



**ГЕНЕРАЛЬНОЕ КОНСУЛЬСТВО
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
В МЮНХЕНЕ**

**81675 München,
Maria-Theresia-Str. 17
Tel.: 089 595715 Fax.: 089 5503828
E-mail: ruskonsmchn@t-online.de**

№ 1216
«27» марта 2017 г.

В диссертационный совет Д 212.196.12
на базе ФГБОУ ВО «Российский экономический
университет имени Г.В. Плеханова»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Зенченко Натальи Петровны
«Управление кросс-культурными коллективами в организациях»,
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук.
Специальность 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(менеджмент)

Тема диссертационного исследования Зенченко Натальи Петровны является в высшей степени актуальной, принимая во внимание углубление процессов глобализации, которое оказывает непосредственное влияние на развитие мировой экономики. Трудовая миграция ведет к появлению на российском рынке высококлассных иностранных специалистов, привлечение которых делает работу российских корпораций более эффективной. Нельзя не согласиться с замечанием автора о том, что кросс-культурные коллективы стали неотъемлемой чертой современных организаций.

Как следует из автореферата, автором изучены и критически проанализированы теоретико-методологические подходы российских и зарубежных авторов по профильным вопросам, на их основе разработана собственная методика исследования. Достоинством работы является предложенное автором полное и четкое определение понятия «кросс-культурный коллектив», которое позволяет выявить массив проблем, предотвращающих эффективное управление подобными коллективами, а также способы их решения. Выделены преимущества работы в рамках кросс-культурного коллектива.

Положения диссертации, выносимые на защиту, являются логически обоснованными и подтверждены эмпирически.

Основной заслугой работы является определение концептуальных основ управления мультикультурными коллективами. Посредством опроса выявлены недостатки в организации работы специалистов с кросс-культурными коллективами, рассчитано неэффективное рабочее время, затрачиваемое сотрудниками на процесс культурной адаптации. Предложенная автором оригинальная методика предлагает не ограничиваться реализацией отдельных мероприятий, направленных на улучшение адаптации специалиста к условиям работы за рубежом, а проводить диагностику кросс-культурной компетентности специалистов перед наймом. Продуманный и четко функционирующий алгоритм проведения диагностики разработан автором в ходе диссертации. Более того, разработаны методические рекомендации по диагностике уровня кросс-культурной компетентности сотрудников.

Одним из дальнейших достоинств исследования является то, что знание, полученное в его результате, является прикладным, используется в практической профессиональной деятельности автора, т.е. в непосредственной работе с кросс-культурными коллективами.

В то же время можно обратить внимание на несущественные недочеты работы, которые, скорее, могут послужить пожеланиями для перспективных

исследований автора. Так, автор не уделил внимания анализу религиозного фактора в работе с кросс-культурными коллективами, что было бы интересным в силу увеличения влияния ислама в последнее десятилетие. Однако стоит отметить, что вышеуказанное замечание не снижает общего впечатления от работы.

Содержание автореферата позволяет сделать вывод о том, что диссертационное исследование Зенченко Натальи Петровны «Управление кросс-культурными коллективами в организациях», является самостоятельным, логически-обоснованным исследованием в области экономической науки.

Диссертационная работа отличается научной новизной и существенным исследовательским вкладом в области теории и практики управления человеческими ресурсами, а автор диссертации заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)».

Атташе

Вера Петровна Иванцова

22 марта 2017 года



Германия, 81675, г. Мюнхен,
Мария-Терезия-Штрассе 17
Тел.+49 89 59 57 15,
E-Mail: ruskonsmchn@t-online.de