

В диссертационный совет Д 212.196.14
на базе ФГБОУ ВО «Российский
экономический университет имени
Г.В. Плеханова»

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Андреевой Татьяны Анатольевны
«Развитие интегрированной системы менеджмента качества и
стратегического управления предприятий промышленности»,
представленной на соискание ученой степени доктора
экономических наук по специальности 08.00.05- Экономика и
управление народным хозяйством (стандартизация и
управление качеством продукции; менеджмент)**

Сложная экономическая и геополитическая ситуация, сложившаяся в последние годы в экономике России, усугубляет проблемы функционирования предприятий промышленности, в том числе нефтегазовой. Новые возможности для устойчивого развития предприятий нефтегазовой промышленности открывает система менеджмента качества, а ее интеграция с системой стратегического управления позволит разрешить значительное количество накопившихся годами проблем, связанных с моральным и физическим износом оборудования и технологий, низким уровнем переработки углеводородов, а также недостатками менеджмента. Это обуславливает актуальность диссертационного исследования Андреевой Т.А., которое направлено на научную разработку концепции интеграции системы менеджмента.

Наиболее существенным научным результатом диссертации является разработка целостной концепции интегрированной системы менеджмента качества и стратегического управления. Она основана на принципах, подходах и методах управления каждой из систем менеджмента, разработанном алгоритме интеграции и модели интеграции, в которой процессы менеджмента качества привязаны к соответствующим этапам стратегического управления и наложены на цикл постоянного совершенствования PDCA. Возможность комплексного использования наиболее передовых принципов и инструментов двух систем менеджмента обеспечит создание конкурентных преимуществ для предприятий нефтегазовой промышленности и их долгосрочное развитие.

На базе представленных в работе теоретических подходов автор предлагает вариант систематизации методов стратегического управления и менеджмента качества, интегрируя их в единую систему и

используя в качестве критериев классификации этапы осуществления стратегического управления и процессы менеджмента качества.

Проведенное автором исследование позволило автору обобщить проблемы функционирования предприятий нефтегазовой промышленности, выделить круг наиболее острых проблем, требующих скорейшего решения и определить предпосылки дальнейшего развития. Используя разработанную интегрированную модель автором проведен сбалансированный анализ контекста предприятия (в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015), включающий исследование влияния факторов внешней среды, информации о целях, вкладе и интересах стейкхолдеров, а также внутренних ресурсах. В ходе данного исследования определена вероятность наступления некоторых событий и указаны возможные последствия от их влияния на деятельность организации.

Обобщение теоретической информации позволило автору системно и грамотно подойти к разработке механизма выявления ключевых бизнес-процессов организации, через определение их взаимосвязи со стратегическими компетенциями, которые организация должна активно развивать и благодаря которым организация удовлетворяет интересы всех заинтересованных сторон, в соответствии с одним из принципов менеджмента качества. Предложенный автором подход развивает методическую базу менеджмента качества и стратегического управления в плане повышения объективности процедуры выявления ключевых процессов организации, что позволит принимать более взвешенные управленческие решения.

Следует констатировать, что автором успешно решена задача трансляции стратегических показателей с высших уровней иерархии на нижние, а также мониторинга имплементации стратегии организации, на основе предложенного автором оригинального методического подхода. Основной акцент, сделанный автором, указывает на использование процессного подхода, регламентированного стандартами ИСО серии 9000 позволит консолидировать интересы отдельных подразделений предприятия и подчинить их общей цели – наиболее полному удовлетворению интересов потребителей и других заинтересованных сторон.

Однако содержание автореферата не дает представления о том, как в разработанной интегрированной системе менеджмента учтены специфические задачи менеджмента качества и механизмы их реализации.

Кроме того, хотелось бы видеть конкретные методические рекомендации по использованию предложенного инструментария двух управленческих областей менеджмента качества и стратегического управления на предприятиях нефтегазовой промышленности.

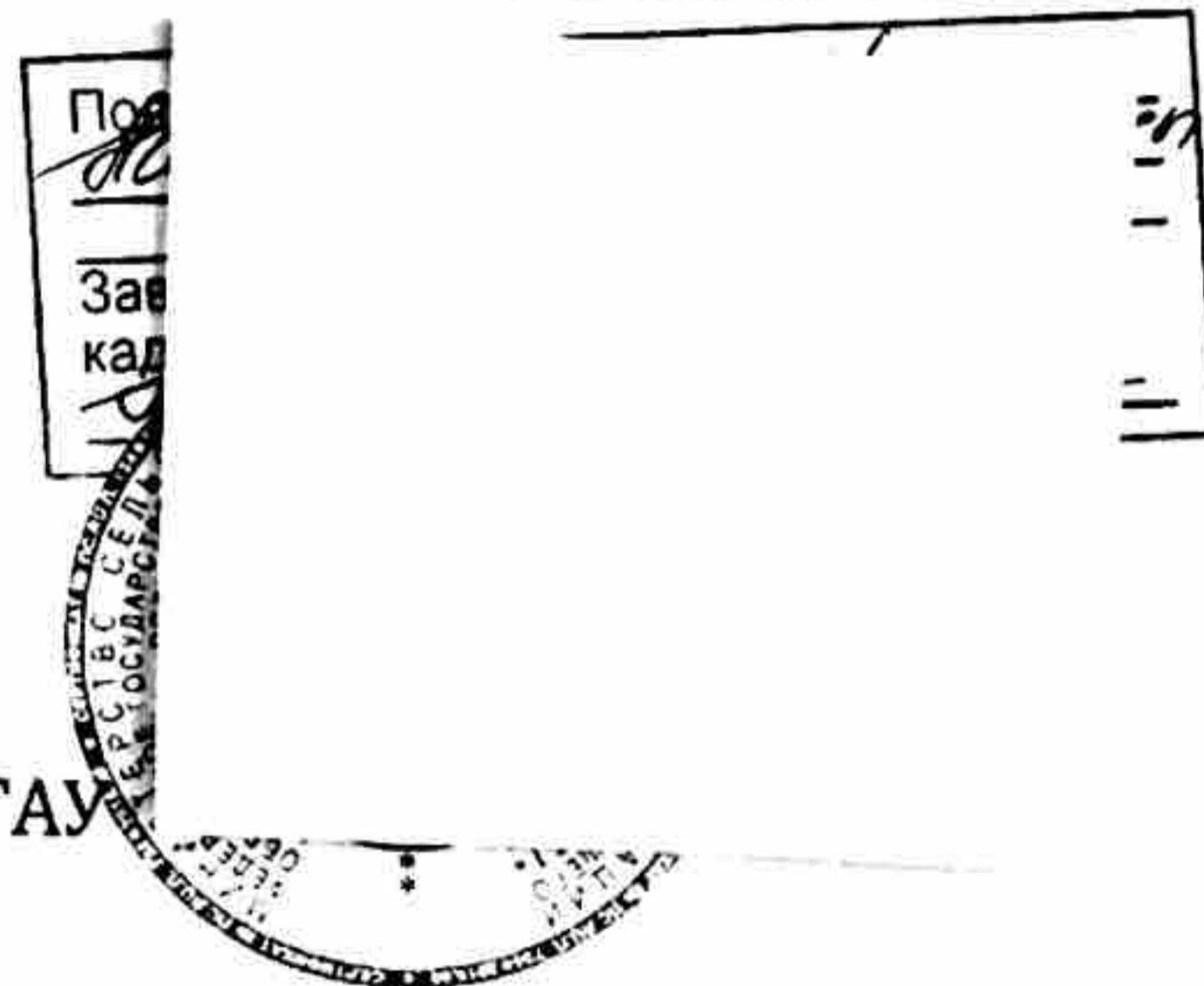
Эти замечания не умаляют научной новизны, теоретической и практической значимости проведенного исследования. Ценным представляется значительная работа по апробации результатов исследования в монографиях, научных статьях, иных публикациях, в научно-исследовательской и практической работе, а также в учебном процессе.

Диссертация «Развитие интегрированной системы менеджмента качества и стратегического управления предприятий промышленности», судя по автореферату, соответствует критериям и требованиям, установленным «Положением о присуждении ученых степеней», утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842, а ее автор, Андреева Татьяна Анатольевна, заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции; менеджмент).

20.01.2017 г.

Профессор кафедры «Страхование и финансово-экономический анализ», доктор экономических наук, доцент _____

Скитер Наталья Николаевна



Организация: ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ
Адрес: 400002, г. Волгоград,
пр. Университетский, д.26,
Телефон: +7(8442) 41-17-84
e-mail: volgau@volgau.com