

В диссертационный совет Д 212.196.04
ФГБОУ ВО «Российский экономический
университет имени Г.В. Плеханова»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Майоровой Елены Александровны на тему
«Управление социально-экономической эффективностью розничной
торговли на основе нематериальных ресурсов», представленной на соискание
ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 –
«Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и
управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)»

В современных условиях нематериальные ресурсы становятся одним из наиболее перспективных инструментов повышения социально-экономической эффективности деятельности хозяйствующих в торговле субъектов. Высокая значимость нематериальных ресурсов, а также недостаточная проработанность теоретических и методических аспектов их использования розничными торговыми организациями определяют актуальность темы проведенного диссертантом исследования.

Содержащиеся в автореферате положения, составляющие научную новизну исследования, включают уточнение понятия нематериальных ресурсов розничной торговли и выявление их составных элементов, в том числе нематериальных активов (стр. 8-9); разработку методики экспертной оценки структуры нематериальных ресурсов розничной торговой организации (стр. 9-11); разработку классификации нематериальных активов и формулировку методических подходов к оценке их влияния на эффективность розничной торговли с учетом идентифицируемости (стр. 11-13); построение экономико-математических моделей и системы показателей, позволяющих оценить влияние нематериальных активов на основные экономические результаты деятельности субъекта торговли (стр. 13-15);

разработку методики анализа и оценки воздействия идентифицируемой части нематериальных активов на эффективность работы розничной торговой организации (стр. 15-18); разработку практических рекомендаций хозяйствующим в торговле субъектам по управлению корпоративной социальной ответственностью с целью формирования положительной деловой репутации и повышения социально-экономической эффективности (стр. 18-20).

Применение методических и практических рекомендаций диссертанта при управлении нематериальными ресурсами и их отдельными составляющими позволит розничным торговым структурам существенно повысить как экономическую, так и социальную эффективность, что говорит о практической ценности диссертационной работы.

Выводы и результаты исследования являются обоснованными, что подтверждается использованием диссертантом многочисленных научных трудов, отражающих различные взгляды отечественных и зарубежных ученых на рассматриваемую проблематику, а также обширной нормативно-правовой и эмпирической базы. В процессе работы автором применялись современные методы и методики экономического исследования, в том числе экономико-математическое моделирование.

Автореферат написан научным языком, материал изложен последовательно и логично. Полученные автором результаты в достаточном объеме опубликованы в научных изданиях, в том числе в журналах, рекомендованных ВАК при Минобрнауки РФ, и в коллективной монографии.

Вместе с тем по содержанию автореферата имеются следующие замечания:

- 1) результаты опроса жителей Московского региона с целью оценки восприятия ими социальной ответственности торговли следовало проиллюстрировать посредством графиков и диаграмм – визуализация повысила бы качество автореферата;

2) несмотря на то, что в исследовании справедливо уделено внимание социальным аспектам торговли, автором не разработан методический инструментарий количественной оценки воздействия нематериальных ресурсов на социальную эффективность деятельности торговых структур.

Однако высказанные замечания не влияют на достаточно высокий научный и практический уровень представленного диссертационного исследования.

В целом, насколько позволяет судить автореферат, диссертационная работа «Управление социально-экономической эффективностью розничной торговли на основе нематериальных ресурсов» отвечает требованиям, установленным Положением о присуждении учёных степеней (утверждено Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842), а ее автор Майорова Елена Александровна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Доктор экономических наук, профессор,
заслуженный профессор ФГБОУ ВО
«Московский государственный
университет имени М.В. Ломоносова»,
заведующий кафедрой Учета, анализа
и аудита Экономического факультета
ФГБОУ ВО «Московский государственный
университет имени М.В. Ломоносова»

Подпись _____
достоверную
Зам. канцелярии экономического
факультета МГУ _____

Суйц Виктор Паулевич

119991, г. Москва, ГСП-1, Ленинские горы, д. 1, стр. 46
Тел. (495) 939-32-97
e-mail: viktor.suyts@gmail.com

«14» сентября 2016 г.