

В диссертационный совет Д 212.196.15 на базе
Федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего
образования «Российский экономический
университет имени Г.В. Плеханова»

117997, г. Москва, Стремянный пер., д 36

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Федорова Игоря Григорьевича
«Методология создания исполняемой модели и системы управления бизнес-
процессами», представленной на соискание ученой степени доктора
экономических наук по специальности 08.00.13 – «Математические и
инструментальные методы экономики» (экономические науки)

Актуальность научного исследования

Диссертационное исследование Федорова И.Г. посвящено актуальной проблеме создания систем управления бизнес-процессами предприятий. В основе жизнедеятельности любой системы от живого организма до производственного объединения лежит управление потоками материальных или технических ресурсов. Только знания и профессиональное использование законов управления могут обеспечить успешное функционирование систем. Владение законами управления становится важной силой, которая в условиях единого информационного пространства и открытых систем становится одним из главных факторов решения не только промышленно-технологических, но и социально-экономических задач.

Одним из популярных направлений развития информационных технологий является модель-ориентированная разработка ИТ-приложений, в основе которой лежат визуальные модели бизнес-процесса, созданные в терминах предметной области, содержащие всю информацию, необходимую для автоматического построения программного кода приложения, поддерживающие, таким образом, все этапы жизненного цикла этого бизнес-процесса от выявления и реинжиниринга до разработки и исполнения в среде систем управления бизнес-процессами (BPMS). Используя подобные технологии, бизнес получит возможность создавать и адаптировать ИТ-приложения с минимальным участием программистов, оперативно реагировать на изменения потребности. Однако обещания создателей модель-ориентированных технологий не в полной мере реализуются на практике, так что ИТ-приложения, созданные по этой технологии, по-прежнему содержат программный код, поэтому их трудно изменять.

Новизна и научная значимость диссертационного исследования

Диссертация Федорова И.Г. имеет оригинальный замысел и отражает авторскую концепцию методологии создания предлагаемых автором методов и системы управления бизнес-процессами. Исследование является полидисциплинарным, включает рассмотрение проблемы исследования с позиций различных наук. Автор продемонстрировал хорошее знание научного содержания темы исследования, информация и материалы подобраны систематично.

Научная новизна исследования Федорова И.Г. заключается в разработанной автором комплексной методологии создания исполняемой модели и системы управления бизнес-процессами, которая покрывает все этапы жизненного цикла исполняемой модели бизнес-процесса от момента появления первоначального замысла до ее эксплуатации. К основным научным результатам, полученным автором, можно отнести:

1. Концепцию о комплексном характере процессной трансформации предприятия (с. 61-68). Автор показал, что по мере изменения уровня процессной зрелости в компании последовательно осуществляются определенные изменения, охватывающие весь комплекс организационно-экономических отношений.
2. Положение о контроллинге бизнес-процессов, который заключается в автоматической генерации корректирующего действия, предпринимаемого для устранения причины обнаруженного отклонения при исполнении бизнес-процесса (с. 95-107).
3. Критерии, позволяющие оценить адекватность исполняемой модели бизнес-процесса цели создания системы управления бизнес-процессами (с. 115-129).
4. Метод преодоления дефицита выразительной способности нотаций моделирования, позволяющий обойти ограничение, связанное с тем, что ни одна из известных нотаций не позволяет отобразить все концептуальные понятия, связанные с бизнес-процессом, а только их часть (с. 169-182).
5. Концепцию интегрированной исполняемой модели бизнес-процесса, которая помогает реализовать модель-ориентированный подход к разработке систем управления бизнес-процессами, и, таким образом, обеспечить ее гибкость и способность быстро перестраиваться в соответствии с изменившимися условиями ведения бизнеса (с. 258-269).
6. Метод верификации исполняемой модели процесса на наличие формальных ошибок бизнес логики, заключающийся в отображении диаграммы потоков работ процесса в структурно-эквивалентную сеть Петри и исследовании структурных свойств этой сети аналитическими методами (с. 306-309).
7. Метод валидации исполняемой модели процесса, направленный на выявление ошибок логики исполнения и артефактов процесса на ранних стадиях проектирования (с. 308-310).

Практическая значимость исследования

Важнейшим достижением диссертационной работы является то, что автору удалось дать теоретическое и методологическое обоснование практическим решениям, образующим предлагаемую им методологию создания исполняемой модели и системы управления бизнес-процессами для организаций, которые осуществляют переход к процессному управлению и внедряют системы управления бизнес-процессами в своей деятельности. Методы, предложенные диссертантом, находят применение при реализации различных проектов для решения задач моделирования бизнес-процессов, проектировании систем управления предприятием на основе исполняемых моделей бизнес-процессов. По результатам исследования подготовлены авторские учебные курсы, предназначенные для подготовки бизнес-аналитиков и разработчиков систем управления бизнес-процессами.

Достоверность и обоснованность положений выводов и рекомендаций диссертационного исследования

Судя по автореферату, выводы и рекомендации диссертации базируются на достоверных научных исследованиях, анализе широкого круга фундаментальных научных источников и периодики, что позволяет автору показать эволюцию научной мысли и обосновать основные тенденции в развитии процессного управления и его влияния на повышение производительности труда на предприятиях.

Автореферат свидетельствует о наличии у автора 41 печатной работы по теме диссертации общим объемом 57,8 (авторский объем - 56,1 п.л.), в том числе 3 монографий авторским объемом 34,6 п.л., 19 работ общим объемом 14,15 п.л. (авторский объем - 13,2 п.л.), опубликованных в рецензируемых научных изданиях, определенных ВАК Минобрнауки России. На систему управления бизнес-процессами электронного вуза соискателем получено свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2012615373 от 15.06.2012.

Замечания

Наряду с отмеченными достоинствами диссертационной работы следует отметить некоторые недостатки, имеющие, скорее, рекомендательный характер:

1. Автор отмечает, что «приёмы и методы работы, хорошо зарекомендовавшие себя с «бумажным» документом, оказываются малопригодными, если прямолинейно переносятся в электронную форму» (с. 68). Однако вопросы реинжиниринга бизнес-процессов в диссертации практически не исследуются, хотя они имеют большую практическую значимость.

2. Сегодня получили широкое распространение облачные вычисления, использование которых следовало бы отразить в работе СУБП.

Приведенные замечания в целом не меняют общего положительного впечатления от достигнутых автором теоретических и практических результатов.

Общие выводы

Судя по автореферату, диссертационная работа Фёдорова И.Г. представляет собой самостоятельное, завершённое научное исследование, содержащее решение актуальной научной проблемы, имеющей важное хозяйственное значение, – разработку методологии исполняемой модели и системы управления бизнес-процессами, востребованной на практике на предприятиях, стремящихся повысить производительность и эффективность своих бизнес-процессов. Исследование направлено на решение актуальной и практически востребованной научно-практической задачи, соответствует паспорту специальности 08.00.13 – Математические и инструментальные методы экономики.

Таким образом, по совокупности полученных научных результатов диссертационная работа Федорова И.Г. удовлетворяет требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора экономических наук «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842, а Федоров И.Г. по уровню своей квалификации достоин присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.13 – Математические и инструментальные методы экономики (экономические науки).

Научный руководитель ПАО «ИНЭУМ им. И.С. Брука»,
д.т.н., профессор,
заслуженный деятель науки и техники РФ

Н.Л. Прохоров

Адрес: 119334, Москва, ул. Вавилова, д. 24
Сайт: <https://www.ineum.ru>
Эл.почта: Prokhorov_N@ineum.ru
Тел.: +7 (499) 135 33 21



Николай Леонидович Прохоров