

В диссертационный совет Д 212.196.02,
созданный на базе Федерального
государственного бюджетного
образовательного учреждения
высшего образования
«Российский экономический университет
имени Г. В. Плеханова»

Отзыв

на автореферат диссертации Маганова Виталия Владимировича на тему: «Формирование и развитие сберегательной инфраструктуры банковской системы в Российской Федерации», представленной на соискание учёной степени доктора экономических наук по специальности 08.00.10 – «Финансы, денежное обращение и кредит»

В автореферате диссертации Маганов В.В. предлагает концепцию формирования и развития сервисной инфраструктурной единицы банковской системы Российской Федерации под проектным названием «Национальная почтово-сберегательная система Российской Федерации».

Сегодняшний рынок финансовых услуг и сервисов в России высоко конкурентен, порой за одного и того же клиента борются и банковские, и парабанковские организации. Сильные стороны одних являются слабыми у других и наоборот. Финансовые сервисы, порождённые высоко конкурентным рынком, казалось бы, должны позволить клиентам выбрать самый оптимальный и доступный в матрице цена-качество институт, однако на практике так получается не всегда.

Финансовый рынок для потребителя с точки зрения сервисной лояльности, инфраструктурной доступности, понимания и гибкости в России сегодня настроен только исходя из коммерческой целесообразности,

социальные аспекты в сервисной банковской политике учтены сегодня крайне незначительно.

Таким образом, назрела необходимость в наличие такого инфраструктурного сервисного института на финансовом рынке, который восполнил бы этот пробел. Поэтому исследования, проведённые автором, являются крайне актуальными и своевременными. Так, в автореферате автор отмечает, что непосредственно ФГУП «Почта России» не принимает вклады и не выдает кредиты из-за отсутствия этих операций в почтовой лицензии, оказание банковских услуг идёт при взаимодействии с банками-партнёрами.

Следует обратить внимание, что автор ставит нетривиальные сервисные задачи перед почтово-сберегательной системой, например, повышение финансовой грамотности населения, чего раньше никто из участников финансового рынка не делал.

Представляет также интерес предложенная автором сервисная оценка почтово-сберегательных систем по странам, стоит отметить размах исследований – 26 стран.

Тем не менее в представленном автореферате есть незначительные рабочие замечания.

Во-первых, автором не выделена отдельная сервисная политика почто-сберегательной системы, её цели, задачи, возможные тарифные приоритеты.

Во-вторых, автор отмечает, что подавляющая часть почтовых операторов оказывает государственные услуги, однако автор не приводит список эталонных сервисных приоритетов с точки зрения государственных целей, задач и приоритетов.

В-третьих, автором выделяются специфические услуги почтовых операторов и почтово-сберегательных систем, но не приводятся их список и оценка.

Тем не менее вышеперечисленные недостатки не снижают общей положительной оценки проделанной научно-исследовательской работы.

Судя по автореферату, диссертация Маганова Виталия Владимировича отвечает требованиям пункта 9 «Положения о присуждении ученых степеней» и рекомендуется к защите на соискание ученой степени доктора наук по специальности 08.00.10 – «Финансы, денежное обращение и кредит».

ФГБОУ ВО
 «Российский государственный
 университет туризма и сервиса»
 кафедра «Экономика и управление»
 д.э.н., доцент

R. Заернюк

В.М. Заернюк
 (Заернюк Виктор Макарович)

Адрес: 141221, Московская область,
 Пушкинский район, поселок Черкизово
 ул. Главная, д. 99
 Телефон +7 (495) 993-33-17
 Электронная почта
zvm4651@mail.ru

