

В диссертационный совет Д 212.196.14
на базе ФГБОУ ВО «Российский
экономический университет имени Г.В.
Плеханова»

ОТЗЫВ

*На автореферат диссертации Андреевой Татьяны Анатольевны
«Развитие интегрированной системы менеджмента качества и
стратегического управления предприятий промышленности»,
представленной на соискание ученой степени доктора экономических
наук по специальности 08.00.05- Экономика и управление народным
хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции;
менеджмент)*

Особое внимание в современном бизнесе к менеджменту качества определили актуальность и основные акценты исследования Андреевой Т.А., которое посвящено изучению возможности использования и интеграции методов и принципов менеджмента качества с системой стратегического управления. Современные подходы и инструменты менеджмента качества и его интеграция с системой стратегического управления, представленные автором работы в виде целостной концепции, позволят решить многие проблемы предприятий нефтегазовой промышленности.

Предложенная автором система классификации инструментов и методов менеджмента качества и стратегического управления, в отличие от существующих, включает принципиально важные с позиций стратегического управления и менеджмента качества классификационные признаки (этапы стратегического управления и процессы СМК), что позволяет наиболее точно производить идентификацию методов и инструментов стратегического управления. На этой основе можно осуществлять своевременные стратегические мероприятия, и упростить процедуру выбора методов и инструментов для каждого этапа стратегического управления.

С целью развития системы методического обеспечения интегрированной системы управления разработана динамическая инструментально-методическая модель на основе систематизированного комплекса стандартных моделей и инструментов менеджмента качества и стратегического управления, реализуемых на различных этапах интегрированного управленческого процесса, которая адаптирована для предприятий нефтегазовой промышленности. Динамизм модели придается вариативностью будущего, представленного несколькими вариантами сценария развития, сформированными по результатам форсайт-сессии.

Апробация интегрированной модели сбалансированного стратегического анализа позволила получить целостную картину,

характеризующую контекст предприятия нефтегазовой промышленности (в соответствии с требованиями стандарта ИСО 9001-2015). Применяемая в итоговой матрице «Контекст организации» система градации факторов (по значимости) поможет руководству компаний сосредоточить особое внимание на анализе именно тех факторов, которые окажут существенное влияние на отрасль в ближайшей перспективе.

В работе большое внимание уделено процессу имплементации стратегии, как ключевому звену стратегического процесса; предложен механизм имплементации, в соответствии с которым выбор методов и ресурсов управления необходимо осуществлять в соответствии с природой факторов внутренних процессов предприятия и условиями внешней среды, а управление – на основе информации о реализации процессов организации и удовлетворенности заинтересованных сторон.

Значимым результатом исследования стал предложенный в работе подход к решению проблемных вопросов эффективной имплементации стратегии. Для наиболее эффективного «развертывания политики и целей» в иерархической структуре корпорации автор предложил использовать один из инновационных подходов, известных в мировой практике и заимствованных из систем менеджмента качества и бережливого производства – методологию Хосин Канри, в основе которой многомерная Х-матрица. Для развертывания основных стратегических целей, установленных на уровне государства, отраслевых министерств, корпоративного центра и входящих в него предприятий, автор предлагает использовать каскад Х-матриц и прием «catch the ball», который подразумевает процесс согласования планов «сверху – вниз» и «снизу – вверх».

Автор акцентирует внимание на применении процессного подхода (основного подхода к управлению процессами в СМК на основе стандартов ИСО 9001-2015) для достижения эффективного межфункционального взаимодействия и достижения синергетического эффекта, который выразится в наиболее полном удовлетворении запросов потребителей и повышении прибыльности компании.

Однако из автореферата не совсем понятен круг проблем предприятий нефтегазовой промышленности, которые решает автор в своей работе, и методы их исследования. Автор практически не уделяет внимание вопросам стандартизации интегрированной системы менеджмента качества и стратегического управления, как деятельности по установлению определенных правил и процедур в ходе функционирования системы.

Считаем, что недоработкой автора является отсутствие экономического обоснования внесенных предложений.

Сделанные замечания не уменьшают достоинств диссертации. Содержание автореферата свидетельствует о высокой компетенции автора работы, указывает на логическую последовательность изложения материала в диссертации, многообразие используемых методов исследования, практическую направленность и глубину анализа. В целом работа

Андреевой Татьяны Анатольевны представляет собой законченное научное исследование, соответствует требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции; менеджмент).

22.01.2017 г.

Заведующий кафедрой «Менеджмент организации» ОАНО ВО «Волжский университет имени В.Н. Татищева» (институт), доктор ~~экономических~~ наук, профессор

Немцев Александр
Дмитриевич

ФИО лица, составившего отзыв Немцев Александр Дмитриевич
Должность заведующий кафедрой «Менеджмент организации»
Организация ОАНО ВО «Волжский университет имени В.Н. Татищева» (институт)
Ученая степень, ученое звание д.э.н, профессор
Адрес 445020, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Белорусская, 6а
Телефон: +7 (8482)40-15-92
e-mail: cool.cafedra-mo@yandex.ru