

В диссертационный совет Д 212.196.04  
на базе ФГБОУ ВО «Российский экономический  
университет имени Г.В. Плеханова»

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Майоровой Елены Александровны на тему  
**«Управление социально-экономической эффективностью розничной  
торговли на основе нематериальных ресурсов», представленной на  
соискание ученой степени кандидата экономических наук по  
специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным  
хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями,  
отраслями, комплексами – сфера услуг)»**

Диссертационное исследование Майоровой Е.А. посвящено актуальной для экономической науки и практики проблеме повышения социально-экономической эффективности розничной торговли, решение которой на настоящем этапе предполагает наличие у торговых организаций полной и достоверной информации о покупателях, современных компьютерных технологиях, положительной репутации и прочих нематериальных ресурсов. Особую значимость рассматриваемая проблематика приобретает в связи с характерным для торговой отрасли высоким уровнем конкуренции и усиливающейся в связи с этим потребностью субъектов торговли в инновационных инструментах повышения эффективности и конкурентоспособности.

В результате исследования, проведенного Майоровой Е.А., получили развитие теоретические основы управления эффективностью розничной торговли с использованием нематериальных ресурсов, а также были разработаны методические аспекты оценки влияния нематериальных ресурсов и нематериальных активов на эффективность функционирования розничных торговых структур.

Содержание автореферата позволяет констатировать наличие в диссертационном исследовании элементов научной новизны. Особого внимания, на наш взгляд, заслуживает предложенная автором методика экспертной оценки нематериальных ресурсов с учетом критерии влияния на экономические и социальные результаты, уместности, динаминости, актуальности и уровня рисков. Преимущества данной методики заключаются в возможности сопоставления отдельных составных элементов нематериальных ресурсов, что позволяет анализировать изменения их структуры, а также в наглядном представлении получаемых результатов. Использование разработанной диссидентом методики при оценке нематериальных ресурсов ГК «Дикси» доказало ее адекватность и практическую применимость.

Научный интерес также представляют сформулированные автором методические подходы к оценке влияния нематериальных активов на социальную и экономическую эффективность розничной торговли с учетом

различий между идентифицируемыми нематериальными активами и деловой репутацией.

Автореферат написан научным языком, изложение текста последовательно и полно отражает сущность диссертационной работы. Автор имеет достаточное количество публикаций по теме исследования, в том числе в журналах, рекомендованных ВАК при Министерстве образования и науки РФ, и в издании, индексируемом БД Scopus.

Основные положения диссертационной работы обсуждались на научно-практических конференциях, были использованы при работе по гранту и подготовке электронных ресурсов, применялись в учебном процессе РЭУ им. Г.В. Плеханова и Учебного центра МФЦ, а также в практической деятельности розничной торговой компании «Дикси». Это свидетельствует, что результаты исследования были апробированы и прошли широкое обсуждение в научных кругах.

Вместе с тем, в целом положительно оценивая работу, считаем необходимым отметить, что автореферат не лишен некоторых недостатков. В частности, автор указывает, что в процессе исследования были использованы статистические данные и публикации рейтинговых агентств, но в основных положениях диссертации указанные материалы отсутствуют. По нашему мнению, было бы целесообразно включить в автореферат результаты анализа статистической информации, характеризующей состояние и тенденции развития нематериальных ресурсов торговли России и зарубежных (например, европейских) стран. Однако указанное замечание не снижает качества проведенного диссертантом исследования.

На основании вышесказанного можно заключить, что диссертация Майоровой Е.А. на тему «Управление социально-экономической эффективностью розничной торговли на основе нематериальных ресурсов» является завершенной научно-исследовательской работой, полностью соответствует требованиям пп. 9-14 «Положения о присуждении учёных степеней», предъявляемым к диссертациям (Постановление Правительства РФ от 24.09.2013 № 842), а ее автор заслуживает присуждения степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

К.э.н., доцент кафедры  
экономической теории  
ФГБОУ ВО «Тверской  
государственный университет»  
(по совместительству)

Смирнова Ольга Викторовна

15.09.16

Адрес: 170100, Россия, г. Тверь, ул. Желябова, 33  
Телефон: 8(4822) 77-83-03  
E-mail: smirnova-tgu@yandex.ru

