

В совет по защите диссертаций Д 212.196.15 на
базе ФГБОУ ВО «Российский экономический
университет им. Г.В. Плеханова»

Отзыв на автореферат диссертации Федорова Игоря Григорьевича «Методология создания исполняемой модели и системы управления бизнес-процессами», на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.13 – «Математические и инструментальные методы экономики» (экономические науки).

В контексте развития инновационной экономики тема диссертационной работы Федорова И.Г. имеет высокую актуальность и практическую ценность, поскольку направлена на решение задачи повышения экономического эффекта от внедрения систем управления бизнес-процессами на предприятиях, которые осуществляют переход на процессное управление. Сегодня часто говорят о технологическом противоречии, обусловленном взаимоисключающими требованиями к производству, оно проявляется между развитием техники и требованием ее ускоренного обновления. В поисках путей его преодоления разработчики техники обращаются к новым областям науки, в том числе к использованию новых информационных технологий. Многие предприятия сферы управления и услуг, заинтересованные в увеличении операционной эффективности, объявили о планах по созданию фабрик или конвейеров, таким образом, они переносят промышленные методы организации производства в отрасли не связанные с материальным выпуском. При этом роль технологической линии играют сложные информационные системы и комплексы, так что требование обеспечения гибкости производственной системы трансформируется в необходимость обеспечить адаптивность используемой информационной системы. В качестве средства для имплементации производственной линии автор выбирает системы управления бизнес-процессами, обосновывает их преимущество для решения данной задачи, выявляет проблемы, решение которых позволит обеспечить широкое внедрение этого класса информационных систем в сферы, не связанные с материальным производством.

Таким образом, достоинством работы является то, что в ней рассмотрен новый тип инновационного проекта по созданию новой технологии поточной организации производства нематериального продукта, рассматриваемый как процессная инновация.

Судя по автореферату, работа содержит ряд положений, имеющих научную новизну и практическую ценность. Автор доказывает тезис, что высокая степень информатизации не гарантирует предприятию высокий уровень производительности, последняя есть результат правильной организации труда. На основании анализа исследований выполненных фирмой Маккинзи в России и США, он делает интересный вывод, что влияние информационных технологий на производительность труда выше в промышленной отрасли экономики, где организационно-экономические отношения хорошо формализованы, тогда как, например, в банках или страховых компаниях оно проявляется много слабее.

Таким образом, экономический эффект от внедрения информационных технологий автор связывает с уровнем процессной зрелости предприятия. Этим он обоснует применение систем управления бизнес-процессами в тех организациях, которые пытаются создать поточные методы производства в сфере управления и услуг. Диссертант показал комплексный характер трансформации предприятия при переходе к процессному управлению, причем изменение организационной структуры связано с достигнутым уровнем процессной зрелости.

Заслуживает внимание положение о том, модель процесса должна показывать как операционные функции, направленные на получение основного результата производства, так и функции, направленные на координацию исполнителей.

В качестве замечаний к работе на основании автореферата хотелось бы отметить отдельные недостатки, основными из которых являются:

1. В автореферате недостаточно четко определены границы исследования, не сформулированы принятые ограничения и допущения, что несколько затрудняет оценку полученных результатов.
2. В работе вскользь упоминается, но не раскрывается вопрос оценки индивидуального вклада труда работника, участвующего в выполнении бизнес-процессов

Отмеченные недостатки не носят принципиального характера и существенно не снижают качество представленной диссертационной работы.

Предложенная в работе методология, включающая принципы, критерии, методы создания исполняемой модели и системы управления бизнес-процессами, прошли серьезную апробацию и подкреплены результатами практического внедрения, что обеспечивает их практическую значимость и эффективность.

Результаты теоретических и экспериментальных исследований легли в основу системы управления бизнес-процессами электронного вуза, на которую получено авторское свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2012615373 от 15.06.2012. Содержание диссертационного исследования соответствует паспорту специальности 08.00.13 в части области исследований №2 – инструментальные средства, по направлениям: 2.5 - Разработка концептуальных положений использования новых информационных и коммуникационных технологий, и 2.6 - развитие теоретических основ методологии и инструментария проектирования, разработки и сопровождения информационных систем субъектов экономической деятельности. Следует отметить добротные научные публикации автора, полностью раскрывающие содержание работы.

В целом, по содержанию автореферата можно заключить, что диссертация Федорова И.Г. соответствует требованиям ВАК РФ, предъявляемым к докторским диссертациям, а автор заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.13 «Математические и инструментальные методы экономики» (экономические науки).

Профессор кафедры «Менеджмент»,
ФГБОУ ВО МГТУ им. Н.Э. Баумана
Доктор экономических наук, профессор

Н.В. Салиенко

Наталья Владимировна Салиенко

Подпись Салиенко Н.В. заверяю:



Адрес: 105005, Москва, ул. Баумана, д. 5, стр. 1.
Сайт: <http://www.bmstu.ru/>
Тел.: +7 (499) 263-00-60
Эл.почта: bauman@bmstu.ru

А. Г. МАТВЕЕВ

ЗАМ, НАЧ. УПРАВЛЕНИЯ КАДРОВ

ТЕЛ 8499-263 67 69

10.03.2017