

В ДИССЕРТАЦИОННЫЙ СОВЕТ Д 212.196.14 НА БАЗЕ
ФГБОУ ВО «РОССИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Г.В. ПЛЕХАНОВА»

ОТЗЫВ

**На автореферат диссертации Андреевой Татьяны Анатольевны
«Развитие интегрированной системы менеджмента качества и стратегического
управления предприятий промышленности», представленной на соискание
ученой степени
доктора экономических наук по специальности
08.00.05- Экономика и управление народным хозяйством
(стандартизация и управление качеством продукции; менеджмент)**

Высокая нестабильность внешней среды, усложнение геополитической обстановки, санкционные ограничения, ужесточение конкуренции и перераспределение товарных потоков на мировом и отечественном рынке, вызванных развитием импортозамещения, а также особое внимание к экологическим проблемам усложняют развитие современных предприятий промышленности. Возникает необходимость совершенствования процесса управления, в том числе, за счет развития системы, интегрирующей в себе наиболее эффективные подходы и методы, реализуемые посредством современного инструментария, заимствованного из смежных управленческих областей - менеджмента качества и стратегического управления. Все это определяет актуальность диссертации Андреевой Татьяны Анатольевны.

В диссертации отмечено, что в последние годы, наблюдается тенденция сближения функциональных областей менеджмента качества и стратегического управления. Среди них: изучение контекста организации, риск-ориентированное мышление, ориентация на требования всех заинтересованных сторон, управление знаниями и информацией, акцент на процессы и др. И хотя менеджмент качества, как и стратегическое управление, имеют, чаще всего, статус одной из систем управления предприятием и воспринимаются в качестве локальной системы, не выходящей за рамки определенной области задач, - наилучших результатов можно добиться лишь при условии их интеграции, с целью получения синергетического эффекта от качественно новой управленческой системы.

Судя по автореферату, особое внимание в работе посвящено проработке методологических аспектов интеграции менеджмента качества и стратегического управления. Обоснована авторская точка зрения, что интегрированная система за счет своей целостности, взаимосвязи и взаимозависимости ее составляющих элементов, основываясь на реально сложившейся ситуации во внешней и внутренней среде, позволит осуществлять эффективное управление всеми аспектами деятельности предприятий.

Преимущества интегрированной системы управления рассмотрены автором на примере предприятий нефтегазовой промышленности, которые являются одним из основополагающих элементов национальной экономики России. Ориентация интегрированной системы управления на принципы менеджмента качества позволит предприятиям нефтегазовой промышленности активнее развивать собственные конкурентные преимущества при реализации стратегии, в том числе, с использованием методов и инструментов менеджмента качества. А развивать конкурентные преимущества автор предлагает с помощью ключевых бизнес процессов, методический подход к выделению которых автор предлагает в своей работе. Используемая в разработанной методике многомерная Y-матрица поможет наиболее эффективно организовать и сделать процедуру выявления ключевых процессов предприятий более объективной и позволит принимать управленческие решения на основе фактов в соответствии с рекомендациями ИСО 9001.

Несомненный научный интерес представляют методические разработки автора. Так, в работе предложена динамическая инструментально-методическая модель интегрированной системы менеджмента качества и стратегического управления, оригинальность которой обусловлена наличием динамической группы методов и инструментов (форсайт с использованием различных инструментов и методов). Новизна предложенной модели состоит в подборе и интеграции для совместного использования соответствующего методического инструментария менеджмента качества и стратегического управления в определенную структурно-логическую последовательность, соответствующую этапам стратегического управления и процессам менеджмента качества.

В связи с выходом новой редакции стандарта ИСО 9001-2015 особую актуальность имеет предложенный автором методический подход к исследованию контекста предприятия. Апробация данной модели позволила получить целостную картину, характеризующую контекст предприятия (в соответствии с требованиями стандарта ИСО 9001-2015) и сформировать информационную базу – стратегический ландшафт организации – для разработки стратегии развития.

Существенную научную и практическую значимость имеет предложенная автором методика проведения мониторинга, которая основана на осуществлении процедуры внутрикорпоративной верификации стратегической результативности методом самооценки. Отличие методики состоит в ее ориентации на принципы и подходы определения результативности процессов в системах менеджмента качества и предусматривает вычисление и последующее нормирование индексов стратегической результативности на основе разработанной автором системы критериев с использованием визуализации управления для наилучшего вовлечения персонала и повышения его осведомленности в соответствии с требованиями ИСО 9001.

Несмотря на общую положительную оценку работы, можно указать на некоторые дискуссионные положения диссертации.

Предлагаемые в работе модели изложены на вербальном уровне, их математические особенности не показаны.

Из текста диссертации не ясно, кто будет использовать предложенный в

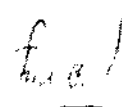
работе методический инструментарий и какие подразделения организации будут заниматься созданием интегрированной системы менеджмента или реорганизовывать существующую?

В работе имеются некоторые недостатки в оформлении, стилистические ошибки.

Однако высказанные замечания не носят принципиального характера и не уменьшают научной новизны, теоретической и практической значимости проведенного исследования.

Содержание автореферата Андреевой Г.А. дает основание полагать, что ею выполнено законченное научное исследование, профессиональный уровень которого позволяет оценить рассматриваемую работу как содержащую решение важной научно-практической проблемы менеджмента. Содержание диссертации соответствует требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 812, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора наук, а соискатель заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции; менеджмент).

Заведующая кафедрой «Бизнес-информатика и экономика» Института экономики и менеджмента ФГБОУ ВО «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых», док
экономических наук, профессор



Тесленко
Галина Борисовна
11.02.2017 г.

Федеральное государственное б
высшего образования «Владимир
Александра Григорьевича и Николая Г
экономики и менеджмента
Адрес: 600000, г. Владимир, ул. Горького, 79
Телефон: 8(4922)47-76-88; e-mail: economy12@mail.ru

учреждение
иверситет имени
етовых» институт