

В диссертационный совет Д 212.196.12
на базе ФГБОУ ВО «Российский экономический
университет имени Г.В. Плеханова»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации *Зенченко Натальи Петровны* на тему:
«Управление кросс-культурными коллективами в организациях»,
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по
специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(менеджмент)

Актуальность темы диссертационного исследования Зенченко Натальи Петровны не вызывает сомнений, т.к. современные глобализационные процессы оказывают прямое влияние на персонал организации. Службы управления персоналом сталкиваются с явлением культурного многообразия рабочей силы.

Однако, как правильно отмечено в работе (с. 4), современный российский менеджер не имеет необходимой научно-практической базы и инструментов для управления кросс-культурными коллективами ввиду малого количества исследований, проводимых в компаниях на территории Российской Федерации, и русскоязычной литературы по данной тематике. С этой точки зрения, следует положительно отметить работу автора с серьезным объемом зарубежных источников, а также их систематизации и структуризации на современном этапе. Непосредственно изучение процессов в рамках кросс-культурного взаимодействия уже само по себе является очень актуальной задачей, что подтверждает теоретическую значимость работы.

Подробный анализ элементов кросс-культурного менеджмента в существующей успешно функционирующей компании, исследование кросс-культурных коллективов и особенностей, с которыми сталкивается Служба управления персоналом при работе с подобными коллективами, подтверждают практическую значимость работы и находят дальнейшее воплощение в рекомендациях, предложенных автором.

Пятый пункт научной новизны (с. 17) - система адаптационного управления, построенная на принципах Файоля, представляет собой интересный и индивидуальный подход автора к решению проблемы. Здесь сочетаются современные и новейшие идеи с традиционными, фундаментальными функциями управления.

Также автор смог апробировать разработанные рекомендации в исследуемой компании. Положительные результаты апробации (с. 21) подтверждают, что предложенные варианты решения обозначенных проблем являются оптимальными, что, в свою очередь, также повышает практическую значимость диссертационного исследования Зенченко Н.П.

Содержание автореферата позволяет сделать вывод о том, что диссертационное исследование Зенченко Натальи Петровны на тему: «Управление кросс-культурными коллективами в организациях» является самостоятельным, логическим, обоснованным и завершённым исследованием в области экономических наук. Данное исследование отличается научной новизной и существенным исследовательским вкладом в области теории и практики менеджмента и работы с кросс-культурными коллективами. Автор диссертации заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

ООО "Отто Групп Раша"

Директор по персоналу



Володина Наталья Александровна

18.04.2017

127015, Москва, ул. Вятская,

д. 27, стр.22-23

Телефон: +7 495 775 8687 (доб. 1171)

E-Mail: Natalia.Volodina@ottoruss.ru