

ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

д.э.н., профессора Масленникова В.В.

на диссертационную работу **Зенченко Натальи Петровны** на тему: "Управление кросс-культурными коллективами в организациях", представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)»

Зенченко Наталья Петровна, 1990 г.р., гражданка Российской Федерации, в 2012 г. с отличием закончила федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова» (г. Москва) по специальности «Управление персоналом». В этом же году она была зачислена в очную аспирантуру ФГБОУ ВПО «Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова» (г. Москва) для написания диссертационной работы на кафедре Теории менеджмента и бизнес-технологий.

Диссертационная работа **Зенченко Натальи Петровны** на тему «Управление кросс-культурными коллективами в организациях» имеет важное значение для науки управления и эффективного ведения бизнеса при сегодняшних изменениях и преобразованиях в структуре торговых отношений, модификациях и совершенствовании стилей и моделей управления корпорациями, в эпоху, когда мир функционирует в кросс-культурных условиях, на стыке культур.

Работа над диссертационным исследованием началась ещё в период обучения **Зенченко Натальи Петровны** в ФГБОУ ВПО «РЭУ им. Г.В. Плеханова», а именно, в процессе двух зарубежных семестров обучения по направлению «Деловое администрирование» в Университете Саймона Фрейзера (Simon Fraser University, г. Ванкувер, Канада) в 2009 г. и по направлению «Международный Менеджмент» в Университете прикладных наук города Хоф (Hof university of Applied Sciences, г.Хоф, Германия) в 2010 г.

В период подготовки диссертации соискатель **Зенченко Наталья Петровна** работала и продолжает работать в Представительстве компании «Шлюмберже

Лоджелко Инк (Панама)» в г. Москве в должности специалиста службы управления персоналом.

Зенченко Наталья Петровна в период своей деятельности в рамках обучения в аспирантуре на кафедре Теории менеджмента и бизнес-технологий ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» проявила себя как вдумчивый, организованный и ответственный исследователь, способный к самостоятельной и эффективной научной работе, умеющий четко определить и сформулировать цели и задачи, расставить приоритеты, грамотно анализировать полученные результаты, самостоятельно определять пути преодоления возникающих трудностей.

Соискатель глубоко изучила опубликованные в трудах отечественных и зарубежных ученых принципиальные положения кросс-культурного менеджмента, его развития в мире и Российской Федерации, проанализировала опыт компаний по регулированию кросс-культурного взаимодействия в коллективах, использовала данные международных отчетов, выполненных крупными консалтинговыми фирмами, и другую информацию в публикациях и интернет-ресурсах, необходимую для решения поставленного в диссертации комплекса задач, направленных на разработку научно-методических и практических рекомендаций по эффективному управлению кросс-культурными коллективами в современных экономических условиях.

Научная новизна работы заключается в разработке теоретико-методических основ формирования процесса адаптационного управления в организациях, как важнейшего элемента их эффективного развития за счет максимального использования потенциала кросс-культурных коллективов.

Выдвигаемые в диссертационном исследовании методические рекомендации и предложения прошли апробацию в московском офисе крупной международной компании «Шлюмберже» и показали положительный результат, а именно, показали эффективность разработанной соискателем программы адаптации, с помощью которой происходит комплексное и поступательное приспособление сотрудника к измененным условиям среды с последующим достижением устойчивости в этой среде.

Зенченко Наталья Петровна отличается высокой работоспособностью и стремлением к практической ориентированности рекомендаций. Успешно сочетая научно-исследовательскую и профессиональную деятельность, соискатель смогла опубликовать ряд научных статей в объёме 4, 29 п. л. (все авторские) в количестве 12 штук, 3 из которых были опубликованы в изданиях, рекомендованных ВАК Российской Федерации. Зенченко Наталья Петровна активно участвовала в международных конференциях, круглых столах, аспирантских семинарах, а также проходила тренинги по тематике диссертации в Лондоне, Дубае и Тюмени, спонсируемые компанией-работодателем.

Подготовленная и представленная к обсуждению в срок диссертационная работа автора получила одобрение кафедры и рекомендована к защите на Диссертационном Совете Д 212.196.12.

Научные результаты, новизна и практическая значимость исследования, публикации автора позволяют сделать общий вывод о том, что диссертационная работа соответствует пунктам 9, 14 «Положения о присуждении учёных степеней» (утв. постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 № 842), предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, а её автор Зенченко Наталья Петровна заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: (менеджмент).

Научный руководитель –
Заведующий кафедрой Теории менеджмента
и бизнес-технологий
ФГБОУ ВО «Российский экономический
Университет имени Г.В.Плеханова»,
Почетный работник высшего
профессионального образования РФ,
доктор экономических наук, профессор

117997, Российская Федерация, г. Москва,
Стремянный пер., д. 36, корп. 2, офис. 341
Телефон: +7 499 235 97 28
e-mail: managreu@gmail.com



Масленников Валерий Владимирович

«26» сентября 2016 г.

