

**В совет по защите диссертаций Д 212.196.15
на базе ФГОБУ ВО «Российский экономический
университет им. Г.В. Плеханова»**

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Федорова Игоря Григорьевича на тему «Методология создания исполняемой модели и системы управления бизнес-процессами», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.13 – «Математические и инструментальные методы экономики» (экономические науки).

Актуальность диссертационного исследования. Сегодня информационные технологии рассматриваются как один из важнейших факторов экономического роста, однако экономический эффект от их внедрения не очевиден и проявляется только при совпадении ряда условий, основным из которых является поддержка средствами информационных технологий организационных практик предприятия. Предназначенные для автоматизации часто повторяющихся рутинных операций, они идеально подходят для предприятий, которые переносят конвейерные принципы промышленного производства в сферу управления и услуг. Однако, как показывает автор, существующие методологии моделирования бизнес-процессов не вполне подходят для создания систем управления бизнес-процессами, что не позволяет в полной мере реализовать преимущества, предлагаемые новой технологией. Автор выявил проблемную ситуацию, связанную с тем, что существующие методы моделирования бизнес-процессов не способны обеспечить разработку моделей, адекватных целям создания систем управления бизнес-процессами. Он теоретически исследовал проблемы, связанные с моделированием бизнес-процессов, предложил и обосновал новую методологию модельно-ориентированной разработки систем управления бизнес-процессами. Таким образом, тема диссертационной работы Федорова И.Г., представляется вполне актуальной и обоснованной.

Степень научной новизны исследования заключается в следующем:

Соискатель провел анализ факторов экономического эффекта от внедрения новых информационных технологий и обосновал, что для информатизации сферы управления и услуг, которые традиционно отстают по показате-

лям эффективности, наиболее перспективными являются системы управления бизнес-процессами. Успех внедрения СУБП автор связывает с возникновением синергетического эффекта от согласованной деятельности исполнителей, он отмечает необходимость детального описания операционных действий участников и их организационного взаимодействия.

Автор показал, что по мере проникновения процессного управления в разные сферы деятельности организации, возникает необходимость изменения всего комплекса организационно-экономических отношений, существующих на предприятии, включая адаптацию его организационной структуры. Он обосновал отличие процессного управления от управления бизнес-процессами и ввел в научный оборот понятие контроллинг бизнес-процессов. Применительно к исполняемым моделям бизнес-процессов он впервые выделил уровни контроллинга, отличающиеся длиной цикла обратной связи, описал их механизмы управления.

Важное значение имеет исследование новой парадигмы модельно-ориентированной разработки информационных систем. Хотя эта концепция известна давно, однако до сих пор не получила практического развития. Теоретические исследования автора показали комплексный характер исполняемой модели бизнес-процесса, которая состоит из нескольких, хорошо увязанных между собой перспектив. Сравнительный анализ визуальных языков моделирования бизнес-процессов выявил дефицит изобразительной способности, так что создаваемые с их помощью диаграммы отображают отдельные перспективы, а не всю модель целиком. Большое практическое значение имеет предложенный автором метод преодоления дефицита изобразительной возможности, предполагающий разработку в нескольких согласованных нотациях, так чтобы получаемые диаграммы изображали отдельные перспективы, а все вместе они отображали исполняемую модель целиком.

Представляет интерес семиотическое исследование семантики и синтаксиса языков и нотаций моделирования бизнес-процессов. Научная новизна заключается в том, что автор адаптирует онтологию Бунге-Ванда-Вебера для моделирования бизнес-процессов, доказывает, что семантика знака может быть сопоставлена с содержанием понятия, связанного с соответствующим

концептом онтологии, а синтаксис языка определяется через структуру связей, существующими между разными концептами.

Значимость для науки и практики полученных результатов. Научная новизна и значимость диссертационного исследования заключается в создании новой методологии модельно-ориентированной разработки систем управления бизнес-процессами и новых концептуальных положений использования этих систем для решения задач экономической деятельности. Следует отметить, что положение о комплексном характере модели справедливо не только применительно к системам управления бизнес-процессами, но для широкого класса программных систем управления, соответственно предложенный метод преодоления дефицита изобразительной возможности может найти применение в программной инженерии.

Стиль и язык автореферата. Содержание автореферата свидетельствует, что работа получилась логически выстроенной, с четко сформулированными целями и задачами исследования, которые были автором последовательно решены. Автореферат написан корректным научным языком, изложение материала понятное. Работа обладает внутренним единством, содержит выводы и рекомендации.

Замечания и спорные моменты по содержанию работы. Судя по автореферату работа не лишена недостатков, выделим наиболее существенные:

1. В исследовании обойден вниманием такой важный вопрос, как имитационное моделирование бизнес-процессов. Было бы крайне полезно подробнее раскрыть вопрос применения имитационного моделирования в двух аспектах: (1) для оптимизации распределения ресурсов исполнителей; (2) для поиска ошибок в модели бизнес-процесса.

2. Автор акцентирует внимание на существенном сокращении времени создания и адаптации систем управления бизнес-процессами в результате перехода на модельно-ориентированную разработку, однако в реферате положительный эффект подтвержден личной оценкой автора. Результат бы выглядел более значимо, если бы автор привел статистику реализации аналогичных проектов.

3. В тексте автореферата присутствуют ошибки и опечатки.

Отмеченные замечания имеют рекомендательный характер и не влияют на общую оценку выполненной работы.

Степень соответствия работы критериям, предъявляемым к докторским диссертациям. Резюмирую вышесказанное, можно утверждать, что, судя по автореферату, диссертация Федорова Игоря Григорьевича отвечает критериям «Положения о присуждении ученых степеней» (постановление Правительства РФ от 24.09.2013 № 842). Автором поставлена и решена новая проблема разработки методологии создания исполняемой модели и системы управления бизнес-процессами, имеющая важное значение для повышения экономической эффективности предприятий сферы услуг и управления. Тема исследования соответствует паспорту специальности 08.00.13 - «Математические и инструментальные методы экономики» (экономические науки) в части пунктов 2.5 и 2.6. Таким образом, Федоров Игорь Григорьевич заслуживает присуждения ему ученой степени доктора экономических наук.

Доктор экономических наук, профессор,
профессор кафедры Менеджмента и
информационных технологий в экономике,
Филиал Федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Национальный
исследовательский университет «Московский
энергетический институт» в г. Смоленске.
214013, Российская Федерация, г. Смоленск,
Энергетический проезд, д. 1.
Тел: (4812) 35-49-91. E-mail: mite@sbmpei.ru

14 марта 2017 г.

 А. А. Емельянов

Александр Анатольевич Емельянов

«Личную подпись Емельянова А.А. заверяю»
Ученый секретарь Филиала ФГБОУ ВО
«Национальный исследовательский универ-
ситет «МЭИ» в г. Смоленске, кандидат
технических наук, доцент




Ю. В. Синявский