

В диссертационный совет Д 212.196.04  
ФГБОУ ВО «Российский экономический  
университет имени Г.В. Плеханова»  
117997, г. Москва, Стремянный пер., д. 36

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Майоровой Елены Александровны,  
выполненной на тему «Управление социально-экономической  
эффективностью розничной торговли на основе нематериальных ресурсов»,  
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук  
по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством  
(экономика, организация и управление предприятиями, отраслями,  
комплексами – сфера услуг)»

Задача повышения эффективности хозяйственной деятельности является базовой для любого экономического субъекта. В розничных торговых организациях она традиционно решается посредством оптимизации ассортимента, процессов товародвижения, системы стимулирования продаж и т.п. В своем диссертационном исследовании Майорова Е.А. выдвигает и успешно доказывает гипотезу, предполагающую, что в современных условиях эффективность функционирования розничных торговых структур во многом зависит от использования ими нематериальных ресурсов. Причем отдельные составляющие нематериальных ресурсов по-разному влияют как на экономические, так и на социальные результаты.

Актуальность темы представленного исследования не вызывает сомнений в связи с высокой значимостью нематериальных ресурсов для рыночной капитализации торгового бизнеса, постепенным ростом общей балансовой стоимости нематериальных активов торговли, развитием розничными торговыми организациями собственных торговых марок, широким распространением в торговой отрасли системы франчайзинга, активным внедрением в работу торговых структур инновационных технологий.

Автореферат Майоровой Е.А. отвечает всем формальным требованиям Высшей аттестационной комиссии: определяет цель, задачи, предмет и объект исследования, дает представление о его наиболее существенных результатах. Основные положения диссертации, сформулированные автором и выносимые на защиту, свидетельствуют о том, что заявленная тема раскрыта в полном объеме, поставленная цель достигнута.

В процессе подготовки работы автор использует актуальные теоретические источники, корректно применяет методы научных

исследований, на основе полученных результатов квалифицированно формулирует выводы и рекомендации.

К наиболее существенным результатам диссертационного исследования, обладающим элементами научной новизны и имеющим практическое значение для руководства розничных торговых структур, на наш взгляд, следует отнести: методику оценки эффективности структуры нематериальных ресурсов розничных торговых организаций (с. 9-11); методику анализа и оценки влияния идентифицируемых нематериальных активов на эффективность функционирования субъектов торговли (с. 15-16); рекомендации розничным торговым структурам по управлению корпоративной социальной ответственностью с целью повышения их социально-экономической эффективности (с. 18-20).

Вместе с тем, по нашему мнению, диссертанту следовало подробнее остановиться на таком значимом для современной торговли нематериальном ресурсе, как собственные торговые марки, и более полно проанализировать их влияние на эффективность деятельности розничных торговых организаций.

Несмотря на наличие замечания, в целом автореферат заслуживает положительной оценки, позволяет судить о высоком научном уровне выполненного исследования и его соответствии требованиям Положения о присуждении ученых степеней (утв. Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842). Диссертант Майорова Е.А. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)».

16.09.2016

кандидат экономических наук,  
доцент кафедры товароведения  
непродовольственных товаров  
Белорусского государственного  
экономического университета

Циунчик Ольга Вениаминовна

Контактная информация  
Адрес: 220070, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Свердлова, д. 7, корп. 5.  
телефон: +375 17 209 79 82  
e-mail: ktnt@bseu.by

