

**В диссертационный совет Д 212.196.14
на базе ФГБОУ ВО «Российский экономический
университет имени Г.В. Плеханова»**

ОТЗЫВ

На автореферат диссертации Андреевой Татьяны Анатольевны
«Развитие интегрированной системы менеджмента качества и стратегического
управления предприятий промышленности», представленной на соискание
ученой степени доктора экономических наук по специальности
08.00.05- Экономика и управление народным хозяйством
(стандартизация и управление качеством продукции; менеджмент)

Сложная экономическая и геополитическая обстановка, широкая функциональная проблематика, которую охватывают современные управленческие системы, вызывают необходимость интеграции различных подходов управления, с целью достижения синергетического эффекта. А учитывая то что активными темпами идет внедрение менеджмента качества, ориентированного на постоянное совершенствование деятельности предприятий промышленности, не вызывает сомнения тема диссертационного исследования Андреевой Татьяны Анатольевны, посвященного интеграции менеджмента качества с системой стратегического управления.

Судя по автореферату, значимым научным результатом данного исследования можно считать обоснование методологии интеграции менеджмента качества и стратегического управления. Автор опирается на положения и рекомендации международных и национальных стандартов, предлагая подход к реализации данной задачи, с помощью поэтапной интеграции, с учетом особенностей каждого процесса стратегического управления и менеджмента качества.

Большое внимание, в работе уделено развитию методического обеспечения интегрированной системы менеджмента качества и стратегического управления. Автор систематизирует и предлагает классификационную систему инструментов и методов менеджмента с использованием различных критериев классификации. Совместное

использование инструментария двух различных функциональных областей менеджмента хорошо дополняет методическую базу стратегического управления.

Итоговым результатом глубокого теоретического и практического исследования методического инструментария менеджмента качества и стратегического управления стала разработка динамической инструментально-методической модели, которая адаптирована для использования предприятиями нефтегазовой промышленности. Оригинальность модели проявляется в ее динамическом характере за счет представления нескольких сценариев будущего развития сформированных по результатам форсайт-сессии.

Еще один методический подход, предложенный автором реализован в интегрированной модели сбалансированного анализа контекста предприятия, апробация, которой на примере газораспределительных предприятий позволила получить целостную картину их развития (в соответствии с требованиями стандарта ИСО 9001-2015). Используемая в данной модели система оценки, критерии и система градации факторов (по значимости) будет полезна менеджменту компаний для выбора условий, которые окажут существенное влияние на отрасль в ближайшей перспективе.

Существенным результатом исследования явился авторский научный подход к проблеме имплементации стратегии в рамках интегрированной системы менеджмента. Так с методической точки зрения интересен способ трансляции стратегических целей на различные уровни организационной иерархии. Использование каскада X-матриц, адаптированных к особенностям функционирования нефтегазовых предприятий позволяет эффективно решить эту задачу. Единство целей и их ориентация на принципы менеджмента качества, достигается, в том числе, за счет использования процессного подхода, модель которого, включающая подсистемы менеджмента качества и стратегического управления, представлена в автореферате.

Значительным практическим результатом можно считать разработанную автором методику мониторинга стратегической результативности, а дополнение ее электронной системой сбора информации и статистической обработкой данных, а также системой визуализации существенно повышает объективность полученных результатов.

Несмотря на существенный вклад автора, в развитие теории и практики менеджмента качества и стратегического управления, а также интегрированных систем управления, необходимо отметить некоторые недостатки работы.

Так, автору следовало более четко разграничить функциональные области каждой из анализируемых систем управления и обозначить сферы их возможного пересечения.

Из автореферата не совсем понятно, каким образом можно практически реализовать процедуру выделения ключевых процессов организации на основе разработанной автором многомерной Y-матрицы.

Кроме того, требует пояснений, модель принятия решений о выборе приоритетных прорывных мероприятий, с использованием FMEA и Парето анализа.

В целом, данные замечания не уменьшают достоинств работы, которая выполнена на высоком научном уровне. Ее содержание и оформление соответствуют требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора наук, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции; менеджмент).

27.01.2017 г.

Профессор кафедры менеджмента ФГАОУ ВО
«Волгоградский государственный университет»,
доктор экономических наук, профессор

Мосейко
Виктор Олегович

ФИО лица, составившего отзыв, Мосейко Виктор Олегович
Должность - профессор кафедры менеджмента
Организация - Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградский государственный университет»
Ученая степень, ученое звание - д.э.н, профессор
Адрес: 400062, г. Волгоград, проспект университетский, д.100
Телефон: (8-8442) 40-55-19
e-mail: econmanag@volsu.ru

10 10
заверяю
ерального
образовательного
разования
рственный
В. Лисовская
20 17 г. 3