

*В диссертационный совет Д 212.196.14
на базе ФГБОУ ВО «Российский экономический
университет имени Г.В. Плеханова»*

ОТЗЫВ

*На автореферат диссертации Андреевой Татьяны Анатольевны
«Развитие интегрированной системы менеджмента качества и
стратегического управления предприятий промышленности»,
представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук
по специальности 08.00.05- Экономика и управление народным хозяйством
(стандартизация и управление качеством продукции; менеджмент)*

Усложнение задач современной экономики, расширение функциональной проблематики, которую должны решать управленческие системы в современном бизнесе, формируют устойчивую тенденцию к интеграции различных систем и подходов управления с целью достижения синергетического эффекта. По мере того как идеология современного менеджмента качества приобретает все более широкое распространение, включение менеджмента качества в состав стандартных инструментов управления становится уже не столько способом получения конкурентных преимуществ, сколько инструментом достижения конкурентного паритета. Поэтому тема диссертационного исследования Андреевой Татьяны Анатольевны не вызывает сомнения.

В связи с этим, особенно значимым научным результатом данного исследования можно считать обоснование методологии интеграции менеджмента качества и стратегического управления. Опираясь на международные и национальные российские стандарты, предложен подход к реализации данной задачи, сущность которого состоит в поэтапной интеграции, с учетом особенностей каждого процесса стратегического управления и менеджмента качества и с ориентацией на принципы и основные положения менеджмента качества, изложенные в стандартах ИСО серии 9000.

Большое внимание, судя по автореферату, автор уделяет развитию методического инструментария разрабатываемой интегрированной системы менеджмента. Так, в работе предложена комплексная система классификации инструментов и методов стратегического управления и менеджмента качества на основе различных критериев классификации. При этом автором обосновано, что методы и инструменты менеджмента качества хорошо дополняют методическую базу стратегического управления, принося в нее определенную долю конструктивизма и объективности.

Существенный научный интерес представляет разработанный автором новый научный подход к проблеме имплементации стратегии в рамках интегрированной системы менеджмента, большое внимание при этом уделяется использованию передовых инструментов менеджмента качества. Так, интересен способ передачи стратегических планов с высших уровней иерархии до уровня конкретных бизнес-единиц. Каскад адаптированных Х-матриц позволяет успешно реализовывать эту задачу. Использование при этом процессного подхода позволит согласовать интересы различных функциональных подразделений компании и подчинить их единой цели – наиболее полному удовлетворению запросов потребителей, в соответствии с требованиями стандарта ИСО 9001.

Практическую значимость имеет предложенный авторский подход к проведению мониторинга деятельности организации на основе самооценки, с использованием разработанной автором сбалансированной системы показателей и критериев оценки. Методика прошла апробирование на конкретных предприятиях нефтегазовой промышленности. Судя по автореферату, соискатель проделал большую работу по изучению вопросов разработки теоретических положений и практических рекомендаций по методологии интегрированных систем управления.

Отмечая существенный вклад автора в развитие теории и практики менеджмента, необходимо отметить, что автору следовало бы более подробно остановиться на вопросах стандартизации и формировании документированной системы в рамках рассматриваемых интеграционных процессов.

Кроме того, хотелось бы видеть более подробное представление автором дорожной карты технологического развития предприятий нефтегазовой промышленности, что возможно есть в диссертации.

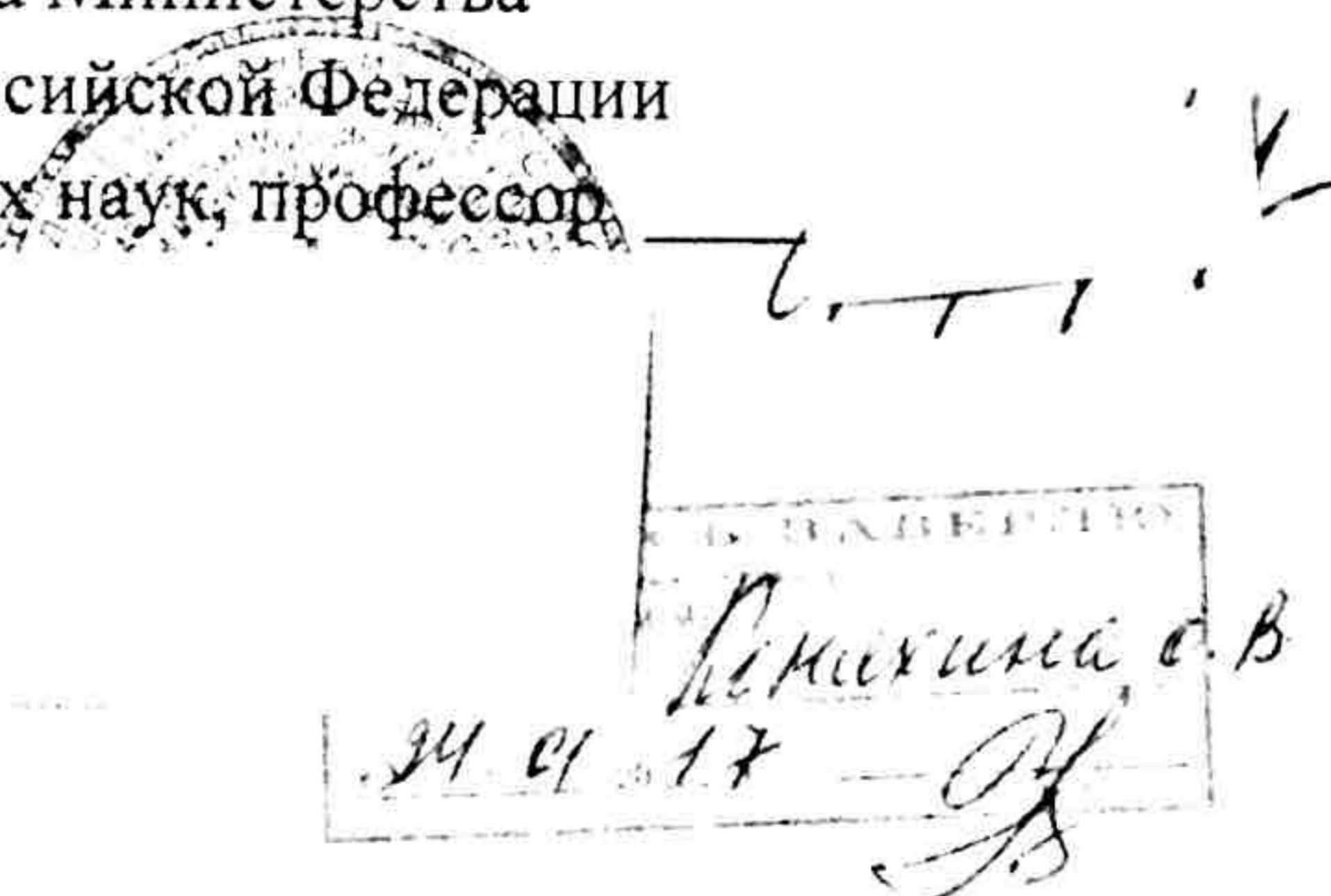
В целом, приведенные замечания не влияют на общую положительную оценку работы. Достоинством является большая работа автора по апробации результатов исследования в монографиях, научных статьях и на

конференциях, а также в практике менеджмента конкретных предприятий нефтегазовой промышленности.

Диссертационная работа Андреевой Татьяны Анатольевны выполнена на достаточно высоком уровне, ее содержание и оформление соответствуют требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора наук, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции; менеджмент).

24.01.2017 г.

Заведующая кафедрой экономики и менеджмента
ФГБОУ ВО Первый Московский
государственный медицинский университет
имени И.М. Сеченова Министерства
здравоохранения Российской Федерации
доктор экономических наук, профессор



Федорова
Юлия
Вячеславовна

ФГБОУ ВО Первый Московский государственный
медицинский университет имени И.М. Сеченова
Министерства здравоохранения Российской Федерации
119991, г. Москва, ул. Трубецкая, д. 8, стр.2
8-495-656-25-05
praskovia68@yandex.ru