

В ДИССЕРТАЦИОННЫЙ СОВЕТ Д 212.196.14
НА БАЗЕ ФГБОУ ВО «РОССИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Г.В. ПЛЕХАНОВА»

ОТЗЫВ

*На автореферат диссертации Андреевой Татьяны Анатольевны
«Развитие интегрированной системы менеджмента качества и
стратегического управления предприятий промышленности», представленной на
соискание ученой степени*

*доктора экономических наук по специальности
08.00.05- Экономика и управление народным хозяйством
(стандартизация и управление качеством продукции; менеджмент)*

Проблема устойчивого развития и повышения конкурентоспособности является ключевой для российских предприятий, способствуя очевидному росту интереса к вопросам совершенствования систем управления, в том числе за счет интеграции смежных управленческих областей – менеджмента качества и стратегического управления, что определяет актуальность темы диссертационной работы Андреевой Татьяны Анатольевны.

Судя по автореферату, в работе большое внимание уделено исследованию проблем, связанных с развитием научной теории, методологии, совершенствованием практики интеграции менеджмента качества и стратегического управления. Автор аргументировано обосновывает свой научный взгляд и констатирует, что именно интегрированные системы управления увязывают в единое целое взаимодействующие и взаимосвязанные процессы, составляющие суть деятельности предприятий, направляют работу подразделений на достижение главной цели бизнеса - получение прибыли путем удовлетворения требований и ожиданий потребителей. Менеджмент качества с его традиционными методами и средствами поможет сформировать на предприятии уникальные конкурентные преимущества, способные обеспечить для них устойчивое развитие в долгосрочной перспективе.

В работе Андреевой Т.А. обобщены теоретические и методические подходы к изучению проблем менеджмента качества и стратегического управления в современной экономической науке и представлена авторская точка зрения на моделирование процесса интегрированной системы менеджмента качества и стратегического управления.

Проведенное в работе исследование, тщательный анализ теоретических и практических разработок признанных практиков менеджмента помогает привести некоторые успешные технологии стратегического управления и менеджмента качества в российские условия производства. Так, автором предложена комплексная система классификации инструментов и методов менеджмента качества и стратегического управления. Разработанная матрица их взаимосвязи помогает осуществлять объективный выбор необходимых инструментов и методов для каждого этапа стратегического управления и процесса менеджмента качества.

Большое внимание в исследовании Андреевой Татьяны Анатольевны уделено поиску новых подходов, методов и инструментов эффективного управления на предприятиях нефтегазовой промышленности, так как современная ситуация, связанная с изменением геополитической ситуации, санкционными ограничениями, относительно импорта высокотехнологичного оборудования, истощением разрабатываемых запасов, и следовательно, усилением глобальной конкуренции усугубила комплекс проблем, затрудняющих их устойчивое развитие. Автором разработан новый методический подход к осуществлению комплексного исследования контекста предприятия, в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Апробация этой методики позволила получить комплексную картину о состоянии развития предприятий газораспределительной системы РФ и на основе авторской системы ранжирования факторов сформулировать возможные сценарии развития.

Несомненный научный и практический интерес имеет авторский подход к осуществлению имплементации стратегии, ориентированной на принципы и использующей современный инструментарий менеджмента качества. Так, автором предложена и адаптирована единая система принципов и инструментов менеджмента качества и стратегического управления, разработана функционально-структурная модель, отражающую последовательность и взаимосвязь основных этапов для осуществления стратегической имплементации, уточнена терминология и разработан адаптивный организационно-управленческий механизм имплементации стратегии, который конкретизирует и структурирует этот сложный процесс.

Существенное значение для практики менеджмента современных предприятий имеет, разработанная автором эффективная система мониторинга бизнес-процессов. Она построена на основе традиционных для менеджмента качества инструментов контроля – самооценки и верификации – с использованием разработанных критериев оценки, а дополнение ее статистической обработкой данных по выявлению стратегических показателей, оказывающих наибольшее влияние на процесс имплементации стратегии, делает процесс мониторинга более объективным.

Вместе с тем, несмотря на общую положительную оценку, можно сделать некоторые замечания по работе.

Так, на стр 21 автореферата автор отмечает, что менеджмент качества отличается специфическими целями, задачами и методами управления, хотя подробно не останавливается на них. Считаем, что интеграция менеджмента качества и стратегического управления должна быть осуществлена только после подробной проработки пересекающихся функциональных областей каждой из систем менеджмента.

Кроме того, предлагая процесс интеграции в алгоритме, нескольких моделях автор не останавливается на конкретных практических результатах интеграции, а также не уделяет внимания формированию комплекса документов и стандартов, сформированной интегрированной системы управления.

Однако замечания носят уточняющий и скорее рекомендательный характер для последующих публикаций результатов исследований автора и не снижают в целом качество проделанной работы.

Автореферат отражает структуру, логику изложения, основные положения и выводы исследования. Содержание и оформление диссертации «Развитие интегрированной системы менеджмента качества и стратегического управления предприятий промышленности» соответствуют требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание

ученой степени доктора наук, а ее автор, Андреева Татьяна Анатольевна, заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции; менеджмент).

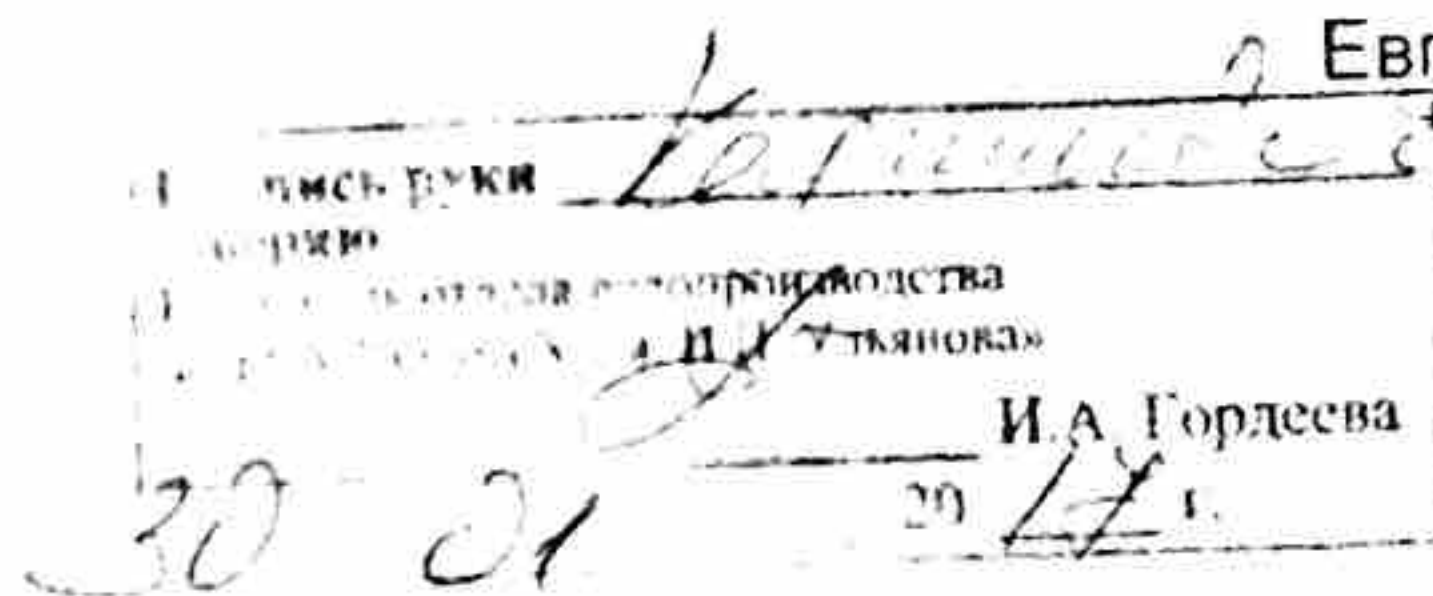
30.01.2017 г.

Проректор по научной работе ФГБОУ ВО «Чувашский
государственный университет имени И.Н. Ульянова»
доктор экономических наук, профессор



Кадышев

Евгений Николаевич



Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова»

Адрес 428015 Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр-т Московский, д 15 Телефон: +7 (8352) 45-82-78. e-mail pro_nauch@chuvsu.ru