев // Научное обозрение. – 2014. – №8, с.740-745. – 0,8 п.л.
3. *Коростелев, Д. Г.* Модель корпоративного университета в системе развития кластерных структур / Д. Г. Коростелев // Научное обозрение. – 2014. – №8, с.1038-1044. – 0,7 п.л.
4. *Коростелев, Д. Г.* Кластеризация как фактор экономического роста региона: опыт создания рабочих мест, современные проблемы / Д. Г. Коростелев // Нормирование и оплата труда в промышленности. – 2014. – №11, с.51-56. – 0,7 п.л.
5. *Коростелев, Д. Г.* Отраслевые особенности кластеризации экономики / Мочальников В. Н., Анохина М. Е., Коростелев Д. Г. // Вопросы экономики и права. – 2014. – №7, с. 74-82. – 1 п.л. (авт. 0,3 п.л.).
6. *Коростелев, Д. Г.* Развитие экономической интеграции: теория и практика / Анохина М. Е., Коростелев Д. Г. // Экономические науки. – 2014. – №8, с. 92-99. – 0,9 п.л. (авт. 0,45 п.л.).
7. *Коростелев, Д. Г.* Кластерный подход к развитию региональной экономики: рост эффективности и производительности / Анохина М. Е., Коростелев Д. Г. // Нормирование и оплата труда в промышленности. – 2014. – №12, с.61-64. – 0,6 п.л. (авт. 0,3 п.л.).

Публикации в других научных изданиях

8. *Коростелев, Д. Г.* Механизм развития туристско-рекреационного кластера в регионе Северного Кавказа / Д. Г. Коростелев // Евразийский научный журнал. – 2015. – №8, с.35-46. – 1,4 п.л.