

В диссертационный совет Д 212.196.14

*на базе ФГБОУ ВО «Российский экономический университет
имени Г.В. Плеханова»*

ОТЗЫВ

На автореферат диссертации Андреевой Татьяны Анатольевны

«Развитие интегрированной системы менеджмента качества и стратегического управления предприятий промышленности»,
представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук
по специальности

08.00.05- Экономика и управление народным хозяйством(стандартизация и
управление качеством продукции; менеджмент)

Поиск новых подходов к управлению предприятиями промышленности является актуальной темой современных научных исследований. Сложная геополитическая обстановка, введение санкционных ограничений, жесткая конкуренция на рынке повышает интерес исследователей и практиков к этой проблеме. Интересной современной тенденцией в менеджменте в настоящее время стала концепция интеграции различных функциональных систем управления. Главная цель интеграции как процесса – создание такой интеграционной структуры, которая способна не только обеспечить получение прибыли и повышение конкурентоспособности предприятий, но и гарантировать стабильное положение на рынке и прибыльность производственно-хозяйственной деятельности в долгосрочной перспективе. Андреева Татьяна Анатольевна развивает методологию интегрированной системы менеджмента (на основе стратегического менеджмента и менеджмента качества), характеризуя основные компоненты научного исследования (объект, предмет, задачи, принципы, факторы, методы и средства и др.), а представленная в ее работе методология формирует представление о последовательности движения исследователя в процессе решения поставленных задач.

Значителен научный вклад соискателя в развитии теоретических аспектов интегрированных систем менеджмента качества и стратегического управления. В работе дополнен и уточнен понятийный аппарат, конкретизирована и формализована логическая последовательность и содержательная сущность функционирования интегрированной системы менеджмента качества и стратегического управления, что формирует базу для дальнейших теоретических и практических исследований интеграции менеджмента качества и стратегического управления.

На базе проведенного глубокого теоретического анализа автором осуществлена классификация и интеграция в единую систему методов и инструментов стратегического управления и менеджмента качества, что облегчит руководству предприятий выбор соответствующих методов для каждого этапа стратегического развития компании. Особый интерес для практики представляет предложенный автором методический подход осуществления сбалансированного анализ контекста предприятия, который стал обязательным с введением новой редакции стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Предложенная автором методика позволяет осуществить комплексную оценку влияния факторов внешней среды, информации о целях, вкладе и интересах стейкхолдеров, а также внутренних ресурсах, что в итоге поможет определить вероятность наступления некоторых событий и разработать сценарии долгосрочного развития. Методика прошла апробацию на примере конкретных предприятий нефтегазовой промышленности.

Судя по автореферату, большое внимание в своем исследовании автор уделяет вопросам имплементации стратегии. Автором дополнена система принципов, разработана функционально-структурная модель, отражающая сущность и последовательность основных этапов имплементации стратегии. При этом, особенность авторской точки зрения в установлении взаимосвязи данной модели с циклом постоянных улучшений Деминга-Шухарта, что ориентирует процесс имплементации на принципы менеджмента качества. Интересна авторская трактовка инновационной методологии развертывания целей предприятия Хосин Канри. Автором разработано оригинальное содержание X-матрицы и предложен каскад X-матриц, с помощью которого осуществляется процесс трансляции стратегических показателей, установленных в государственных стратегических концепциях до уровня конкретных бизнес-единиц.

В целом, оценивая положительно диссертационное исследование по ряду позиций можно сделать замечания:

- При формировании структурно-логической модели автор использует классический контур стратегического управления (целеполагание - стратегический анализ - выбор стратегии – реализация стратегии). Из автореферата не совсем понятно, каким образом этапы стратегического управления автор соотносит и интегрирует с процессами менеджмента качества и какие методические рекомендации при этом можно дать разработчикам интегрированной системы менеджмента?
- В автореферате, к сожалению, не отражено каким образом методические рекомендации автора могут быть формализованы и стандартизированы в документальной форме?
- В тексте автореферата присутствуют некоторые оформительские недоработки, которые мешают пониманию сущности авторских предложений.

Несмотря на указанные недостатки, учитывая актуальность темы, объем, высокий научный и практический уровень, положения новизны, диссертационная работа Андреевой Татьяны Анатольевны полностью соответствует уровню докторских диссертаций. Автор с научной точки зрения логично обосновал методологические, теоретические положения и подходы функционирования интегрированных систем менеджмента качества и стратегического управления, разработал практические рекомендации по данной теме. В работе представлена четкая авторская позиция и высказано авторское суждение по всем рассматриваемым проблемам и спорным научным вопросам. Это дает основание считать, что работа соответствует требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842, а ее автор, Андреева Татьяна Анатольевна, заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции; менеджмент).

27.01.2017 г.

Профессор кафедры менеджмента
ФГАОУ ВО «Самарский национальный
исследовательский университет имени
академика С.П. Королева», доктор
экономических наук, профессор



Османкин Николай
Николаевич

*Заместитель
директора
направления
общее образование
Самарский НИИ*



Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева» 443086, г.
Самара, ул. Московское шоссе, д. 34 Телефон:(846)
2674621, (846) 3355410

e-mail: n.osmankin@yandex.ru