


«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по научной деятельности
Федерального государственного
автономного образовательного
учреждения высшего образования
«Казанский (Приволжский)
федеральный университет»
профессор _____



« 26 »

Исмаилов

года

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**на диссертацию Андреевой Татьяны Анатольевны
«Развитие интегрированной системы менеджмента качества и
стратегического управления предприятий промышленности»,
представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук
по специальности 08.00.05- Экономика и управление народным хозяйством
(стандартизация и управление качеством продукции; менеджмент)**

Актуальность темы диссертационного исследования. На современном этапе развития наблюдается тенденция к взаимному сближению и интеграции менеджмента качества на основе принципов TQM и стратегического управления. Это объясняется тем, что многие концепции стратегического менеджмента ориентируются во многом на повышение конкурентоспособности продукции через улучшение качества. Поэтому вопрос развития теории и практики интегрированных систем менеджмента и различных аспектов менеджмента качества и стратегического управления постепенно становится особенно актуальным и переходит из теоретической плоскости - в практическую. Несмотря на многочисленные теоретические исследования в области менеджмента и управления качеством в настоящее время особенно востребованы исследования, рассматривающие интеграционные аспекты и совместное функционирование локальных, специализирующихся на различных функциональных аспектах систем

управления. Поэтому развитие теории и методологии интегрированных систем менеджмента качества и стратегического управления, безусловно востребовано как научной сферой, так и практикой менеджмента современных предприятий промышленности.

Исходя из актуальности темы исследования и глубины ее научной проработанности, предметом диссертационного исследования являются организационно-экономические отношения, возникающие при интеграции систем менеджмента качества и стратегического управления на предприятиях промышленности, и ориентация их деятельности в соответствии с принципами менеджмента качества, обозначенными в стандарте ИСО 9001-2015.

Достоверность и обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций исследования. Обоснованность и достоверность научных положений, результатов и выводов диссертационной работы обеспечена: квалифицированным анализом фундаментальных трудов ведущих отечественных и зарубежных ученых по изучаемой проблеме; репрезентативностью информационно-эмпирической базы, которая использована автором для исследования и анализа; корректным применением системного и комплексного подходов, методов стратегического, ситуационного, структурно-функционального, статистического и эконометрического анализа.

Основу исследования в качестве информационной базы составили законодательные акты, нормативно-правовые документы, монографии, статьи в научных журналах и сборниках международных конференций, данные полученные автором в ходе исследования конкретных предприятий нефтегазовой промышленности.

Сформулированные в работе теоретические положения и практические рекомендации достаточно аргументированы, научно обоснованы и подтверждены фактическим материалом.

Достоверность отдельных полученных результатов подтверждается

тем, что они использованы в практической деятельности конкретных предприятий нефтегазовой промышленности Саратовской области и учебном процессе ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова».

Научная новизна основных положений диссертационного исследования, выносимых на защиту, определяется приращением научных знаний в обосновании концептуальных основ, методологических положений, научно-методических рекомендаций и предложений по развитию интегрированных систем менеджмента качества и стратегического управления.

Наиболее существенными научными результатами следует признать следующие:

По области исследования «Стандартизация и управление качеством продукции»:

– Уточнены основные категории по исследуемой проблеме, в частности, авторская трактовка сущности интегрированной системы менеджмента качества и стратегического управления основана на новейших тенденциях интеграции смежных управленческих областей – менеджмента качества и стратегического управления для достижения синергетического эффекта. Менеджмент качества представлен в данном определении в качестве основополагающих принципов, обозначенных в ИСО 9001-2015, учитывающих новейшие тенденции развития экономики, что дополняет теоретическую базу менеджмента.

– Обоснована необходимость интеграции менеджмента качества и стратегического управления, развиты концептуальные основы интеграции и методологические положения интегрированной системы менеджмента (принципы, подходы, методы, алгоритм, модель и др.). Предложена система и алгоритм интеграции, основанные на поэтапной интеграции, позволяющей учитывать особенности каждого процесса стратегического управления и менеджмента качества и ориентированной на принципы и основные положения менеджмента качества, изложенные в стандартах ИСО

серии 9000. Эти научные разработки будут способствовать созданию многофункциональной системы менеджмента, с единой миссией и политикой, в которой комплексно работают все ключевые элементы деятельности, оптимально используются ресурсы, учтены интересы всех заинтересованных сторон.

– Разработана оригинальная динамическая инструментально-методическая модель интегрированной системы менеджмента качества и стратегического управления, построенная на основе систематизированного комплекса стандартных моделей и инструментов менеджмента качества и стратегического управления, реализуемых на различных этапах стратегического управления и процессах менеджмента качества. Ее оригинальность и динамизм определяются наличием динамической группы методов (форсайт) и вариативностью будущего, которое прогнозируется с их помощью. Новый авторский взгляд состоит в предоставлении возможности подбора и интеграции для совместного использования соответствующего методического инструментария менеджмента качества и стратегического управления и построении их в последовательную структурно-логическую модель, в соответствии с этапам процессов стратегического управления и менеджмента качества, нацеленных на разработку практических мероприятий, приближающих стратегические ориентиры.

– Для реализации требований стандарта ИСО 9001-2015 предложена интегрированная модель сбалансированного анализа контекста предприятия, как некая взаимоувязанную совокупность нескольких частных моделей анализа, каждая из которых описывает отдельные аспекты и перспективы деятельности, а все вместе они образуют сбалансированное, полное и комплексное представление о динамике и перспективах развития анализируемого экономического объекта. Специфика разработанной модели состоит, с одной стороны в ее универсальности, а с другой – в специальном назначении каждого инструмента анализа. Выделенные в ходе анализа факторы формируют матрицу «контекст организации», которая помогает

определить приоритетность необходимых стратегических мероприятий. Апробация данной модели на примере газораспределительных предприятий Саратовской области позволила получить подробную информацию о контексте предприятия промышленности (в соответствии с требованиями стандарта ИСО 9001-2015) и сформировать информационную базу – стратегический ландшафт организации, с использованием которого автор разработал дорожную карту технологического развития газораспределительных предприятий.

– Предложен новый методический подход к выявлению ключевых бизнес-процессов, создающих основные конкурентные преимущества организации, для удовлетворения интересов всех заинтересованных сторон и постоянного совершенствования (требования ИСО 9001-2015). Специфика авторского предложения состоит в использовании в качестве инструмента определения ключевых процессов трехмерной матричной модели, назначение которой состоит в возможности определения корреляционной взаимосвязи между имеющимися стратегическими компетенциями, установленными ССП и бизнес-процессами, определяющими конкурентные преимущества организации. Такая модель повышает объективность принятия управленческих решений на основе фактов в соответствии с рекомендациями ИСО 9001.

– Адаптирована и усовершенствована инновационная методика Хосин Канри для трансляции стратегических показателей на нижестоящие уровни управленческой иерархии. Так, адаптация многомерной X-матрицы произведена с учетом специфики видов деятельности и бизнеса, а также многоуровневой системы управления на примере конкретных предприятий нефтегазовой промышленности, а использование каскада многомерных X-матриц и приема *catch ball* позволит осуществить развертывание и наиболее эффективную трансляцию целевых государственных установок на все уровни управленческой иерархии предприятий.

– Новизну и практический интерес представляет методический подход

осуществления эффективного мониторинга (в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015), который основан на проведении процедуры внутрикорпоративной верификации стратегической результативности методом самооценки. Сформированный по авторской методике рейтинг стратегической результативности каждой хозяйственной единицы и предприятия в целом, дает возможность визуально оценить их вклады в достижение стратегических целей, позволяет определить наиболее перспективные и инвестиционно привлекательные, а также скорректировать деятельность отстающих бизнес-единиц. Особенность методики заключается в ее ориентации на принципы и подходы определения результативности процессов в системах менеджмента качества, использовании методов менеджмента качества, а также вычислении и последующем нормировании индексов стратегической результативности на основе разработанной автором системы критериев. Активное использование методов визуализации способствует наилучшему вовлечению персонала.

По области исследования «Менеджмент»:

– Представлена формализованная модель организации процесса функционирования ИСМКиСУ в которой, в отличие от существующих взглядов, акцентирующих внимание на этапе планирования, автор рассматривает процесс в виде двух укрупненных фаз – планирование и имплементация. Новизна авторского взгляда на данный процесс состоит в выделении и интеграции для каждого этапа стратегического управления соответствующего процесса, реализуемого в рамках системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ИСО 9001-2015, что позволяет осуществлять разные по функционалу процессы менеджмента в единой системе. Представление данной информации в виде формализованной модели создает базу для исследователей и практиков для совершенствования и развития методологических основ этого сложного процесса.

– Классифицирована и развита за счет интеграции система

методического инструментария интегрированной системы менеджмента качества и стратегического управления. Взаимосвязь основных стадий стратегического управления и процессов менеджмента качества отражена в разработанной автором матрице, которая помогает сформировать интегрированный комплекс методов менеджмента качества и стратегического управления и сделать правильный выбор средств и методов управления, при этом наилучший результат достигается благодаря синергетическому эффекту.

– Разработана методология имплементации стратегии, ориентированная на принципы менеджмента качества: предложена функционально-структурная модель, отражающая последовательность и взаимосвязь основных этапов процесса стратегической имплементации, которая помогает представить этот сложный процесс с точки зрения комплекса конкретных задач и функций управления. Разработан адаптивный (т.е. подстраивающийся под текущие условия) организационно-управленческий механизм имплементации стратегии, который конкретизирует и структурирует процесс управленческих воздействий.

– Предложен методический подход для выявления стратегических показателей, оказывающих наибольшее влияние на результат имплементации, в основе которого лежит статистическая обработка данных на основе метода ранговой корреляции, комплексное использование экспертного и математического анализа позволяет поднять научно-практическую обоснованность стратегических решений.

Теоретическая и практическая значимость диссертационного исследования. Результаты исследования позволяют говорить о существенном вкладе соискателя в теорию и практику интегрированных систем менеджмента: в работе исследованы методологические основы интеграции менеджмента качества и стратегического управления; определены методические подходы и современные инструменты управления этим сложным процессом, с акцентом на особенности функционирования

предприятий нефтегазовой промышленности; рассмотрены основные теоретические концепции современного менеджмента качества и определено место менеджмента качества в системе стратегического управления организации; а также возможность адаптации инструментов менеджмента качества к реализации основных этапов стратегического управления.

Практическая значимость содержащихся в диссертационном исследовании положений и рекомендаций заключается в обеспечении эффективного функционирования интегрированных систем менеджмента предприятий промышленности. Многие разработанные методики (интегрированная модель сбалансированного анализа контекста предприятия, механизм и функционально-структурная модель имплементации стратегии, а также методика проведения внутрикорпоративной стратегической верификации с использованием самооценки для определения уровня стратегической результативности и формирования стратегического рейтинга предприятий и др.) приняты к реализации предприятиями нефтегазовой промышленности Саратовской области, что подтверждено актами о внедрении.

Теоретические положения данной работы могут быть использованы в учебном процессе Саратовского социально-экономического института (филиал) ФГБОУ ВО РЭУ им. Г.В. Плеханова при изучении следующих курсов: «Управление качеством», «Стратегическое управление», «Развитие систем менеджмента качества» студентам экономических специальностей и слушателям программ повышения квалификации в специальных курсах, посвященных вопросам эффективности современных отраслевых моделей менеджмента качества.

Критические замечания и дискуссионные положения. Несмотря на общую положительную оценку в представленной диссертационной работе имеются некоторые дискуссионные положения и недостатки.

Так, в разработанной автором концептуальной организационной модели не учтены требования ИСО 9001-2015 относительно риск-

ориентированного мышления, которое предполагает выявление рисков и определение возможностей их минимизации.

В работе представлен целый комплекс моделей интегрированной системы менеджмента качества и стратегического управления, касающихся организационных, инструментально-методических и других аспектов функционирования системы. Считаем, для наилучшего понимания сущности функционирования интегрированной системы менеджмента автору следовало отразить все функциональные аспекты деятельности в единой концептуальной модели управления.

Раздел 5.3 диссертации носит декларационный характер, автору следовало предложить комплекс конкретных мероприятий по созданию документационного обеспечения и стандартизации интегрированной системы менеджмента качества и стратегического управления.

В работе проведен подробный анализ работы нефтегазовой отрасли РФ, а также анализ систем стратегического управления и менеджмента качества, на основе которого разработана дорожная карта по стратегической инициативе «Интеграция системы менеджмента качества и стратегического управления», однако не представлено методик расчета прогнозных показателей развития.

В тексте диссертационной работы имеются несущественные редакционные и оформительские недостатки.

Вместе с тем, указанные замечания не носят принципиального характера и не влияют на общую положительную оценку актуальности, новизны и практической значимости работы.

Оценка содержания диссертации, ее завершенность в целом. Диссертационное исследование Андреевой Т.А. имеет теоретико-прикладной характер и практическую значимость для народного хозяйства. Результаты исследования апробированы на международных научно-практических конференциях. Основные положения диссертации Андреевой Татьяны Анатольевны отражены в 6 монографиях (4 из них - авторские), в 18

научных статьях, опубликованных в ведущих рецензируемых научных изданиях, в том числе в 1 журнале, индексируемом в международной системе Scopus, в 25 научных статьях и тезисах докладов. Материалы публикаций автора, а также автореферат диссертации, по нашему мнению, в полной мере отражают содержание исследования, основные положения научной новизны и личный вклад автора в науку и практику менеджмента качества и стратегического управления интегрированной системы управления.

Диссертация Андреевой Татьяны Анатольевны представляет собой самостоятельную законченную научно-квалификационную работу, выполненную на актуальную тему, результаты которой имеют научную новизну, практическую значимость и свидетельствуют о личном вкладе автора в развитие соответствующих разделов теории и практики менеджмента качества и стратегического управления. Исследование, выполненное Андреевой Т.А., свидетельствует о ее высокой научной квалификации, умении ставить, обобщать и решать важные организационно-экономические проблемы. Цели и задачи выполненного соискателем исследования определены и реализованы соответственно выбранной теме. Положения, сформулированные в главах, выводах, предложениях, выносимые на защиту тезисы достаточно полно аргументированы.

Соответствие диссертационного исследования требованиям «Положения о присуждении ученых степеней». В диссертации сформулирована и решена крупная народнохозяйственная проблема по развитию интегрированных систем менеджмента. Диссертация отличается предметной и методологической новизной, содержит результаты исследования значимые для науки и экономической практики явлений и процессов.

Вышеизложенное позволяет заключить, что диссертационное исследование Андреевой Татьяны Анатольевны, соответствует требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного


Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора наук, а его автор заслуживает присуждения искомой ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции: менеджмент).

Отзыв подготовлен заведующей кафедрой управления качеством Инженерного института ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет» доктором экономических наук, профессором, заслуженным экономистом Республики Татарстан Хамидуллиной Гульнарой Рафкатовной.

Отзыв обсужден « 21 » декабря 2017 года на заседании кафедры управления качеством (протокол № 1/17).

Заведующая кафедрой Инженерного института ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет» доктор экономических наук, профессор, заслуженный экономистом Республики Татарстан

Хамидуллина
Гульнара Рафкатовна
« 21 » декабря 2017



Россия, Татарстан, 420008, г.
ул. Кремлевская, 18.
(843) 233-71-09, (843) 233-75-86
Gulnarah@list.ru; public.mail@kpfu.ru