

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

**на диссертацию Кулиш Марии Сергеевны на тему:
«Сбалансированная модель закупочной деятельности на предприятиях
телекоммуникационной отрасли», представленную на соискание
ученой степени кандидата экономических наук по специальности
08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (логистика)**

Телекоммуникационная отрасль на протяжении последних десятилетий была наиболее быстро развивающимся сектором экономики РФ. В условиях кризиса, девальвации рубля, затрудненности доступа к иностранному капиталу и падения располагаемых доходов населения темпы развития телекоммуникационного бизнеса снижаются. В текущих экономических условиях компаниям данной отрасли необходимо не только определить потенциальные точки роста, но и оптимизировать свою деятельность. Сокращение затрат неразрывно связано со снижением объемов закупаемых товаров и услуг. Одной из особенностей ведения бизнеса в данной отрасли является необходимость постоянного инвестирования капитала в развитие сетей связи, что ограничивает возможности по сокращению объемов закупок и приводит руководителей компаний к поиску источников снижения стоимости производимых закупок.

Совершенствование закупочной деятельности организации является задачей, решение которой становится безусловно значимым и актуальным для оптимизации затрат и обеспечения рентабельности услуг, предоставляемых телекоммуникационными компаниями. Увеличение затрат в организациях возникает в том числе по ряду внутренних причин: ошибки выбора поставщиков, недостаточная квалификация при оценке качества предлагаемой продукции, необоснованное увеличение длительности процесса закупки и др. В этой связи представленная диссертационная работа

является актуальной, поскольку рассматривает процессы управления закупочной деятельностью в аспекте их влияния на конкурентоспособность предприятий и снижения рисков организации.

На этом основании можно утверждать, что тема исследования Кулиш М.С., направленная на разработку теоретических положений и практических рекомендаций по повышению эффективности управления закупками на предприятиях телекоммуникационной отрасли, с применением авторских методов и моделей выбора поставщика, является весьма актуальной.

Структура диссертационного исследования Кулиш М.С. целостна и логична, построена по принципу «от общего к частному», включает три главы, введение, заключение, десять приложений и библиографический список. В ходе исследования автор активно использует результаты собственных эмпирических исследования и статистических данных.

В первой главе автором проведен анализ теоретико-методологической базы понятия «закупочная деятельность», рассмотрены классификации моделей закупочной деятельности и проведено аналитическое обобщение различных подходов к выбору поставщика.

Во второй главе проанализовано современное состояние отрасли в целом и выявлены ее особенности, влияющие на закупочную деятельность телекоммуникационных предприятий. Автором проведена оценка текущего уровня развития закупочной деятельности в крупнейших сотовых операторах. Выявлены особенности закупки различных услуг, которые являются основными приобретаемыми категориями.

В третьей главе рассмотрена сбалансированная модель построения закупочного процесса, предложены шаги ее внедрения в существующую структуру организации закупочных процессов на предприятиях телекоммуникационной отрасли. Для каждого основного элемента модели разработаны методические положения. Предлагаемая модель протестирована на одной из самых критичных категорий для оператора мобильной связи, а именно для проектирования и строительства базовых станций связи.

Научная значимость диссертационного исследования состоит в том, что предложен модифицированный подход к построению закупочной деятельности, позволяющий быстро адаптироваться под изменяющиеся потребности компаний телекоммуникационной отрасли без коммерческих потерь и обеспечивать непрерывность процессов снабжения предприятия.

Среди наиболее значимых элементов научной новизны следует отметить авторскую методику оценки и выбора поставщика услуг, методический подход к созданию управляющего документа проведения закупочного процесса, идентификацию особенностей закупочной деятельности на предприятиях телекоммуникационной отрасли и научно-методическое обоснование процесса закупок услуг для предприятий телекоммуникационной отрасли.

Проведенное автором комплексное исследование теоретических положений закупочной деятельности, а также текущего состояния практики телекоммуникационных компаний и их оценки в России позволило обосновать необходимость внедрения предлагаемой автором модели построения закупочной деятельности в текущую операционную деятельность компаний.

Оценивая диссертационную работу Кулиш М.С., следует признать ее практическую направленность, поскольку апробация работы осуществлялась на примере фактического проведения закупочного мероприятия по выбору поставщика для проектирования и строительства базовых станций связи.

Несмотря на достаточно сложное и многообразное содержание предмета и объекта исследования Кулиш М.С. удалось достичь поставленной цели исследования. Обозначенные и решенные автором задачи позволяют реализовать новые подходы, направленные на совершенствовании деятельности телекоммуникационных компаний. В качестве элементов новизны надо выделить следующие результаты:

1. Автором сформулировано научно-методическое обоснование процесса закупки услуги для предприятий телекоммуникационной отрасли. На основе

анализа существующих методов и механизмов выбора поставщика выявлены области, требующие научно-методического осмысления: определение объема и условий закупки, анализ результатов предыдущего закупочного периода, выбор инструментов определения квалификации участников закупочного мероприятия и управления стоимостью закупки (стр. 34 -47).

2. Идентифицированы особенности компаний телекоммуникационной отрасли, влияющие на осуществление закупочной деятельности (стр. 58 -61), и выполнена оценка уровня зрелости закупочной деятельности на предприятиях телекоммуникационной отрасли (стр. 72);

3. Разработана сбалансированная модель закупочной деятельности (стр. 90), минимизирующая следующие риски: асинхронность целей различных подразделений, некачественное планирование и низкий уровень проработки необходимости закупки. Также проведена декомпозиция процесса закупки в рамках предлагаемой автором модели (стр. 167-169);

4. Разработан методический подход к созданию управляющего документа проведения закупочного процесса, включающий определенную форму и ее наполнение, учет результатов предыдущего закупочного периода, факторы внешней среды, предложения по проведению текущего мероприятия и рекомендации по сопровождению закупки после осуществления выбора поставщика (стр. 117-118).

5. Разработана методика оценки и выбора поставщика услуг, позволяющая сформулировать квалификационные требования, определить границы стоимости услуги и отражающая взаимосвязь между параметрами качества услуги и коммерческими условиями закупки (стр. 102-117).

Также необходимо отметить ряд положительных сторон диссертационного исследования Кулиш М.С.:

А. Достоверность и обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных автором, обеспечивается корректной постановкой задач и их детальной проработкой, глубоким анализом,

обобщением и систематизацией фундаментальных и прикладных научных трудов отечественных и зарубежных ученых.

- V. Структура и содержание исследования продуманы и логично выстроены, что определяет научную ценность положений, выводов, рекомендаций, предложенных автором работы.
- C. В работе представлен большой объем информации относительно текущего построения закупочной деятельности в телекоммуникационных компаниях. Автором были систематизированы и комплексно проанализированы эти данные, что позволило составить профиль уровня зрелости закупок и разработать практические рекомендации по необходимости введения изменений в ряде управленческих функций и направлениях деятельности.
- D. Теоретические и практические результаты проведенного исследования могут быть использованы в практике телекоммуникационных компаний любых организационно-правовых форм собственности, в структуре которых имеются отделы снабжения и закупок.
- E. Кулиш М.С. в процессе диссертационного исследования использовала результаты собственной научно-исследовательской деятельности, о чем свидетельствуют опубликованные авторские труды.

Все вышеперечисленное позволило Кулиш М.С. обосновано подойти к формулировке выводов и рекомендаций, а также выработать предложения по внедрению сбалансированной модели закупочной деятельности в текущую операционную работу компаний телекоммуникационной отрасли.

Однако, вынося общую положительную оценку диссертационного исследования, все же следует выделить дискуссионные положения и спорные моменты:

1. В диссертационной работе в п.1.2 представлена авторская типология моделей закупочной деятельности, однако соискателем не рассматривается взаимосвязь типа моделей закупочной деятельности и организационно-правовых форм предприятий.

2. При оценке текущего состояния организации закупочной деятельности в п. 2.2 автору необходимо было для полноты оценки произвести исследование иностранных телекоммуникационных компаний.
3. В диссертационной работе в п.3.1 представлена модель закупочной деятельности в логистической системе предприятия телекоммуникационной отрасли, автору в тексте следовало бы дополнительно к составу входной и выходной информации на каждом этапе уточнить критерий признания процесса эффективным.
4. Для управления стоимостью закупки автор предлагает производить расчет себестоимости, который требует сбора большого количества информации о сторонних предприятиях. Не смотря на то, что в работе приводятся методы сбора достоверных данных, вероятность отсутствия информации, которая является коммерческой тайной, не позволит произвести необходимые расчеты. Автору следует рассмотреть возможность разработки дополнительных корректирующих коэффициентов, которые позволили бы использовать разработанную методику при условии недостаточности исходных данных.

Указанные недостатки не снижают научной ценности основных предложений и рекомендаций диссертации. Структура работы отражает логику исследования и соответствует методическим принципам, принятым при осуществлении данного вида научных работ. Автореферат диссертации соответствует результатам диссертационного исследования, прошедшим апробацию на научно-практических конференциях и в предприятиях телекоммуникационной отрасли, в том числе и иностранной (Грузия), а представленные в автореферате публикации подтверждают основные результаты исследования.

На основании вышеуказанного можно сделать вывод, что диссертация Кулиш М.С. «Сбалансированная модель закупочной деятельности на предприятиях телекоммуникационной отрасли» представляет собой

самостоятельную, законченную научно-квалифицированную работу, обладающую несомненной научной новизной и практической значимостью.

По совокупности ключевых квалификационных признаков: актуальности выбранной темы исследования, масштабам значимости научной проблемы, достоверности и обоснованности, существенности и новизне полученных результатов, их теоретической и практической значимости, диссертационная работа Кулиш М.С. соответствует требованиям п. 9. «Положения о присуждении ученых степеней» (Постановление Правительства РФ от 24.09.2013г. №842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (логистика)» и рекомендуется к защите в диссертационном совете Д 212.196.04 при Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова».

Соискатель Кулиш М.С. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (логистика)».

Официальный оппонент:

заместитель декана по учебной работе факультета
бизнеса и менеджмента ФГАОУ ВО НИУ ВШЭ,
кандидат экономических наук, доцент

«22» марта 2016 г.

И.П. Эльяшевич

СВЕДЕНИЯ ОБ ОФИЦИАЛЬНОМ ОППОНЕНТЕ

ФИО: Эльяшевич Иван Павлович

Ученая степень: Кандидат экономических наук

Ученое звание: Доцент по кафедре логистики

Наименование отрасли науки, научных специальностей, по которым защищена диссертация официального оппонента: специальность 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством»

Полное наименование организации: Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»»

Должность: заместитель декана по учебной работе факультета бизнеса и менеджмента ФГАОУ ВО НИУ ВШЭ

Почтовый адрес: 101 000 г. Москва, ул. Мясницкая д.20

Телефон: 7 495 772 95 90

Электронный адрес: ielvashevich@hse.ru

Подпись Эльяшевича И.П. удостоверено

Руководитель школы логистики
ФГАОУ ВО НИУ ВШЭ
д.э.н., профессор



В.В. Дыбская