

ОТЗЫВ

официального оппонента

**на диссертацию АНДРЕЕВОЙ ТАТЬЯНЫ АНАТОЛЬЕВНЫ
«Развитие интегрированной системы менеджмента качества и
стратегического управления предприятий промышленности»,
представленной на соискание ученой степени доктора экономических
наук по специальности 08.00.05- Экономика и управление народным
хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции;
менеджмент)**

Актуальность темы диссертационной работы

В условиях жесткой конкурентной борьбы и сложной геополитической обстановки современным промышленным предприятиям, желающими быть конкурентоспособными на рынке, необходимо использовать новые подходы и методы управления, основанные на совместном использовании современного инструментария, заимствованного из смежных управленческих областей – менеджмента качества и стратегического управления.

Сегодня все более актуальным становится использование в управлении принципов, подходов и методов менеджмента качества. Интеграция систем стратегического управления и менеджмента качества, приведет к существенному изменению всей системы управления предприятием, позволит повысить качество и обеспечит рост потребительской удовлетворенности, а следовательно, сделает предприятие более конкурентоспособным.

Представляет несомненный интерес формирование согласованных подходов

интеграции, ориентированных на гармонизации интересов всех заинтересованных сторон, включая производителей, потребителей, поставщиков, собственников, персонала предприятий, а также общества и государства в целом в достижении общей цели устойчивого развития и постоянного совершенствования деятельности предприятий промышленности в жестких условиях конкуренции и неопределенной внешней среды.

Указанные проблемы обусловили цель диссертационного исследования - разработать целостную концепцию управления, основанную на интеграции двух смежных управленческих областей – менеджмента качества и стратегического управления.

В этой связи диссертационное исследование Андреевой Т.А., посвященное решению приоритетной задачи - разработке теоретических, методологических и практических рекомендаций для развития интегрированной системы менеджмента качества и стратегического управления, ориентированной на принципы менеджмента качества, актуально и имеет существенное теоретическое, методологическое и практическое значение.

***Степень обоснованности научных положений, выводов,
рекомендаций, сформулированных в диссертации***

Научные положения, выводы и рекомендации, сформулированные в диссертационном исследовании Андреевой Т.А., основаны на глубоком анализе теоретических работ зарубежных и отечественных ученых по тематике исследования, нормативных документов в области менеджмента качества, аналитических и статистических материалов. Методическая база исследования основанная на общенаучных методах познания, включающих анализ, синтез, моделирование, аналогию, абстрагирование, историко-логический, системный, процессный и сравнительный подход, в сочетании со специфическими методами менеджмента качества, экономического, статистического, стратегического, социологического анализа, с применением программно-вычислительных средств обеспечили комплексный учет внутренних и внешних факторов и взаимосвязей

при разработке методологии интегрированной системы менеджмента качества и стратегического управления на основе принципов менеджмента качества.

Использование в диссертационной работе комплексного, логического, институционального, диалектического и ситуационного подходов, методов классификаций и типологий, метода экспертных оценок, в сочетании со специфическими методами менеджмента качества, экономического, статистического, стратегического, социологического анализа, с применением программно-вычислительных средств также подтверждает обоснованность предлагаемых к защите выводов и рекомендаций.

Научные положения, исходные материалы и аналитический аппарат представлены с широким использованием статистических данных, таблиц, рисунков, графиков, ссылок на библиографические источники. Исследование Т.А. Андреевой опирается на обширный круг российских и зарубежных литературных источников, достаточный фактический материал, что свидетельствует об обоснованности полученных автором результатов.

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационном исследовании

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций, предложенных в диссертационном исследовании, обоснована значительным количеством источников литературы, использованных автором, широкой информационной базой, представленной законодательными и правовыми актами РФ, информацией статистических органов, интернет ресурсами. Андреевой Т.А. выбраны адекватные методы исследования. Полученные научные результаты использованы при выполнении научных исследований, апробированы на научно-практических конференциях всероссийского и международного уровня. Результаты диссертационной работы автора используются при реализации интеграционной политики некоторых российских предприятий нефтегазовой промышленности.

В диссертации использована информационно-эмпирическая база,

включающая законодательные акты Российской Федерации в области менеджмента качества и стратегического развития; международные и российские нормативные и методические документы по системам менеджмента качества; официальные статистические данные; данные управленческой отчетности отечественных предприятий нефтегазовой промышленности, а также результаты исследований автора на ряде предприятий нефтегазовой промышленности; материалы научных исследований в виде научных монографий, статей в научной периодической печати; информация с веб-сайтов. Достоверность расчетов обеспечивается грамотным использованием современных компьютерных средств и математико-статистического аппарата.

Диссертационная работа соответствует паспорту специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: 13 – Стандартизация и управление качеством продукции – п. 13.2. Развитие теории, методологии и практики всеобщего управления качеством (TQM), п. 13.26. Методы и функции управления качеством продукции и услуг на предприятии (в организации) и средства их реализации, п.13.27. Системы планирования в управлении качеством продукции и услуг на предприятии (в организации); п. 13.34. Организационно-экономические аспекты совершенствования инструментария обеспечения качества продукции (услуг); 10 - Менеджмент – п. 10.15. Стратегический менеджмент, методы и формы его осуществления. Внешняя и внутренняя среда организации. Процесс и методы разработки и реализации стратегии. Развитие форм стратегического партнерства. Содержание и методы стратегического контроля. Корпоративные стратегии, оптимизация размера фирмы и вертикальная интеграция, стратегии диверсификации. Формирование и управление цепочками создания ценности. Конкурентоспособность бизнеса. Создание и удержание ключевых компетенций. Стратегические ресурсы и организационные способности фирмы. Сбалансированная система показателей как инструмент реализации стратегии организации. Процесс построения сбалансированной системы показателей (ССП). Преимущества и недостатки применения ССП в российских условиях. Управление жизнеспособностью организации.

Изложение материала в диссертационном исследовании выполнено логично. Диссертация состоит из введения, пяти глав, заключения, библиографического списка, включающего 236 источников, приложений. С описательной точки зрения диссертация построена как научно-исследовательская работа, направлена на развитие методологических основ стратегического управления, ориентированного на принципы менеджмента качества предприятий нефтегазовой промышленности.

Научная новизна диссертационного исследования.

Научные результаты, полученные автором в процессе решения поставленных задач, представляют интерес и содержат научную новизну.

По области исследования «Стандартизация и управление качеством продукции»:

1. Автор диссертационной работы, на основе исследования и обобщения современных теоретических воззрений отечественных и зарубежных ученых, дополнил теоретико-методологические основы функционирования интегрированных систем управления. В работе уточнены основополагающие категории, актуализирована и дополнена система принципов, в которых менеджмент качества присутствует в виде основополагающих принципов, регламентированных стандартами ИСО серии 9000 (с.139).

2. Обоснована необходимость интеграции менеджмента качества и стратегического управления, развиты концептуальные основы интеграции, которые включают принципы, подходы, методы, алгоритм и модель и др.. Авторский подход основывается на использовании новейших тенденций интегрированного функционирования систем менеджмента различной функциональной специфики. Это позволяет получить синергетический эффект от совместного использования инструментария и подходов функционирования каждой системы менеджмента, за счет единой миссии и целей в области качества, системы принятия управленческих решений и документации. Результатом интеграции стала концептуальная модель функционирования интегрированной системы менеджмента качества и стратегического управления, для каждого этапа

которой конкретизированы принципы и процедуры, классифицированы методы и инструменты. Ее особенность - в ориентации на принципы менеджмента качества, что способствует реализации целей устойчивого развития, установленных в основных государственных и корпоративных концепциях стратегического развития (с.131-139).

3. Теоретический и практический интерес представляет разработанная автором динамическая инструментально-методическая модель интегрированной системы менеджмента качества и стратегического управления. Модель является универсальной в плане подбора инструментария. Ее новизна состоит в последовательной структуризации, подобранного методического инструментария в соответствии с последовательностью процессов менеджмента качества и этапов стратегического управления. Динамизм модели состоит в вариативности сценариев будущего развития, разработанных в результате форсайт-сессии. Кроме того автором разработана стратегическая карта развития в которой учтены выявленные тенденции и противоречия развития предприятий нефтегазовой промышленности (с. 316-320).

4. Особенно актуально, в связи с выходом новой редакции стандарта ИСО 9001-2015 выглядит разработанная автором интегрированная модель сбалансированного анализа контекста предприятия, тщательное изучение которого регламентировано требованиями вышеназванного стандарта. Разработанная модель анализа представляет собой взаимоувязанную совокупность нескольких частных методик исследования, каждая из которых описывает отдельные аспекты и перспективы деятельности, а все вместе они образуют сбалансированное, полное и комплексное представление о динамике и перспективах развития анализируемого экономического объекта. В соответствии с авторским подходом факторы внешней среды формируют рейтинг стратегической приоритетности, интересы стейкхолдеров учтены и визуализированы в соответствующей матрице, проведен анализ возможностей и угроз предприятия. Итоговым результатом проведенного комплексного анализа является матрица «Контекст организации», в которой выявленные факторы ранжированы по

значимости для принятия решений. Используемый автором мульти-методический подход, состоящий из комбинации различных методов анализа, положительным образом сказался на конечном результате. Методика прошла апробацию на примере предприятий нефтегазовой промышленности и полученные автором результаты, несомненно, заслуживают внимания, так как это первая попытка использования инструментов и принципов менеджмента качества в системе стратегического управления предприятием (с. 340-366).

5. Новым для теории и практики менеджмента качества является предложенный автором подход к выявлению ключевых процессов организации и определению их взаимосвязи со стратегическими компетенциями и показателями сбалансированной системы. Актуальность такого подхода обусловлена необходимостью реализации промышленными предприятиями принципов менеджмента качества по удовлетворению потребностей всех заинтересованных сторон и необходимости постоянного совершенствования. Лежащая в основе разработанной модели трехмерная Y-матрица устанавливает взаимосвязи между стратегическими компетенциями, показателями сбалансированной системы, бизнес-процессами предприятия и показывает уровень их корреляции. Ее использование способствует наиболее рациональной и эффективной организации процедуры выявления ключевых процессов предприятий, делает ее более объективной и позволяет принимать управленческие решения на основе фактов в соответствии с рекомендациями ИСО 9001 (с. 367-385).

6. Несомненный интерес, представляет собой предложенный в работе методический подход к решению проблемы эффективного развертывания стратегии с высших уровней иерархической системы управления до уровня бизнес-подразделений. Он основан на использовании адаптированной методологии менеджмента качества Хосин Канри, которая позволяет осуществить декомпозицию и наиболее эффективную трансляцию целевых государственных установок на все уровни управленческой иерархии корпорации (с. 417-427).

7. Процесс контроля, является завершающей функцией менеджмента и одним из этапов цикла постоянного совершенствования PDCA, поэтому

несомненный практический интерес представляет разработанная автором система мониторинга бизнес-процессов производственных подразделений предприятий нефтегазовой промышленности на основе традиционных для менеджмента качества инструментов контроля – самооценки и верификации – с использованием разработанных критериев оценки степени достижения запланированных показателей. Авторский методический подход основан на использовании традиционных для менеджмента качества методов определения результативности и предусматривает вычисление и последующее нормирование индексов стратегической результативности на основе разработанной автором системы критериев. Система визуализации, сопровождающая данный процесс служит для наилучшего вовлечения персонала и повышения его осведомленности в соответствии с требованиями ИСО 9001 (с. 438-451).

По области исследования «Менеджмент»:

1. Разработана Андреевой Т.А. концептуальная организационная модель, отражающая структуру, логику организации и содержание процесса функционирования интегрированной системы менеджмента качества и стратегического управления, несомненно, может быть отнесена к новым результатам диссертационного исследования. С точки зрения теории менеджмента, представленная последовательность этапов стратегического управления не является новой. Однако в контексте практики интеграции с системой менеджмента качества разработанная модель создает основу в виде взаимосвязанной последовательности процессов и может быть использована для дальнейших теоретических исследований и развития практики интеграции менеджмента качества и стратегического управления (принципы, особенности, условия, средства, методы, инструменты) (с. 150-159).

2. Систематизация и классификация интегрированного инструментария менеджмента качества и стратегического управления, предусматривающая использование всех принципиально важных с позиций менеджмента качества и стратегического управления классификационных признаков (этапы стратегического управления и процессы СМК, изложенные в ИСО 9001),

представленная в диссертации в виде матрицы взаимосвязи, безусловно развивает теорию менеджмента и упрощает процедуру выбора методов и инструментов для эффективного функционирования интегрированной системы управления (с. 289-294).

3. В диссертации Андреевой Т.А. развиты методологические положения комплексной системы имплементации стратегии. Авторский подход предполагает при этом использованием современного инструментария менеджмента качества и ориентацию на его принципы. Так в плане развития теоретических аспектов менеджмента уточнена терминология и разработан адаптивный организационно-управленческий механизм имплементации стратегии, конкретизирующий процесс управленческих воздействий, который учитывает исходные и текущие условия внешней и внутренней среды организации, а также ориентирует на реализацию требований всех заинтересованных сторон, в соответствии с принципами менеджмента качества (с. 411-416).

4. Новизну и практический интерес представляет методика определения наиболее влияющих на реализацию стратегии показателей развития, в основе которой статистическая обработка данных с использованием метода ранговой корреляции. Комплексное использование данных экспертной оценки и математическая обработка информация в комплексе позволяют повысить научно-практическую обоснованность управленческих решений (с. 452-456).

Теоретическая и практическая значимость диссертационной работы

Результаты работы развивают теоретические, методологические и практические положения, используемые для развития интегрированных систем менеджмента качества и стратегического управления, ориентированные на принципы менеджмента качества. Особый интерес представляет предложенный подход по совместному использованию методического инструментария стратегического управления и менеджмента качества для достижения кумулятивного и синергетического эффекта в процессе функционирования

организации и на этой основе осуществлять своевременные и необходимые стратегические мероприятия.

Теоретические положения, разработанные автором, могут использоваться в процессе преподавания дисциплин, касающихся менеджмента качества и стратегического управления студентам экономических специальностей и слушателям программ повышения квалификации в специальных курсах, посвященных вопросам эффективности современных отраслевых моделей менеджмента качества.

Практическая значимость определяется тем, что разработанная методология и практический инструментарий могут быть использованы для формирования интегрированных систем менеджмента качества и стратегического управления на основе принципов менеджмента качества. В частности: интегрированная модель сбалансированного анализа контекста предприятия, механизм и функционально-структурная модель имплементации стратегии, а также методика проведения внутрикорпоративной стратегической верификации с использованием самооценки для определения уровня стратегической результативности и формирования стратегического рейтинга предприятий и др.

Предложения автора приняты к практической реализации некоторыми предприятиями нефтегазовой промышленности Саратовской области: ОАО «Гипрониигаз» и ООО «НПО Нефтегазкомплекс ЭХЗ», ЗАО «ЮГАНА», ООО «Оптима Ойл», что подтверждено актами о внедрении.

Дискуссионные положения и замечания по диссертации

Несмотря на достаточно высокий уровень проработки представленной проблемы и полученные научные результаты, ряд положений диссертационной работы Т.А. Андреевой носят дискуссионный характер. Считаю необходимым обратить внимание на ряд замечаний по данной работе:

1. Заслуживает внимания разработанная автором и совершенно справедливо вынесенная в научную новизну система поэлементной интеграции, позволяющая учитывать особенности каждого процесса стратегического

управления и менеджмента качества. Однако, не представлено требований к стандартизации данного процесса, как деятельности по установлению правил в целях их добровольного многократного использования. Хотелось бы более точно обозначить (указать) те интеграционные показатели, которые не учитывались ранее, и учитываются автором в результате интеграции. При этом, в таблице, отражающей систему поэлементной интеграции требуется дополнительный столбец, в котором должна быть отражена сущность интеграции, а иначе она носит просто информационный смысл.

2. Недостаточно аргументировано, на наш взгляд в исследовании представлен вопрос разработки и использования сбалансированной системы показателей в аспекте интегрированной системы управления, в связи с этим необходимо конкретизировать назначение ССП как результата интеграции, позволяющей с четырех сторон (процессы, клиенты, финансы, развитие) на позициях стандартизации применять ССП.

3. В диссертационном исследовании в разработанных автором дорожных картах развития представлены прогнозные показатели развития предприятий нефтегазовой промышленности, однако математическое обоснование полученных данных не представлено. В целом следует отметить, что и в автореферате, и в диссертации автор пишет о количественной и качественной оценке контролируемых индикаторов, однако механизм их формирования явно не показан.

4. Хотя понятие «эффективность» в работе Андреевой Т.А. встречается достаточно часто, а на страницах 446-446 приведены сведения по индикатору «эффективность», с точки зрения экономической категории этой дефиниции ощущается некоторая недосказанность. Ее следует обосновать не только качественными показателями, но и количественными. Тогда «размытость» этого показателя исчезнет. Опираясь на выводы об эффективности предлагаемых моделей, следует в последней главе подчеркнуть и эффективность от внедрения информационной системы обработки информации.

5. Предложенная автором методическая матрица достаточно информативна и с методологической точки зрения имеет хорошее наполнение, но, судя по ее названию «методическая матрица взаимосвязи», в таблице как раз явно взаимосвязь не выделена и требуется пояснение.

***Заключение о соответствии диссертации и автореферата критериям,
установленным «Положением о присуждении ученых степеней»,
утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации №
842 от 24.09.2013***

Отмеченные замечания и дискуссионные моменты не снижают теоретико-методологическую и практическую значимость диссертационной работы.

Докторская диссертация Андреевой Татьяны Анатольевны на тему «Развитие интегрированной системы менеджмента качества и стратегического управления предприятий промышленности» является самостоятельной, законченной научной работой, выполненной на актуальную тему. Диссертация обобщает самостоятельные исследования автора.

Основные положения работы достаточно полно отражены в публикациях автора, в том числе в 4 авторских монографиях и 17 статьях в рецензируемых научных изданиях.

Диссертация оформлена в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научным исследованиям на соискание ученой степени доктора наук, а автореферат соответствует ее содержанию и отражает основные положения научной новизны.

В диссертационном исследовании решена научная проблема, имеющая важное социально-экономическое и хозяйственное значение для экономики России, в части разработки новых концептуальных положений и подходов к интеграции систем управления, для повышения эффективности управления за счет достижения наибольшего синергетического эффекта.

Теоретическая значимость, глубина раскрытия положений научной новизны и практические аспекты проведенного исследования позволяют сделать вывод о

соответствии диссертации Андреевой Татьяны Анатольевны требованиям п. 9-14 Постановления Правительства РФ от 24.09.2013 № 842 «Положения о присуждения ученых степеней», а ее автор заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством: (стандартизация и управление качеством продукции; менеджмент).

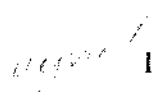
Официальный оппонент,

Профессор кафедры «Менеджмент организации»

ОАНО ВО «Волжский университет

имени В.Н. Татищева» (институт)

доктор экономических наук, профессор.

 Глухова Людмила Владимировна

25.01.2017

Подпись Глуховой Людмилы Владимировны заверяю:

Ученый секретарь ОАНО ВО «Волжский

университет имени В.Н. Татищева»

Лебедева Светлана Николаевна

25.01.2017 г.

Сведения о лице, представившем отзыв:

ФИО: Глухова Людмила Владимировна

Наименование организации: ОАНО ВО «Волжский

университет имени В.Н. Татищева» (институт)

Должность: профессор кафедры «Менеджмент организации»

Почтовый адрес: 445020, Самарская обл., г.Тольятти,

ул. Ленинградская, д.16

Телефон: 8 (8482) 248 301

Электронная почта: prof.glyu@yandex.ru