



Общество с ограниченной ответственностью
«Финансово-промышленный центр»

198215, Санкт-Петербург, проспект Народного Ополчения, д. 115, лит. А, пом. 1Н.

ИНН7805274060, КПП780501001

Тел./факс (812) 363-19-63, E-mail: info@fpc.spb.ru

В диссертационный совет Д 212.196.12
на базе ФГБОУ ВО «Российский экономический
университет имени Г.В. Плеханова»

ОТЗЫВ

*на автореферат диссертации Зенченко Натальи Петровны на тему:
«Управление кросс-культурными коллективами в организациях», представленной
на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности
08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)*

Диссертационное исследование Зенченко Натальи Петровны посвящено актуальной теме и достижению важной цели - разработке и обоснованию теоретических положений и методических рекомендаций по развитию системы управления кросс-культурными коллективами в современных организациях. Действительно, интернационализация экономики открывает, с одной стороны, новые возможности для бизнеса, а с другой, тем не менее, создаёт глобальные проблемы и сложности. Предприятия приобретают международный характер деятельности, тем самым, всё больше усиливается требование к кросс-культурным компетенциям и интернациональным взглядам менеджеров. В отношении действующих организаций, это означает необходимость более широкого учета различий национальных культур, а также привлечение иностранных специалистов из-за рубежа, уже имеющих опыт работы на международной арене, для развития интернационального видения и особой корпоративной культуры в российских компаниях и представительствах международных компаний в России.

Значительная часть диссертации Зенченко Н.П. посвящена трудностям адаптации иностранных специалистов к российской бизнес-специфике и деловой среде, которые, в свою очередь, также являются большой проблемой для работодателя, т.к. последовательный и профессиональный

процесс адаптации к новой рабочей обстановке важен для обеих сторон. На примере российского представительства международной компании «Шлюмберже» в городе Москве автор рассматривает актуальную проблему оптимизации и совершенствования внутренних процессов компании, в частности, связанных с адаптацией иностранных сотрудников.

Автор собрал большой объём информации о процессах, процедурах и сотрудниках, участвующих в процессе адаптации иностранных специалистов. Был проведён опрос с участием более 100 респондентов, собрана информация о должностных обязанностях, графиках работы и заработных платах участников процесса. Анализ собранной информации позволил автору дать ценные рекомендации по изменению функциональных обязанностей конкретных департаментов и внедрению дополнительного обучения персонала в целях усовершенствования программы адаптации иностранных специалистов, а также экономии средств и времени компании.

Автор продемонстрировал способность анализировать имеющуюся информацию, а также проводить исследования по имеющимся материалам, делать соответствующие аргументированные теоретические и практические выводы. К достоинствам автореферата следует отнести:

- логичность изложенного материала;
- качественный и глубокий анализ данных;
- научная новизна рекомендаций;
- возможность практического применения рекомендаций в компаниях, привлекающих иностранных специалистов для работы в России.

К числу отдельных замечаний, не влияющих на общую положительную оценку работы, следует отнести предложенные автором этапы процесса подготовки специалиста к работе в новой бизнес-среде, отображенные на рисунке 6 (с. 18). Данный процесс представляется не совсем логичным и требует дополнительных разъяснений по некоторым пунктам. Например,

- каким образом приобретаются навыки взаимодействия с представителями новой культуры, происходит ли данный этап до или после приезда специалиста на новую локацию;
- каким образом происходит общее знакомство со страной пребывания (имеются ли в виду ознакомительные визиты, или всё сводится к теоретической подготовке специалиста и членов семьи);
- почему лингвистическая подготовка (возможно, самый трудоёмкий вопрос при адаптации) является последним этапом.

Высказанные замечания носят уточняющий и рекомендательный характер. В целом, работа заслуживает положительной оценки и имеет практическую и теоретическую значимость для развития кросс-культурного менеджмента в России.

Автореферат Зенченко Н.П. на тему «Управление кросс-культурными коллективами в организациях» отвечает требованиям «Положения о присуждении ученых степеней» (утв. Постановлением Правительства РФ № 842 от 24 сентября 2013 года), а его автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

ООО «Финансово-промышленный центр»

Генеральный директор

Кандидат технических наук

198215, Российская Федерация,
г. Санкт-Петербург,
пр-кт. Народного Ополчения, д.115,
лит. А, пом.1Н
Телефон: (812) 363-19-63
Электронная почта: info@fpc.spb.ru

Зайцев Дмитрий Петрович
(подпись) 
ООО «ФПЦ» М.П.



Подпись генерального
директора Зайцева Д.П.
заверяю
Габеева И.И.
02.05.2017г

