

Отзыв на автореферат диссертации

Федорова Игоря Григорьевича

«Методология создания исполняемой модели и системы управления бизнес-процессами»,
представленную в совет по защите диссертаций Д 212.196.15 на базе ФГОБУ ВО
«Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова»
на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности
08.00.13 – «Математические и инструментальные методы экономики»
(экономические науки).

1. Актуальность научного исследования

Диссертационное исследование Фёдорова И.Г. посвящено актуальной задаче перевода предприятия на процессное управление с использованием систем управления бизнес-процессами. Высокая изменчивость экономической среды обуславливает соответствующие изменения во внешнем облике и внутреннем содержании участников экономической жизни, которым, чтобы оставаться эффективными необходимо постоянно адаптироваться к новым условиям. На современном этапе высокая жесткость и чрезмерная неподатливость организационной структуры предприятия может препятствовать успеху его экономической деятельности, а неспособность предприятия адаптировать свою структуру к изменяющимся условиям рынка может привести к его упадку. Не следует забывать, что стратегия организации первична, а его структура вторична и отражает возможность реализации стратегии предприятия в данных конкретных условиях. Но это, казалось бы, очевидное правило, выполняется только для вновь проектируемых экономических систем, а на многих предприятиях все наоборот – структура определяет стратегию, и, чем дольше предприятие существует, тем строже выполняется эта закономерность. Изменение стратегии предприятия должно всегда сопровождаться соответствующим изменением его структуры, и, если пренебрегать этим правилом, реализовать стратегию окажется невозможно. Таким образом, вопросы, связанные с адаптацией предприятия к изменениям внешних условий ведения бизнеса его являются очень своевременными.

Автор справедливо указывает, что, несмотря на большое количество существующих языков и нотаций моделирования бизнес-процессов, сегодня отсутствует методология создания исполняемых моделей бизнес-процессов, что препятствует широкому внедрению систем управления бизнес-процессами. В качестве объекта исследования автор выбрал бизнес-процессы предприятия, осуществляющего переход к процессному управлению, а предметом – разработку методологии создания исполняемой модели бизнес-процессов для процессно-ориентированных информационных систем субъектов экономической деятельности.

2. Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

В работе автор опирается на известные достижения, теоретические положения, понятийный и категориальный аппарат: экономической науки, теории управления, организационного и операционного менеджмента, системного и структурного анализа, семиотическую теорию. Он корректно использует известные научные методы для обоснования полученных результатов, выводов и рекомендаций. Работа отличается широтой рассмотрения исследуемых проблем, что, впрочем, иногда сказывается не ее целостности. Предлагаемые автором понятия и подходы к решению научных проблем обоснованы на основе анализа и критической оценки многочисленных литературных научных источников.

Особенностью исследования является системный подход к изучаемой научной проблеме. Автор рассматривает объект исследования как сложную систему, взаимодействующую с субъектами и другими бизнес-процессами, образующими окружение, исследует природу и характер этого взаимодействия с позиций диалектики ее развития. Этот же подход автор применяет при исследовании структуры модели процесса и при разработке архитектурного принципа построения модели процесса.

3. Научная новизна и практическая ценность представленных результатов

Содержание автореферата позволяет констатировать получение соискателем результатов, имеющих научную значимость и практическую ценность. Научная новизна заключается в разработанных принципах, критериях, методах, моделях и рекомендациях по созданию исполняемых моделей бизнес-процессов для предприятий, переходящих на процессное управление с использованием систем управления бизнес-процессами.

Обоснована взаимосвязь экономического эффекта внедрения систем управления бизнес-процессами с комплексным изменением организационно-экономических отношений на данном предприятии, произведена оценка основных факторов экономического эффекта внедрения СУБП.

Показан комплексный характер трансформации предприятия, выполняющего переход к процессному управлению, внедряющему системы управления бизнес-процессами. Разработаны принципы перераспределения функций исполнителей и характер изменения организационной структуры предприятия, внедряющего системы управления бизнес-процессами.

Разработана новая концепция контроллинга бизнес-процессов, направленная на поддержание нормального исполнения в случае возникновения отклонений его показателей. Обосновано различие процессного управления и управления бизнес-процессами.

Автор творчески развивает положение о разделении деятельности исполнителей на операционную и организационную, впервые ставит вопрос о необходимости отображения координации исполнителей в модели процесса, предлагает методы представления организационной деятельности.

Разработана новая концепция интегрированной исполняемой модели бизнес-процесса, выявлен ее состав, описана структура внутренних связей. Предложены новые принципы проектирования архитектуры модели бизнес-процесса. Разработан принцип создания ролевой структуры исполнителей, не привязанный к конкретной организационной структуре предприятия.

Научные положения, сформулированные в диссертации, характеризуются ясной взаимосвязью теоретической и практической частей диссертации. Практическая значимость работы состоит в том, что ее положения и выводы могут быть использованы широким кругом специалистов, работающих в области разработки новых информационных систем и моделированием бизнес-процессов. Предложенные в работе принципы, критерии, методы, модели и рекомендации прошли серьезную апробацию и подкреплены результатами практического внедрения.

4. Замечания и спорные моменты по содержанию работы

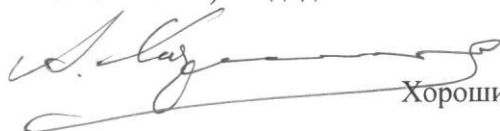
- В диссертационном исследовании нет отдельно выделенного параграфа «Постановка задачи исследования», что немного затрудняет первоначальное представление об исследуемой проблеме.
- В системном анализе кроме этики его непосредственных участников различают еще и этику исследуемых систем. Исследования показывают, что многие реальные системы на самом деле служат не тем целям, ради которых они были созданы, а подчинены целям работающих в них людей. Однако в рецензируемой работе не нашлось место исследованию стейкхолдерского подхода применительно к системам управления бизнес-процессами.

Данные замечания, носят рекомендательный характер, не ставят под сомнение ее научные результаты и практическую значимость, не влияют на общую положительную оценку работы.

5. Общие выводы

Автореферат позволяет сделать вывод о том, что диссертация является самостоятельным, завершённым научным исследованием, содержащим решение проблемы, имеющей важное хозяйственное значение. Тема исследования соответствует паспорту специальности 08.00.13 - «Математические и инструментальные методы экономики» (экономические науки) в части пунктов 2.5 и 2.6. Таким образом, соискатель Федорова Игорь Григорьевич присуждения ему ученой степени доктора экономических наук.

Консультант, Советник директора Института ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании (ИИТО ЮНЕСКО) кандидат экономических наук, профессор



Хорошилов Александр Владиевич

Российская Федерация

Адрес: Российская Федерация, г. Москва 117292 ул. Кедрова, дом 8 корпус 3
Сайт: <http://iite.unesco.org>
Тел.: +7 (499) 129-29-90
Эл.почта: [Liste.info.iite\(at\)unesco.org](mailto:Liste.info.iite(at)unesco.org)

Подпись Хорошилова А.В. заверяю:

*Исполнительный директор
Института ЮНЕСКО по информационным
технологиям в образовании*

Земельев
24.03.17

