

***В диссертационный совет Д 212.196.14 на
базе ФГБОУ ВО «Российский экономический
университет имени Г.В. Плеханова»***

ОТЗЫВ

***на автореферат диссертации Андреевой Татьяны Анатольевны
«Развитие интегрированной системы менеджмента качества и
стратегического управления предприятий промышленности»,
представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук
по специальности***

***08.00.05- Экономика и управление народным хозяйством
(стандартизация и управление качеством продукции; менеджмент)***

В условиях ужесточения конкурентной борьбы на мировых и отечественных рынках, ускорения развития научно-технического потенциала, санкционных ограничений и необходимости развития импортозамещения, и в то же время, при активном участии России в мировых экономических процессах, предприятиям промышленности особенно важно осуществлять активный поиск путей и методов достижения мирового уровня конкурентоспособности. Решение проблемы повышения конкурентоспособности и достижение устойчивого успеха с использованием подхода на основе менеджмента качества – неотъемлемый элемент стратегии развития современных компаний. Поэтому поиск и применение инновационных подходов для интеграции менеджмента качества в систему стратегического управления предприятий промышленности становится особенно востребованным, что определяет актуальность диссертационной работы Андреевой Татьяны Анатольевны.

Интеграция систем менеджмента качества и стратегического управления, ставшая сегодня объективной необходимостью, обоснована в работе соискателя. Автор развивает методологию интегрированной системы менеджмента (на основе стратегического менеджмента и менеджмента качества), характеризуя основные компоненты научного исследования (объект, предмет, задачи, принципы, факторы, методы и средства и др.), а представленная методология формирует представление о последовательности движения исследователя в процессе решения поставленных задач.

Существенным научным результатом представляется проведенная автором исследовательская работа по развитию методического

инструментария интегрированной системы менеджмента. На базе проведенного глубокого теоретического анализа в работе предложен вариант систематизации методов стратегического управления и менеджмента качества, а также осуществлена их интеграция в единую систему. Представление методического инструментария в интегрированном виде позволяет менеджменту компании осуществлять выбор соответствующих методов для каждого этапа стратегического развития компании.

Предложенный автором методический подход по проведению сбалансированного анализ контекста предприятия (в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015), включающий исследование влияния факторов внешней среды, информации о целях, вкладе и интересах стейкхолдеров, а также внутренних ресурсах, позволил в итоге определить вероятность наступления некоторых событий и разработать дорожную карту технологического развития конкретных предприятий нефтегазовой промышленности.

Проведенный автором подробный анализ текущей ситуации в нефтегазовой отрасли РФ, позволил выделить круг острых проблем и определить направления дальнейшего развития. Системное обобщение полученной информации позволило автору, с учетом отраслевой специфики подойти к решению проблемы выделения ключевых бизнес-процессов организации и разработке сбалансированной системы показателей, через установление их взаимосвязи с использованием предложенного автором механизма и многомерной матрицы. Эти результаты, бесспорно, развивают методическую базу менеджмента и делают процедуру принятия решений более объективной.

Представляет несомненный интерес авторский взгляд на решение проблемы трансляции стратегических показателей с высших уровней иерархии на нижние. Акцент на использовании процессного подхода (регламентированного стандартами ИСО серии 9000) сделанный автором, позволяет согласовать интересы отдельных функциональных подразделений предприятия и нацелить их на достижение наиболее полной удовлетворенности потребителей и постоянное совершенствование деятельности.

К сожалению, в автореферате не раскрыты такие научные и практические результаты соискателя как: стратегические подходы к решению проблем устойчивого развития нефтегазовой промышленности на основе интеграции менеджмента качества и стратегического управления и разработанная автором дорожная карта развития предприятий нефтегазовой отрасли.

Достаточно скромно, судя по автореферату, представлено экономико-математическое обоснование внесенных предложений.

Имеются некоторые стилистические и оформительские ошибки, затрудняющие понимание сущности авторских предложений.

Однако эти замечания не умаляют научной новизны, теоретической и практической значимости проведенного исследования. Следует отметить большую работу автора по апробации собственных исследований в научных изданиях, монографиях, материалах конференций.

Диссертация «Развитие интегрированной системы менеджмента качества и стратегического управления предприятий промышленности», судя по автореферату, соответствует критериям и требованиям, установленным в «Положении о присуждении ученых степеней», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842, а ее автор Андреева Татьяна Анатольевна заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции; менеджмент).

26.01.2017 г.

Заведующий кафедрой менеджмента
ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский
федеральный университет», доктор
экономических наук, профессор

Парахина Валентина Николаевна

я
А. В.

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Северо-Кавказский федеральный университет»
355009, г. Ставрополь, ул. Пушкина, д. 1
Телефон:(8652) 330-660, доб. 4810, 4812
e-mail: vparakhina@ncfu.ru