

*В диссертационный совет Д 212.196.14 на базе  
ФГБОУ ВО «Российский экономический  
университет имени Г.В. Плеханова»*

## **ОТЗЫВ**

*На автореферат диссертации Андреевой Татьяны Анатольевны  
«Развитие интегрированной системы менеджмента качества и  
стратегического управления предприятий промышленности»,  
представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук  
по специальности 08.00.05- Экономика и управление народным хозяйством  
(стандартизация и управление качеством продукции; менеджмент)*

Глобализация мировой экономики, интеграционные процессы и современные внешнеполитические вызовы предъявляют новые требования к процессам менеджмента во всех отраслях народного хозяйства. Данное утверждение особенно актуально для предприятий нефтегазовой промышленности, которая обеспечивает энергетическую безопасность национальной экономики страны. С учетом вышеизложенного следует говорить о важной роли менеджмента качества на предприятиях нефтегазовой промышленности. Однако в отрыве от стратегических задач менеджмент качества не сможет столь значительно повысить эффективность их работы и создать условия для долгосрочного устойчивого развития. Поэтому, возникает необходимость многоаспектной интеграции стратегического управления и менеджмента качества, что определяет актуальность диссертационного исследования Андреевой Т.А.

Необходимо отметить существенный вклад автора работы в развитие методологии интегрированной системы менеджмента, которая представляет собой научную концепцию о комплексе принципов, методов, средств изучения и др. Разработанная методологическая концепция в практическом плане станет основой для осуществления постоянного улучшения текущих процессов предприятий в локальном и глобальном контексте. Этот результат автор подтверждает разработанной дорожной картой развития предприятий нефтегазовой промышленности.

Обосновывая необходимость интеграции, в автореферате автор отмечает в качестве преимуществ интеграции менеджмента качества и стратегического управления – наиболее четкую ориентацию на ключевые факторы успеха и на развитие собственных конкурентных преимуществ, в том числе с использованием методов и инструментов менеджмента качества.

Большое внимание в работе уделено систематизации методов менеджмента качества и стратегического управления. Так, в разработанной

классификационной матрице сформирован интегрированный комплекс методов каждой из систем менеджмента, при использовании которого достигается кумулятивный и синергетический эффект в ходе управления предприятием.

Судя по автореферату, автор в своем исследовании развивает методический инструментарий интегрированной системы менеджмента качества и стратегического управления на основе принципов менеджмента качества. В данном аспекте разработана динамическая инструментально-методическая модель интегрированной системы менеджмента качества и стратегического управления, интегрированная модель сбалансированного анализа контекста предприятия, а также усовершенствованы подходы к выявлению ключевых процессов организации. Новизна предложенных моделей состоит в подборе и интеграции для совместного использования соответствующего методического инструментария менеджмента качества и стратегического управления.

Заслуживает внимания новый научный взгляд автора на процесс осуществления постоянного совершенствования, в рамках реализации принципа менеджмента качества о постоянном совершенствовании деятельности. Использование в модели принятия решений FMEA-анализа, и Парето-анализа позволяет более объективно подойти к процедуре выбора необходимых мероприятий. Несомненно, такой подход развивает теорию и практику менеджмента, а совместное использование методов различных функциональных направлений менеджмента обогащает инструментально-аналитическую базу.

Наиболее существенным научным результатом работы является авторский методический подход к осуществлению мониторинга имплементации стратегии и выявлению стратегических показателей, оказывающих наибольшее влияние на результат имплементации. Он дополнен статистической обработкой данных на основе метода ранговой корреляции, что позволяет поднять научно-практическую обоснованность стратегических решений.

Однако в представленной работе прослеживается ряд спорных и вызывающих вопросы положений, которые не носят принципиального характера и не снижают теоретическую и практическую значимость работы.

В частности, автор считает, что предложенная им матрица взаимосвязи этапов стратегического управления и менеджмента качества отражает уровень корреляции между процессами менеджмента качества и стратегического управления, однако из автореферата это остается непонятным.

Кроме того, в автореферате сказано, что разработанная динамическая инструментально-методическая модель ИСМКиСУ упрощает выбор методик управления и повышает научную обоснованность процесса, однако не даны конкретные методические рекомендации по ее реализации.

Требует пояснений методика определения уровня стратегической результативности на примере других организаций, не содержащих большого

количества бизнес-подразделений для осуществления сравнительного процесса.

В целом же работа может быть оценена положительно, судя по автореферату, диссертация представляет собой труд, написанный на высоком профессиональном уровне, содержащий всесторонний анализ актуальной экономической проблемы, основанный на изучении широкого круга информационных источников и богатом фактографическом материале.

Диссертационная работа соответствует требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, а ее автор, Андреева Татьяна Анатольевна заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции; менеджмент).

24.01.2017 г.

Профессор кафедры экономики и финансов  
Балаковского филиала РАНХиГС,  
доктор экономических наук, профессор,

Лапин Владимир  
Николаевич

*Организация:* Балаковский филиал ФГБОУ ВО  
«Российская академия народного хозяйства и  
государственной службы при Президенте Российской  
Федерации»

*Адрес:* 413865, Саратовская обл., г. Балаково,  
ул. Чапаева, д. 107

*Телефон:* +7(8453)46-22-34

*e-mail:* vlapin-279@mail.ru