

ОТЗЫВ

официального оппонента на диссертацию
Бойковой Евгении Николаевны на тему:

«Сбалансированность интересов участников корпоративных отношений как фактор повышения эффективности корпоративного управления» по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством – (менеджмент)

на соискание учёной степени кандидата экономических наук

Актуальность диссертационного исследования Бойковой Е.Н. обусловлена необходимостью теоретического, методологического осмысления и практического обоснования сбалансированности интересов участников корпоративных отношений. Подход к повышению корпоративного управления посредством достижения конгруэнтности целей всех стейкхолдеров корпорации является относительно новым научным направлением в российской науке, развивающимся в последние десятилетия как междисциплинарная область в сфере взаимодействия экономической, правовой и психологической науки. Решение многих современных корпоративных конфликтов связано с обеспечением сбалансированности интересов стейкхолдеров корпораций, необходимостью принципиального, научного обоснования способов и методов минимизации корпоративных конфликтов и рисков. Поэтому выбор данной темы для исследования представляется важным и актуальным.

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций.

Рабочая гипотеза данного исследования, в которой рассматривается зависимость качества взаимодействия участников корпоративного управления от сбалансированности их интересов, является важнейшим атрибутом корпоративной системы, определяющим ее эффективность, и представляет научную новизну.

Кроме того, данная гипотеза актуальна в контексте развития модели корпоративного управления «инсайдерского капитализма» в России, для которой характерна не только аморфность механизмов корпоративного управления, но и ущемление прав миноритарных акционеров, применения бизнес - схем увода доходов, что не позволяет говорить не только о сбалансированности интересов, но и об обеспечении индивидуальных интересов стейкхолдеров российских корпораций.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Обоснование научных положений, аргументация выводов и рекомендаций, имеющих в диссертации, предопределяются логикой исследования, выбором доказательной базы на основе концепций и разработок ведущих специалистов в области корпоративного управления.

В процессе исследования автором проведён анализ большого количества подходов к сущности корпоративного управления, на базе

которых автор формулирует свое видение корпоративного управления, рассматривая интересы заинтересованных сторон как объект корпоративного управления и объединяя в нем стратегический, тактический подходы, в основе которых лежит риск менеджмент и управление корпоративными конфликтами. Соответственно, уместным является акцентирование внимания автором на психологическом факторе корпоративного взаимодействия, а именно на психологических особенностях поведения субъектов корпоративных отношений в социально-экономической системе.

Заслуживает поддержки комплексный подход к исследованию экономической составляющей интересов участников корпоративных отношений. Автор выделяет ресурсную, управленческую, мотивационную, психологическую, эмоциональную составляющую интереса, тем самым осуществляет междисциплинарный подход к исследованию данной категории и предлагает авторское видение сбалансированности интересов стейкхолдеров, как состояние их интересов к обмену ресурсами в обмен на адекватные выгоды. Также автор выделяет систему интересов стейкхолдеров по различным критериям: по фактической выраженности, по количеству участников, по времени, по взаимообусловленности.

Исследуя проблемы несбалансированности интересов стейкхолдеров в форме корпоративных конфликтов и рисков, Бойкова Е.Н. раскрывает сущность риска, опираясь на широкий круг экономической литературы отечественных и зарубежных авторов, умело используя системный, структурно-функциональный, факторный и общенаучные методы анализа. Автор выделяет виды, уровни, источники корпоративных рисков, а также причины и классификацию рисков корпоративного взаимодействия. На данной основе диссертант выстроил свою систему взаимосвязей рисков корпоративного взаимодействия и рисков корпоративной системы.

Анализ международной практики по организации взаимодействия корпорации с участниками корпоративных отношений осуществлен Бойковой Е.Н. посредством оценки соответствующих разделов годовых отчетов ряда отечественных корпораций различных отраслей, на основе которой, были выявлены такие инструменты организации взаимодействия, как создание Комиссий заинтересованных сторон, разработка Кодексов корпоративной этики, выделение форм коммуникаций, разработка методов оценки взаимовлияния корпорации и ее стейкхолдеров, создание интерактивных платформ, матриц взаимодействия и карт стейкхолдеров. В ходе анализа автором было дано заключение об отсутствии оценки сбалансированности интересов всех стейкхолдеров в исследуемых организациях.

Автором выявлен двойственный характер информационной открытости компании с точки зрения влияния на корпоративные риски, нашедший продолжение в выделении функции информационно воздействия по отношению к корпоративному интересу: актуализации, поддержания, нейтрализации, изменения степени интереса и перевода его в другую область.

Теоретическую и практическую значимость для практики корпоративного управления имеет предложенный автором подход расчета экономической эффективности внедрения функции учета интересов участников корпоративных отношений, учитывающий влияние рисков. В диссертации доказан прикладной характер данного подхода посредством числовых расчетов в динамике апробации внедрения функции учета интересов участников корпоративных отношений в ЗАО «ЗЭТО».

В работе определена система факторов, участвующих в формировании интересов участников корпоративных отношений посредством экспертного опроса компетентных в практике корпоративного управления респондентов, что обеспечивает достоверность проводимого исследования. Автором выявлены наиболее значимые факторы, а также предложена классификация стейкхолдеров с точки зрения степени (слабая и сильная) и формам (прямое и косвенное) влияние.

Самостоятельное научное значение имеет авторская разработка и обоснование методики расчета интегрированного показателя сбалансированности интересов стейкхолдеров, в рамках которой автор объединяет все значимые факторы интересов: соотношение выгоды и риска, состояние репутации, качество информирования, мотивацию. В диссертации сформирована система показателей, способная количественно отразить влияние выделенных факторов и проанализировать количественный показатель уровня сбалансированности интересов участников корпоративных отношений. Практическая реализация методики показана на примере ретроспективы корпоративной практики ОАО «Лебедянский».

В диссертации предложена система организационного обеспечения процесса учета интересов участников корпоративных отношений, в рамках которой автор предлагает создание комитета по работе со стейкхолдерами в рамках системы корпоративного управления, взаимодействующего с корпоративным секретарем и IR – отделом компании. Автором выявлены место и роль данных подразделений, обозначены компетенции их участников.

Значимость для науки и практики полученных автором диссертации результатов.

Рецензируемую диссертацию следует рассматривать как квалифицированное исследование, в котором содержится постановка проблемы и решение задачи на теоретическом и практическом уровне, что является критериальным признаком кандидатской диссертации.

Предложенные в диссертации гипотезы обладают научной ценностью, поскольку они вносят вклад в совершенствование теоретических подходов к построению эффективной системы корпоративного управления в организациях.

Несомненно, практическую значимость работы имеют предложенные методики оценки уровня сбалансированности интересов участников корпоративных отношений и эффективности внедрения функции учета их

интересов, которые могут быть использованы как непосредственно корпорациями, так и государственными институтами.

Общие замечания по работе.

Во-первых, авторская трактовка интереса как ресурса корпорации, являющимся нематериальным активом, способным быть использованным для обмена на стр.32-33 требует дополнительного уточнения. Скорее всего, экономическая и ресурсная сущность интереса может заключаться в способности компании, используя как рычаг управления его мотивационную и эмоциональную составляющие, агрегировать для своих целей материальные и трудовые ресурсы стейкхолдеров. То есть в обмене участвует не сам интерес, а ресурсы, принадлежащие стейкхолдерам. Что автор и подтверждает на стр.111 и 113.

Во-вторых, целесообразно уточнить критерии выделения и источники рисков корпоративного взаимодействия и рисков корпоративного взаимодействия. Зачастую, на стр. 62., 66., 68 происходит подмена понятий. Будет ли тогда отличаться, с точки зрения автора, риск менеджмент корпоративного взаимодействия от риск менеджмента корпоративного управления?

При обосновании необходимости разработки механизмов учета интересов участников корпоративных отношений автор не формулирует изначально содержание данных механизмов, ограничиваясь цитатой в конце параграфа 2.3. определения общего понятия механизма. Поэтому требует уточнения необходимости создания в данном контексте нескольких механизмов или одного? Работа имела бы большую практическую новизну, если бы автор, опираясь на свои исследования в п.2.1 и 2.2., а также схему на стр.138. разработал алгоритм такого механизма.

Дискуссионным является объединение оценки степени мотивации большого количества стейкхолдеров компании в единственный показатель $m = 1$, что заведомо означает сбалансированность интересов. Мотивы участников корпоративных отношений могут быть, но они могут находиться в противоречии, что каким-то образом должно отражаться во множителе m .

Следует отметить, что, сделанные выше замечания не снижают научной и практической ценности изложенного материала, а скорее, определяют перспективы дальнейших исследований.

Соответствие диссертации и автореферата требованиям «Положения о присуждении ученых степеней».

Работа Бойковой Е.Н. представляет собой глубокое и тщательно выполненное научное исследование. Актуальность, новизна, обоснованность и завершенность работы не вызывают сомнений.

Из чего следует, что диссертационная работа Бойковой Е.Н. на тему «Сбалансированность интересов участников корпоративных отношений как фактор повышения эффективности корпоративного управления» представляет собой логически завершенное исследование и соответствует критериям п.9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации 24

сентября 2013 г. № 842., а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

к.э.н., доцент кафедры
менеджмента и маркетинга
ФГБОУ ВО «СГУ имени
Н.Г. Чернышевского»

Леванова Лидия Николаевна

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего
образования «Саратовский национальный
исследовательский государственный
университет имени Н.Г. Чернышевского»
Адрес: 410012, г. Саратов, ул. Астраханская, 83
Телефон: (8452) 22-51-35
e-mail: levanova1@mail.ru

