

## ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ

ФЕДОРОВА ИГОРЯ ГРИГОРЬЕВИЧА

«МЕТОДОЛОГИЯ СОЗДАНИЯ ИСПОЛНЯЕМОЙ МОДЕЛИ И СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ», ПРЕДСТАВЛЕННОЙ В СОВЕТ ПО ЗАЩИТЕ ДИССЕРТАЦИЙ Д 212.196.15 НА БАЗЕ ФГБОУ ВО «РОССИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Г.В. ПЛЕХАНОВА» НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ ДОКТОРА ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 08.00.13 – «МАТЕМАТИЧЕСКИЕ И ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫЕ МЕТОДЫ ЭКОНОМИКИ» (ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ).

### 1. Актуальность научного исследования

Диссертационное исследование Фёдорова И.Г. посвящено решению актуальной задачи - повышению эффективности предприятия за счет внедрения технологии процессного управления, с использованием систем управления бизнес-процессами. Изменчивость экономической среды обуславливает соответствующие изменения во внешнем облике и внутреннем содержании участников экономической деятельности, которым, чтобы оставаться эффективными необходимо постоянно адаптироваться к новым условиям. Высокая жесткость и чрезмерная неподатливость организационной структуры предприятия может препятствовать успеху его экономической деятельности, а неспособность адаптировать свою структуру к изменяющимся условиям рынка может привести к его упадку. Таким образом, проблема адаптации предприятия к изменениям внешних условий ведения бизнеса остается актуальной и требует поиска новых эффективных решений.

Автор справедливо указывает, что, несмотря на большое количество существующих языков и нотаций моделирования бизнес-процессов, на сегодняшний день отсутствует методология построения исполняемых моделей бизнес-процессов, что препятствует широкому внедрению систем управления бизнес-процессами.

В качестве объекта исследования автор выбрал бизнес-процессы предприятия, осуществляющего переход к процессному управлению, а предметом исследования – разработку методологии построения исполняемой модели бизнес-процессов для процессно-ориентированных информационных систем субъектов экономической деятельности.

## **2. Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации**

В работе автор опирается на известные достижения, теоретические положения, понятийный аппарат экономической науки, теории управления, организационного и операционного менеджмента, системного и структурного анализа, семиотическую теорию.

Работа отличается многоаспектным подходом к исследуемым проблемам и глубиной их анализа. При этом автор корректно использует известные научные подходы и методы для обоснования корректности и достоверности полученных им результатов, выводов и рекомендаций.

В основе проведенного исследования лежит системный подход к изучаемой научной проблеме. Автор рассматривает объект исследования как сложную систему, взаимодействующую с субъектами и другими бизнес-процессами, анализирует природу и характер такого взаимодействия с позиций диалектики ее развития. Этот же подход автор применяет при исследовании структуры модели процесса и при разработке архитектурных принципов построения модели процесса.

## **3. Научная новизна и практическая ценность результатов**

Содержание автореферата позволяет констатировать получение соискателем результатов, имеющих научную значимость и практическую ценность. Научная новизна заключается в разработанных принципах, критериях, моделях, методах и рекомендациях по созданию исполняемых моделей бизнес-процессов для предприятий, переходящих на процессное управление с использованием систем управления бизнес-процессами.

К числу наиболее значимых результатов исследования следует отнести следующие.

Определена, обоснована и исследована взаимосвязь экономического эффекта от внедрения систем управления бизнес-процессами с комплексным изменением организационно-экономических отношений на предприятии, произведена качественная оценка основных факторов экономического эффекта от внедрения системы управления бизнес процессами.

Выявлен комплексный характер процесса трансформации предприятия, выполняющего переход к процессному управлению с использованием системы управления бизнес-процессами. Определена последовательность и

особенность изменения организационной структуры предприятия, внедряющего системы управления бизнес-процессами.

Предложена новая концепция контроллинга бизнес-процессов, обеспечивающая стабилизацию исполнения в случае возникновения отклонений его показателей. Выявлены и проанализированы различия процессного управления и управления бизнес-процессами.

Автор творчески развивает положение о разделении деятельности исполнителей на операционную и организационную, впервые ставит и исследует вопрос о необходимости отображать в модели процесса взаимодействие исполнителей, предлагает методы представления их организационной деятельности.

Разработана содержательная концепция интегрированной исполняемой модели бизнес-процесса, выявлен ее состав, описана структура внутренних связей. Предложены новые принципы проектирования архитектуры модели бизнес-процесса. Разработан принцип создания ролевой структуры исполнителей, не привязанный к организационной структуре предприятия.

В работе прослеживается четкая связь полученных теоретических результатов, практических рекомендаций и разработок. Практическая значимость работы состоит в том, что ее положения и выводы могут быть использованы широким кругом специалистов, в качестве инструментария для решения задач обеспечения эффективности предприятий в условиях изменения бизнес-среды, а также для разработки новых информационных систем моделирования бизнес-процессов. Предложенные в работе принципы, критерии, модели, методы и рекомендации прошли серьезную апробацию и подкреплены результатами практического внедрения.

#### **4. Замечания и спорные моменты по содержанию работы**

Вместе с тем, содержание автореферата делает необходимым высказать следующие замечания.

1. Автор справедливо ставит вопрос о необходимости оценивать качество модели бизнес-процесса с точки зрения ее адекватности целям моделирования. При этом, было бы полезно рассмотреть этот вопрос в контексте общего набора показателей, таких как релевантность, полнота, своевременность, достоверность, защищенность, эргономичность.

2. Контроллинг бизнес-процессов рассматривается в работе с позиции автоматического регулирования, как средство удержания объекта управления на заданной траектории. Представляется целесообразным рассмотреть контроллинг в контексте экстремального регулирования, выбрав, например, в качестве критерия эффективности бизнес-процесса максимальное значение такого показателя как производительность.

Данные замечания, носят рекомендательный характер, не ставят под сомнение ее научные результаты и практическую значимость, не влияют на общую положительную оценку работы.

## 5. Общие выводы

Содержание автореферата позволяет сделать вывод о том, что диссертация является самостоятельным, завершенным научным исследованием, содержащим решение проблемы, имеющей важное хозяйственное значение. Тема исследования соответствует паспорту специальности 08.00.13 - «Математические и инструментальные методы экономики», а соискатель Федоров Игорь Григорьевич заслуживает присуждения ему ученой степени доктора экономических наук.

Заместитель директора по научной работе Межведомственного суперкомпьютерного центра РАН- филиала Федерального государственного учреждения «Федеральный научный центр Научно-исследовательский институт системных исследований РАН») доктор физико-математических наук, профессор



Сотников А.Н.

24.03.2017

Подпись Сотникова Александра Николаевича заверяю

Начальник отдела кадров



Шишкина В.В.