

**В Диссертационный совет Д 212.196.16
на базе ФГБОУ ВО «Российский
экономический университет имени
Г.В. Плеханова»**

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Банасиковской Янины на тему: «Система
отношений государства и общества в сфере государственных услуг в
условиях цифровой экономики», представленной на соискание ученой
степени доктора экономических наук по специальности
08.00.01 – Экономическая теория**

Развитие информационно-коммуникационных технологий и формирование цифровой экономики требует от государства повышения качества и совершенствования сервиса предоставления государственных услуг и общественных благ. В России, как во многих других странах, на государственном уровне принята и реализуется программа «Цифровая экономика Российской Федерации». Особое внимание в рамках этой программы уделено вопросу недостаточной цифровизации органов государственной власти и местного самоуправления. В связи с тем, что диссертационное исследование Банасиковской Янины посвящено решению указанных проблем, оно является актуальным и значимым для науки и практики на мировом уровне.

Автором проанализирован существенный объем научной литературы, в том числе зарубежных авторов, нормативно-правовых актов, статистических данных, обоснованы методологические положения по совершенствованию отношений государства и общества в сфере государственных услуг в

условиях цифровой экономики, наличие которых определило научную новизну диссертации, среди наиболее значимых элементов которой выделим следующие.

1. Социально-экономическое содержание определения «система электронных государственных услуг», в основе которого лежит выделение различных форм и видов электронных государственных услуг, в первую очередь, услуг в форме деятельности и в форме доступа.

2. Транзакционный подход к исследованию системы электронных государственных услуг, позволивший выявить специфическую роль государства как участника симметричных (обмена) и в асимметричных (управления) транзакций.

3. Установлено наличие внутренних противоречий системы электронных государственных услуг в развитии отношений государства и общества. Выявлены преимущества системы электронных государственных услуг: повышение доступности; снижение затрат поставщиков и потребителей; улучшение качества услуг; снижение рисков рентоориентированного поведения; развитие электронной демократии.

4. Систематизация транзакционных издержек, связанных с предоставлением государственных электронных услуг.

5. Стадийный подход к развитию систем электронных государственных услуг, включающий четыре стадии: информационный портал, содержащий оперативную и справочную информацию; информационный портал для двустороннего обмена информацией; предоставление отдельных государственных услуг в электронной форме; интегрированный интерактивный портал, предоставляющий весь спектр государственных услуг и доступ к ним для всех потребителей.

6. Концептуальные основы развития системы электронных государственных услуг, включающие в себя описание целей, задач, функций, этапов развития системы и ее роли в современной экономике. Обоснованы

условия, обеспечивающие повышение качества системы электронных государственных услуг.

7. Определение уровня зрелости оказываемых государством электронных услуг.

8. Методика и критерии определения уровня зрелости оказываемых электронных государственных услуг, апробированные на системах электронных государственных услуг в районных (повятовых) городах в Силезском воеводстве Польши и в Эстонии.

9. Методика исследования качества сайтов учреждений системы электронных государственных услуг, апробированная на сайтах районных (повятовых) городов Силезского воеводства Польши.

10. Экономико-математическая модель оценки эффективности вложений в систему электронных государственных услуг.

Весомое значение результатов исследования для практики проявляется в широте возможностей приложения таких составляющих, как новые методы и методики исследования качества сайтов и уровня зрелости услуг, выявленные факторы и ограничения развития сервисов электронного взаимодействия государства и общества в Республике Польше, расчеты экономического эффекта внедрения электронных государственных услуг. Практическая значимость результатов диссертации подтверждается так же и тем, что они внедрены в работу Силезским Центром Информационного Общества, при внедрении системы SEKAP.

Высокий уровень проведенного исследования подчеркивается также научным языком и стилем изложения автореферата.

Исследование Банасиковской Янины на тему «Система отношений государства и общества в сфере государственных услуг в условиях цифровой экономики» по своему теоретическому уровню, научной новизне и практической значимости полностью соответствует критериям,

установленным п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к докторским диссертациям. Автор работы – Банасиковска Янина – заслуживает присуждения искомой ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.01 – Экономическая теория.

Отзыв подготовлен доктором экономических наук, профессором Парфеновой Людмилой Борисовной, обсужден и одобрен на заседании кафедры финансов и кредита ФГБОУ ВО «Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова» (протокол №10 от 14.02.2018).

**Декан экономического факультета,
зав. кафедрой финансов и кредита
ФГБОУ ВО «Ярославский
государственный университет
им. П.Г. Демидова»,
д.э.н. (08.00.14), профессор**

Людмила Борисовна Парфенова

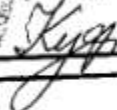


« 21 » февраля 2018 г.

Подпись заверено



**Заместитель начальника управления
директор центра кадровой политики**



Л.Н. Куфирина

150000, Ярославская область, г. Ярославль, ул. Комсомольская, 3,
телефон: +7 (4852) 30-33-44, e-mail: decan@econom.uni Yar.ac.ru