

**В диссертационный совет Д 212.196.14
на базе ФГБОУ ВО «Российский экономический
университет имени Г.В. Плеханова»**

ОТЗЫВ

официального оппонента

**на диссертацию Андреевой Татьяны Анатольевны
«Развитие интегрированной системы менеджмента качества и
стратегического управления предприятий промышленности»,
представленную на соискание ученой степени доктора экономических
наук по специальности 08.00.05- Экономика и управление народным
хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции;
менеджмент)**

Актуальность темы диссертационной работы

Современная ситуация, связанная с изменением геополитической обстановки, санкционными ограничениями импорта высокотехнологичного оборудования, и, следовательно, усилением глобальной конкуренции, актуализировало необходимость комплекса решений организационно-управленческих проблем, затрудняющих устойчивое развитие нефтегазовых предприятий. Одним из направлений решения этих проблем является развитие системы, интегрирующей в себе наиболее эффективные подходы и методы, реализуемые посредством современного инструментария, заимствованного из смежных управленческих областей – менеджмента качества и стратегического управления.

Менеджмент качества, как и стратегическое управление, имеет чаще всего статус одной из систем управления предприятием наряду с системами управления производством, персоналом, снабжением и другими и воспринимается в качестве локальной системы, не выходящей за рамки определенной области задач. Однако наилучших результатов можно добиться лишь при условии их интеграции, предполагающей получение синергетического эффекта вышеупомянутого процесса. В связи с этим не вызывает сомнения актуальность диссертационного исследования Андреевой Т.А., связанного с развитием методологии интеграции менеджмента качества и стратегического управления.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и результатов, сформулированных в диссертации

Цели и задачи исследования достаточно четко сформулированы и отражают суть рассматриваемой проблемы. А предложенное решение поставленных задач достаточно структурировано в логичной последовательности.

Выдвигаемые автором научные положения, выводы и рекомендации базируются на признанных теоретических и методологических разработках. Достаточный анализ научных точек зрения, взглядов отечественных и зарубежных ученых, в контексте с собственными представлениями автора сформировали подход к теории и методологии развития интегрированных систем менеджмента.

Обоснованность выводов и рекомендаций, представленных соискателем, базируется на использовании достаточно большого числа аналитических материалов, связанных с развитием предприятий нефтегазовой промышленности.

В интегральном аспекте основу исследования в качестве информационной базы составили законодательные акты, нормативно-правовые документы, монографии, статьи в научных журналах и сборниках международных конференций, статистические данные Федеральной службы статистики Российской Федерации.

Научная новизна диссертационного исследования

К основным пунктам научной новизны диссертации следует отнести:

– авторскую трактовку понятия интегрированной системы менеджмента, которая в отличие от взглядов классической школы менеджмента опирается на основополагающие принципы, обозначенные в ИСО 9001-2015 и учитывает современные тенденции развития экономики, что дополняет теоретическую базу менеджмента (*по области исследований стандартизация и управление качеством продукции с. 139-141*);

– предложенную формализованную модель функционирования интегрированной системы менеджмента качества и стратегического управления, отражающую ее структуру, логику организации и содержание. Предложенная модель создает базу для дальнейших теоретических исследований интеграции менеджмента качества и стратегического управления, с одной стороны, и практики реализации, возникающих здесь проблем, с другой стороны (*по области исследования менеджмент с. 150-159*).

Автором обоснована необходимость дальнейшей интеграции менеджмента качества и стратегического управления. Актуальность данного подхода обусловлена тем, что он позволяет предприятиям промышленности наилучшим образом ориентироваться на ключевые факторы успеха и развивать собственные конкурентные преимущества, активнее и полнее используя методы и инструменты менеджмента качества. В ходе исследования данных вопросов здесь дополнены теоретико-методологические положения интегрированной системы менеджмента как учения о комплексе методов. Основные характерные черты разработанной системы состоят в учете общих и специфических требований систем менеджмента, использовании процессного и системного подходов, формировании единой структуры системы менеджмента и управлении ею на основе цикла PDCA, применении методологии управления рисками (*по области исследований стандартизация и управление качеством продукции с. 184-197*).

В диссертации значительное внимание уделено исследованию методической базы интегрированных систем управления.

Здесь систематизирован комплекс методов и инструментов стратегического управления; осуществлена интеграция инструментария стратегического управления и менеджмента качества за счет пересечения проблемных областей функционирования данных систем управления.

Предложена динамическая инструментально-методическая модель интегрированной системы менеджмента качества и стратегического управления. Оригинальность модели заключается в ее универсальности в подборе необходимого инструментария, в адаптивности к особенностям конкретных предприятий и в ориентации на принципы менеджмента качества, учитывающего его практическую направленность.

Предложен методический подход к осуществлению комплексного сбалансированного анализа контекста предприятия, в соответствии с требованиями стандарта ИСО 9001-2015, для осуществления которого используется авторская модель, которая представляет собой взаимоувязанную совокупность нескольких частных моделей анализа. В работе представлены результаты апробации данной модели, позволившие получить целостную картину, характеризующую контекст предприятия промышленности (в соответствии с требованиями стандарта ИСО 9001-2015) и сформировать информационную базу – стратегический ландшафт организации – для разработки стратегии развития. Итогом использования данной модели стала разработанная автором дорожная карта технологического развития предприятий нефтегазовой отрасли.

Заслуживает внимания авторский методический подход к выявлению ключевых бизнес-процессов, создающих основные конкурентные преимущества организации, основанный на использовании разработанного механизма и трехмерной матричной модели. Такой подход повышает объективность принятия соответствующих решений, в русле рекомендаций ИСО 9001.

В диссертации, на основе теоретического анализа и обобщения практического опыта, развиты методологические положения комплексной системы имплементации стратегии, ориентированной на принципы использования современного инструментария менеджмента качества. В этом аспекте:

– предложена и адаптирована система принципов и инструментов менеджмента качества и стратегического управления и разработана функционально-структурная модель, отражающая последовательность и взаимосвязь основных этапов для осуществления стратегической имплементации. В авторской трактовке процесс имплементации коррелирует с классическим взглядом на состав функций управления и циклом Деминга – Шухарта, что делает его ориентированным на принципы менеджмента качества;

– введено понятие и разработан адаптивный организационный механизм, который конкретизирует процесс управленческих воздействий, необходимый для осуществления эффективной имплементации стратегии;

– на основе статистической обработки данных разработан методический подход для выявления стратегических показателей, оказывающих наибольшее влияние на процесс имплементации стратегии.

Научный и практический интерес представляет авторский методический подход к осуществлению мониторинга бизнес-процессов производственных подразделений предприятий нефтегазовой промышленности на основе традиционных для менеджмента качества инструментов контроля – самооценки и верификации – с использованием разработанных критериев оценки степени достижения запланированных показателей. Методика оценки в своей основе опирается на принципы и подходы определения результативности процессов в системах менеджмента качества, и предусматривает вычисление и последующее нормирование индексов стратегической результативности на основе разработанной автором системы критериев. В диссертации представлены результаты практической апробации данной методики.

Теоретическая и практическая значимость диссертационной работы

Теоретические и методологические положения и практические рекомендации по формированию интегрированных систем менеджмента, а также методические предложения по использованию инструментария менеджмента качества и стратегического управления, разработанные в диссертационном исследовании, могут быть использованы в качестве информационно-аналитического руководства при обосновании направлений развития современных предприятий промышленности вне зависимости от их величины и отрасли принадлежности.

Замечания

Оценивая в целом достаточный высокий уровень разработки теоретико-методологических и методических положений и практических рекомендаций, и достаточную обоснованность научных выводов и предложений, необходимо сделать следующий ряд замечаний:

1. В работе проведено комплексное исследование проблемных вопросов функционирования предприятий нефтегазовой промышленности, в ходе которого выявлено, что в полной мере не используется разнообразный инструментарий стратегического анализа для разработки эффективной стратегии; отсутствует систематический процесс доведения стратегических планов предприятий до структурных единиц и отдельных сотрудников; отсутствует постоянная связь стратегии с оперативной деятельностью, финансовыми планами предприятий и др. Однако автором не показано какова реальная ситуация с внедрением и функционированием на предприятиях нефтегазовой промышленности систем менеджмента качества, которые являются одним из главных аспектов работы.

2. Автором осуществлена заслуживающая внимание разработка дорожной карты по стратегической инициативе «Интеграция системы менеджмента качества и стратегического управления» (с. 277 - 280), а также «дорожной карты» технологического развития предприятий газораспределительной системы Саратовской области (с. 393 – 395). Однако здесь не совсем ясно какие организационно-нормативные документы являются базовыми при построении прогнозов развития вышеуказанной системы?

3. Автором недостаточно проработан вопрос выделения ключевых процессов организации, создающих основные конкурентные преимущества

для компании и оптимизации сбалансированных стратегических показателей под особенности функционирования предприятий нефтегазовой промышленности. В разработанной автором матрице интеграции менеджмента качества и стратегического управления в аспекте адаптированной системы ССП и используемых методов менеджмента качества не полностью учтены факторы, которые выделены автором по ходу исследования (с. 378-382).

4. В работе представлена апробация разработанной методики мониторинга стратегической результативности. Однако оценка была проведена только для трех комплексных индикаторов, и, к сожалению, отсутствует оценка по индикатору (персонал/инфраструктура), хотя для него также разработаны критерии нормирования индекса стратегической результативности (с. 444 – 450). Отсутствие данных по этому индикатору несколько снижает полноту и объективность оценки достижения стратегических показателей.

5. Представленная в работе система сбора, хранения и представления информации - корпоративная электронная информационная база данных «Стратегический ландшафт организации» требует более подробных методических пояснений (с. 475-479).

6. Есть замечания структурно-редакционного характера, связанные с размещением материала по главам и параграфам, и с возможностью более сжатого изложения материала, что позволило бы существенно уменьшить объем диссертации без ущерба для ее качества.

Заключение

Диссертация Андреевой Т.А. на тему «Развитие интегрированной системы менеджмента качества и стратегического управления предприятий промышленности», представленная на соискание ученой степени доктора экономических наук, является завершенной научно-квалификационной работой, в которой изложены новые научно обоснованные организационно-экономические решения по формированию и развитию интегрированной системы менеджмента и стратегического управления, вносящие значительный вклад в развитие экономики страны.

Диссертационная работа соответствует требованиям п. 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года №842, а ее автор Андреева Татьяна Анатольевна заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности

08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством: (стандартизация и управление качеством продукции; менеджмент).

Автореферат и публикации отражают основное содержание диссертации.

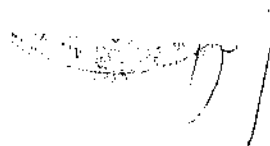
Официальный оппонент,
профессор кафедры менеджмента и
государственного управления
Федерального государственного автономного
образовательного учреждения
высшего образования
«Национальный исследовательский
Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского»
доктор экономических наук, доцент



Алехина Ольга Федоровна
25.01.2017 г.

Сведения об образовательной организации:
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Национальный исследовательский Нижегородский
государственный университет им. Н.И. Лобачевского»
603950, г. Нижний Новгород
Телефон: 8 (831)245-11-6

Подпись
Алехиной Ольги Федорс
Ученый секретарь ФГАО
«Национальный исследс
Нижегородский государ
университет им. Н.И. Лс



морская Лариса Юрьевна
25.01.2017 г.