

*В диссертационный совет Д 212.196.14 на базе ФГБОУ ВО «Российский  
экономический университет имени Г.В. Плеханова»*

### **ОТЗЫВ**

*На автореферат диссертации Андреевой Татьяны Анатольевны  
«Развитие интегрированной системы менеджмента качества и  
стратегического управления предприятий промышленности»,  
представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук  
по специальности 08.00.05- Экономика и управление народным хозяйством  
(стандартизация и управление качеством продукции; менеджмент)*

Возросшая потребность в кардинальных переменах систем управления предприятий промышленности с целью повышения эффективности и результативности, конкурентоспособности, способности к адаптации во внешней среде, развитию динамических способностей обуславливает необходимость поиска новых подходов к управлению. Одно из наиболее востребованных в последние годы направлений совершенствования систем управления – интеграция существующих на предприятиях узкоспециальных систем управления в единую систему, в которой значительно возрастает сила взаимодействия элементов, процессов, процедур, средств, методов и достигается синергетический эффект, заключающийся в получении совокупного результата, выше, чем сумма результатов его отдельно функционирующих областей. Поэтому не вызывает сомнения актуальность темы диссертационного исследования Андреевой Т.А.

Устойчивое развитие в долгосрочной перспективе можно обеспечить только при условии совместного функционирования систем менеджмента качества и стратегического управления. Поэтому, необходимо отметить высокую научную значимость диссертационной работы, посвященную разработке методологических основ и поиску путей интеграции менеджмента качества с системой стратегического управления. В работе представлена целостная методологическая концепция интегрированной системы управления, включающая: предпосылки интеграции; базовые теоретические концепции; принципы, алгоритм и модель интеграции; подходы к управлению, методы управления; преимущества и результаты интеграции.

Большое внимание автор в своем исследовании уделяет исследованию методического обеспечения процессов стратегического управления и

менеджмента качества. Выявленные в ходе исследования неоднородность взглядов, а также попустительское отношение руководства многих компаний к использованию научно обоснованного инструментария в практике менеджмента предопределили необходимость классификации и комплексного использования методического инструментария, который представлен автором в виде матрицы взаимосвязи этапов стратегического управления и процессов менеджмента качества.

Существенное научное и практическое значение имеет проработка вопроса инструментального обеспечения анализа контекста предприятия, в соответствии с требованиями новой версии стандарта ИСО - 9001. Предложенная автором интегрированная модель сбалансированного анализа контекста предприятия, позволяющая получить комплексное представление о динамике и перспективах развития анализируемого экономического объекта. В практической апробации данной модели автором получен значимый научный результат целостная картина, характеризующую внешнюю и внутреннюю среду организации, интересы стейкхолдеров, что позволило сформировать информационную базу – стратегический ландшафт организации – для проведения корпоративного форсайта, результатом которого стали несколько вариантов стратегии, и дорожная карта технологического развития.

Судя по автореферату, автор большое внимание уделил исследованию проблемы имплементации стратегии, предложив схему организационно-управленческого механизма имплементации стратегии, а также проработал проблему трансляции стратегических показателей на все организационные уровни бизнес-объектов, адаптировав для этого передовой инструмент менеджмента качества - методологию Хосин Канри. В ходе адаптации и развития данного методического подхода автор предложил модель принятия решений о выборе приоритетных направлений прорывных мероприятий, в которой комплексно используются FMEA и Парето анализ. Использование в данной модели инструментов менеджмента качества нацеливает организацию на постоянное совершенствование деятельности, повышает объективность принимаемых управленческих решений, что полностью соответствует требованиям стандарта ИСО 9001.

Однако, характеризуя диссертационное исследование Андреевой Татьяны Анатольевны, необходимо высказать некоторые замечания и предложения.

Из текста автореферата не видно, какую позицию занимает автор по вопросу согласованию интересов заинтересованных сторон в ходе формирования стратегии после проведения форсайт-сессии.

Также, требуют дополнительных пояснений положения работы, касающиеся определения приоритетных прорывных мероприятий с использованием методов менеджмента качества (FMEA и Парето анализа) по разработанной модели.

Кроме того, из автореферата остается не ясным по каким еще индикаторам проводился мониторинг стратегической результативности, так как представленных в автореферате двух индикаторов, по нашему мнению недостаточно.

В целом, приведенные замечания не влияют на общую положительную оценку работы. Диссертационное исследование Андреевой Татьяны Анатольевны выполнено на достаточно высоком уровне, его содержание и оформление соответствует требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора наук, а его автор заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции; менеджмент).

«24» января 2017 г.

Заведующая кафедрой менеджмента  
и маркетинга ФГБОУ ВО Саратовский  
национальный исследовательский  
государственный университет  
имени Н.Г. Чернышевского,  
кандидат экономических  
наук, профессор

Дорофеева Любовь  
Ивановна

Пс  
Уч  
до  
- 6  
2



ФГБОУ ВО Саратовский национальный исследовательский  
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского  
410012, Саратовская обл., г. Саратов, ул. Астраханская, д.83  
+7 (8452) 21 - 36 – 42  
dorofeyevali@yandex.ru