

В диссертационный совет Д 212.196.04 при
ФГБОУ ВО «Российский экономический уни-
верситет имени Г.В. Плеханова»

ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

**д.э.н. Иванова Г.Г. на диссертационную работу Майоровой Елены Александровны на тему: «Управление социально-экономической эффективностью розничной торговли на основе нематериальных ресурсов», представ-
ленную на соискание учёной степени кандидата экономических наук по
специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, ком-
плексами – сфера услуг)**

Майорова Елена Александровна, 1989 г.р., гражданка России, в 2011 г. с отличием закончила ГОУ ВПО «Российская экономическая академия имени Г.В. Плеханова» (г. Москва) – по специальности «Экономика и управление на предприятиях (в торговле)». В этом же году она была зачислена в очную аспирантуру ГОУ ВПО «Российская экономическая академия имени Г.В. Плеханова» (г. Москва) для написания диссертационной работы на кафедре торговой политики. Диссертационная работа выполнена Майоровой Е.А. на весьма актуальную в современных экономических условиях тему.

Нематериальные ресурсы вообще, и нематериальные активы в частности, играют всё более заметную роль в хозяйственной деятельности розничных торговых структур. В условиях жесткой конкуренции в подавляющем большинстве случаев нематериальные ресурсы становятся тем фактором, который определяет социально-экономическую эффективность функционирования, позволяет регулировать результативность торговой деятельности.

В диссертации автором определены методические положения, применение которых позволяет количественно определить влияние структуры нематериаль-

ных ресурсов и её трансформации на итоговую эффективность розничной торговли. Так, для этого выделены факторы, связанные с нематериальными активами вообще, факторы, связанные с нематериальными активами конкретного хозяйствующего субъекта, факторы внутренней, внешней и мезосреды розничной торговой организации.

В исследовании также разработана и предложена методика экспертной оценки использования нематериальных ресурсов торговой организацией (на основе критериев влияния на экономические и социальные результаты, уместности, динамичности, актуальности, уровня рисков), позволяющая сопоставлять их отдельные составляющие и, соответственно, оценивать эффективность структуры нематериальных ресурсов и выявлять направления ее оптимизации.

Отдельно проанализирована практика применения такого нематериального актива как деловая репутация, определено соотношение деловой репутации и качества обслуживания в розничной торговле.

Способы, применённые автором при исследовании проблем зависимости нематериальных ресурсов и социально-экономической эффективности, позволили также выявить и проанализировать социальную ответственность розничной торговли. В результате в диссертационном исследовании разработана методика, позволяющая комплексно характеризовать социальную эффективность.

На основании проведенных в работе исследований автором предложен комплекс мероприятий, направленных на повышение эффективности функционирования розничных торговых организаций, главным образом на основе повышения эффективности применения нематериальных ресурсов (и нематериальных активов, в частности). Указанный комплекс включает меры непосредственного воздействия на нематериальные ресурсы в целом и их составные элементы в частности, меры воздействия на внутреннюю среду организации, мероприятия в рамках взаимодействия организации с ее ближайшим окружением (мезосредой) и внешней средой, а также использование возможностей, обусловленных особенностями нематериальных ресурсов.

Научные результаты, новизна и практическая значимость исследования, публикации автора позволяют сделать общий вывод о том, что диссертационная работа удовлетворяет требованиям «Положения о присуждении учёных степеней» (утв. постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 № 842), предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, а её автор Майорова Елена Александровна заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).



Научный руководитель:

Иванов Геннадий Геннадьевич

Доктор экономических наук,

Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова,
заведующий кафедрой

г.Москва, Стремянный пер. 36

рабочий тел. 8 495 237 93 61

e-mail ivanov.gg@rea.ru

22 марта .2016

ПОДПИСЬ *ivanov G.G.*
Специалист по работе с персоналом
Майорова Е.А.

