

ОТЗЫВ

**научного консультанта Тельнова Юрия Филипповича
на диссертационную работу Фёдорова Игоря Григорьевича на тему:
«Методология создания исполняемой модели и системы управления
бизнес-процессами», представленную на соискание ученой степени
доктора экономических наук по специальности 08.00.13 –
Математические и инструментальные методы экономики**

Диссертационная работа Фёдорова И.Г. посвящена перспективному и практически значимому направлению исследований в области создания исполняемых моделей для систем управления бизнес-процессами предприятий. В работе выдвинута и доказывается гипотеза, что экономический эффект от использования информационных технологий неразрывно связан с необходимостью создания на предприятиях и в организациях новых формализованных организационно-экономических отношений. Современное предприятие следует рассматривать как комплекс комплементарных активов, включающих организационные практики, компьютерные технологии и человеческий капитал. Неудовлетворительный экономический эффект от использования информационных технологий и высокий уровень неудач при их внедрении связаны с ограниченной ориентированностью информационных технологий на поддержку существующих организационных практик предприятия и вызваны неадекватностью моделей бизнес-процессов и повышения эффективности управления, целям моделирования, их недостаточной полнотой и точностью. Данная проблема обусловлена несовершенством наших знаний о принципах, методах, способах и нотациях моделирования бизнес-процессов. Эта гипотеза обуславливает комплексный характер исследования, которое раскрывает понятийный, теоретико-методологический, организационно-управленческий, внедренческий и экономический аспекты методологии создания исполняемой модели и системы управления бизнес-процессами предприятий, что позволит повысить производительность труда, перевести предприятия на интенсивный путь развития.

Исследование отличается междисциплинарным характером – решение экономических задач предполагает изменение производственных и организационно-экономических отношений через переход к процессному управлению и внедрение нового класса информационных систем управления бизнес-процессами. Глубокая проработка экспериментальных и теоретических аспектов разработки и применения информационных технологий позволила автору провести детальный сравнительный анализ существующих подходов к моделированию бизнес-процессов, предложены пути преодоления выявленных недостатков.

Научная новизна диссертационного исследования определяется тем, что впервые проведено комплексное исследование теоретических и методологических основ отображения процессов в организационно-экономических системах в виде структурных и моделей. Автор сформулировал новые концептуальные положения создания исполняемых моделей бизнес-процессов, обеспечивающие моделиориентированный подход к разработке СУБП, предложил согласованный набор принципов, критериев, методов и моделей, образующих методологию создания исполняемых моделей бизнес-процессов, разработал комплексную методику проектирования СУБП, обеспечивающую повышение эффективности труда при переходе предприятия к процессному управлению. Теоретическая значимость работы обусловлена актуальностью и новизной рассматриваемых положений, которые расширяют и углубляют научные знания в области инструментальных методов повышения эффективности предприятий, субъектов экономической деятельности.

Практическая значимость разработанной методики создания исполняемой модели и СУБП, заключается в её инвариантности профилю производственной деятельности организации, возможности тиражирования на предприятиях разных сфер экономики. Приведенные в работе теоретиче-

ские положения и практические решения представляют интерес для руководителей, ответственных за подготовку и принятие управленческих решений, бизнес-аналитиков.

Достоверность результатов исследования обеспечивается использованием обширной теоретической и методологической основы на стыке экономических и технических наук. Автором проделана серьезная самостоятельная аналитическая работа, подробная библиография достаточно полно отражает публикации российских и зарубежных ученых по теме исследований. Структура и логика рассматриваемой работы заслуживает положительной оценки, автор демонстрирует высокий уровень научного обоснования предложенных в работе положений, выводов и рекомендаций.

Достоинством работы является формализация принципов, критериев, методов, способов и моделей, образующих комплексную методологию создания системы управления бизнес-процессами на базе исполняемой модели в современной нотации BPMN 2.0. Особенностью предлагаемой методологии является системный подход к моделированию исполняемой модели и к разработке СУБП, что позволяет повысить качество управления организацией, улучшить ключевые показатели исполнения процесса.

Диссертация включает результаты, полученные в ходе следующих научно-исследовательских работ:

- 2008 г. внутренний НИР «Разработка учебно-методического обеспечения программы ДПО по курсу управления бизнес-процессами. Внедрена программа ДПО «Управление БП в BPM».
- 2010г. внутренний НИР «Разработка системы управления бизнес-процессами электронного вуза». Разработана концепция СУБП ЭВ
- 2012-2015 гг. Проект ТЕМПУС ECOMMIS: «Двухуровневые программы обучения по электронной коммерции для развития информационного общества в России, Украине, Израиле». Опубликовано: моногра-

фия «Моделирование бизнес-процессов электронной коммерции» и учебное пособие для студентов магистрантов «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами.

- 2014-2016 гг. Гос. задание Минобрнауки России, базовая часть № 2014/122 шифр 2966 «Разработка методологии моделирования и проектирования систем управления бизнес-процессами с целью повышения производительности и эффективности труда в непроизводственной сфере на примере электронного вуза».

Диссертационное исследование Фёдорова И.Г. является самостоятельной, законченной научно-исследовательской работой, в которой содержатся новые полученные лично автором результаты в области методология создания исполняемой модели и системы управления бизнес-процессами, которые направлены на решение важной и актуальной народно-хозяйственной задачи повышения эффективности работы организаций и предприятий сферы управления и услуг, бюджетного сектора, промышленных предприятий, что соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней. Диссертация соответствует всем требованиям, предъявляемым к докторским диссертациям по специальности 08.00.13 – Математические и инструментальные методы экономики.

Положения диссертации применяются в учебном процессе ФГБОУ ВПО «Московский государственный университет экономики статистики и информатики (МЭСИ)» и ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова». Методика, разработанная в ходе диссертационного исследования, находит применение при решении задач моделирования бизнес-процессов, проектировании систем управления предприятием на основе исполняемых моделей бизнес-процессов. Результаты исследования легли в основу авторских учебных курсов, предназначенных для подготовки бизнес-аналитиков, отвечающих за выявление и описание бизнес-процессов предприятия, разработчиков систем управления бизнес-процессами, отвечающими

за создание исполняемых моделей бизнес-процессов, менеджеров процессов, отвечающих за исполнение бизнес-процессов:

1 Учебная дисциплина «Методологии и технологии реинжиниринга и управления бизнес-процессам» включена в учебный план МЭСИ». Выпущено научно-практическое пособие: «Моделирование бизнес-процессов Моделирование бизнес-процессов электронной коммерции в нотации BPMN 2.0» - М.: МЭСИ, 2015. - 274 с. Тираж 1000 экз.

2 Учебная дисциплина «Моделирование бизнес-процессов в нотации BPMN» включена в план ДПО МЭСИ». Подготовлены методические указания по выполнению заданий.

3 Учебная дисциплина «Управление бизнес-процессами в среде BPM» включена в план ДПО МЭСИ». Выпущен учебник: Тельнов Ю.Ф., Федоров И.Г., Реинжиниринг и управление бизнес-процессами, разработанный в рамках проекта ТЕМПУС ECOMMIS: «Двухуровневые программы обучения по электронной коммерции для развития информационного общества в России, Украине, Израиле», -М.: МЭСИ -2014. -193 с., тираж 500 экз..

4 Учебная дисциплина «Методология и технология реинжиниринга и управления бизнес-процессами» включена в учебный план МЭСИ». Выпущен учебник: Тельнов Ю.Ф., Федоров И.Г., «Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами, методология и технология», - М. : Юнити-Дана, -2015, - 207 с., тираж 500 экз.

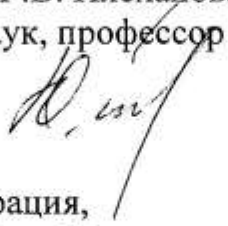
За время работы на кафедре «Прикладной информатики в экономике» ФГБОУ ВПО МЭСИ и «Прикладных информационных технологий и информационной безопасности» ФГБОУ ВО «РЭУ имени Г.В. Плеханова» Фёдоров И.Г. проявил себя как высоко квалифицированный специалист, сформировавшийся ученый, способный ставить и решать актуальные научные и экономические задачи с применением аппарата экономических и математических методов исследования, использованием современных

инструментальных ИТ средств. Он является ведущим преподавателем кафедры по дисциплинам: «Реинжиниринг бизнес-процессов», «Методологии и технологии реинжиниринга и управления бизнес-процессам», курсам ДПО «Управление бизнес-процессами в среде BPM», «Моделирование бизнес-процессов в нотации BPMN», руководит Центром компетенции в области процессного управления и студенческим научным кружком кафедры по разработке систем управления бизнес-процессами.

Диссертация Фёдорова И.Г. является самостоятельным и законченным научным трудом. Вынесенные на защиту положения являются новыми и соответствуют поставленной цели и задачам, а сделанные выводы являются достоверными и обоснованными. Тема и содержание диссертации соответствуют паспорту специальности 08.00.13 - «Математические и инструментальные методы экономики» (экономические науки) в части пунктов: 2.5 и 2.6. Автореферат и опубликованные соискателем работы отражают основное содержание диссертационной работы.

В целом, диссертация Фёдорова И.Г. по своему теоретическому уровню, научной новизне и практическому значению соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней», предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора наук, а её автор – Фёдоров Игорь Григорьевич, заслуживает присуждения учёной степени доктора экономических наук по специальности 08.00.13 - Математические и инструментальные методы экономики.

Научный консультант,
зав. Кафедрой Прикладной информатики
и информационной безопасности
ФГБОУ ВО «РЭУ имени Г.В. Плеханова»
доктор экономических наук, профессор



117997 Российская Федерация,
г. Москва, Стремянный пер., 36

Тельнов Юрий Филиппович

