

ОТЗЫВ

*На автореферат диссертации Андреевой Татьяны Анатольевны
«Развитие интегрированной системы менеджмента качества и
стратегического управления предприятий промышленности»,
представленной на соискание ученой степени доктора экономических
наук по специальности 08.00.05- Экономика и управление народным
хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции;
менеджмент)*

Актуальность диссертационной работы определяется комплексным рассмотрением проблем разработки целостной концепции интеграции менеджмента качества и стратегического управления предприятий промышленности, что обусловлено необходимостью их устойчивого развития и повышения конкурентоспособности, в том числе и предприятий нефтегазовой промышленности в условиях глобального рынка нефти и газа.

Проблема обеспечения устойчивости и эффективности деятельности предприятий промышленности в условиях полного согласования менеджмента качества с общей системой управления организации представляется весьма актуальной.

К наиболее существенным научным результатам исследования, согласно автореферата, обладающим научной новизной следует отнести: разработанные методологические положения интегрированной системы менеджмента представляющие собой комплекс принципов, методов, подходов управления, а разработанный алгоритм интеграции станет основой для осуществления постоянного совершенствования текущих процессов промышленных предприятий в локальном и глобальном контексте для достижения устойчивого развития.

Большое внимание в работе уделено развитию методического инструментария интегрированной системы менеджмента качества, предложена система классификации, включающая сформированный интегрированный комплекс методов, при использовании которого достигается кумулятивный и синергетический эффекты в ходе управления предприятием.

Заслуживают внимания, разработанные автором динамическая инструментально-методическая модель интегрированной системы менеджмента качества и стратегического управления, а также интегрированная модель сбалансированного анализа контекста предприятия, которые обеспечивают подбор необходимого инструментария в процессе управления с учетом специфики деятельности и особенностей предприятий для достижения целевых установок и соответствуют требованиям стандарта ИСО 9001-2015.

Несомненно, развивает теорию и практику менеджмента новый научный взгляд автора на методологию системы имплементации стратегии, в рамках которого автором предложено применение инновационного инструмента - методологии Хосин Канри для наиболее точного развертывания стратегических целей организации.

В ходе совершенствования данной методологии автором предложена модель принятия решений о выборе приоритетных прорывных мероприятий, реализация которой позволяет более эффективно осуществлять процесс постоянного совершенствования деятельности, в рамках реализации принципов менеджмента качества. Использование в предложенной модели FMEA- и Парето-анализов позволяет сделать процесс совершенствования более целесообразным с позиции выбора приоритетных направлений. Несомненно, такой подход развивает, а совместное использование методов различных функциональных направлений менеджмента обогащает инструментально-аналитическую базу.

Практическая значимость исследования заключается в том, что предложенные методические и практические рекомендации, авторские подходы к процессу интеграции системы менеджмента качества и стратегического управления предприятий промышленности, разработанные с учетом принципов менеджмента качества и теории стратегического управления, могут быть использованы предприятиями различной сферы деятельности при разработке концепций, стратегий и программ повышающих эффективность и результативность их деятельности, а также в учебном процессе при подготовке бакалавров экономического направления. Значительным результатом работы является авторский методический подход к осуществлению мониторинга имплементации стратегии и выявлению стратегических показателей, оказывающих наибольшее влияние на результат имплементации. Дополнение его статистической обработкой данных на основе метода ранговой корреляции, обеспечивает научно-практическую обоснованность стратегических решений.

Анализ автореферата показал, что основные результаты диссертационного исследования прошли значительную апробацию на научно-практических конференциях и в публикациях автора, а также используются в деятельности ряда предприятий. Четкая формулировка цели, правильное определение предмета и объекта исследования позволили автору достичь поставленных задач.

Однако в представленной работе прослеживается ряд спорных и вызывающих вопросы положений, которые не носят принципиального характера и не снижают теоретическую и практическую значимость работы.

В частности, предложения автора по анализу стратегической результативности содержат не достаточно полный набор критериев оценки. Считаем возможным в данном вопросе выделить более широкий перечень показателей и критериев их оценки.

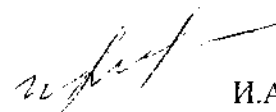
Представленные автором в автореферате данные оценки результативности после внедрения ИСМКиСУ не подкреплены соответствующими расчетами.

Автору следовало с нашей точки зрения, отразить в рамках автореферата информационную составляющую процесса интеграции системы менеджмента качества и стратегического управления, в силу того, что достигнуть баланса между внутренними фиксированными ограничениями и внешними возмущающими воздействиями для сохранения устойчивости любого предприятия невозможно без информационного обеспечения данного процесса.

Таким образом, можно заключить, что по масштабу и характеру рассматриваемых проблем, диссертация «Развитие интегрированной системы менеджмента качества и стратегического управления предприятий промышленности», судя по автореферату, может быть оценена как законченная научно-квалификационная работа с обоснованными, достоверными результатами, обладающими научной новизной и соответствующая критериям и требованиям, установленным «Положением о присуждении ученых степеней», утвержденным

Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, а ее автор, Андреева Татьяна Анатольевна заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции; менеджмент).

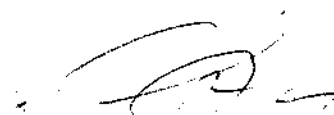
Профессор кафедры «Экономическая безопасность и управление инновациями» Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.», доктор экономических наук, доцент



И.А. Горячева

Горячева Ирина Алексеевна

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Саратовский... государственный технический университет имени Гаг
Адрес: 410054, г. Сара
Телефон: (8452) 99-85-
*просьба г.А.К. Горь
Ирина Алексеевна*



с.10, Возжарев