

## УТВЕРЖДАЮ

Проректор МГУ им. М.В. Ломоносова -  
начальник Управления научной политики  
и организации научных исследований,  
д.т.н., профессор



А.А. Федянин

февраля 2018 г.

## ОТЗЫВ

ведущей организации – ФГБОУ ВО «Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова» (Высшая школа государственного администрирования) на диссертационную работу Банасиковской Янины на тему: «Система отношений государства и общества в сфере государственных услуг в условиях цифровой экономики», представленную на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.01 – Экономическая теория

### **Актуальность диссертационного исследования.**

Характерной чертой современных глобализационных процессов является их информатизация. Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) настолько широко пронизывают все стороны современной мировой экономики как на макроуровне, так и на уровне отдельных ее субъектов, что многие ученые ведут речь о формировании нового информационного общества или цифровой экономики. При этом, в отличие от индустриальной экономики, где производство материальных благ являлось основой хозяйственной жизни, информация не имеет материального воплощения, а технологии служат средством обмена ею. Информация все в большей степени становится стратегически важным ресурсом, одним из средств конкурентной борьбы. Развитие современного информационного общества происходит по двум основным направлениям - «западному» с приоритетным влиянием рыночных механизмов и «восточному», где развитие информатизации осуществляется преимущественно под патронажем государства. Учитывая, что распространение ИКТ происходит

достаточно неравномерно как между акторами экономики, так и в пространстве, экономические субъекты не всегда оказываются конкурентоспособны и результативны. Это обуславливает необходимость развития новых форм взаимодействия государства и общества на базе использования ИКТ с целью согласования интересов и сглаживания конфликтных ситуаций.

Среди способов передачи информации особое место занимают сетевые электронные платформы. Электронные сети позволяют повысить прозрачность, скорость и результативность взаимодействия государства, общества и бизнеса. Без взаимной высокоинтеллектуальной координации деятельности и синергетического взаимодействия субъектов разного уровня и государства в информационном пространстве могут произойти необратимые процессы уже в среднесрочной перспективе, чреватые усилением дифференциации в обществе и ухудшением социальной обстановки.

Достаточно остро стоят и проблемы межгосударственного взаимодействия в сфере информатизации. На пространстве Европейского Союза для Польши особенно важно создание информационной инфраструктуры, позволяющей открыто, органично и беспрепятственно взаимодействовать с партнерами по единым европейским стандартам.

Проблематика взаимодействия государства и общества в условиях ИКТ изучается давно и небезуспешно. Наряду с этим тематически профильные разработки в области трансформации этого взаимодействия в конкретных сферах пока достаточно редки. Многие исследователи затрагивали в своих работах вопросы цифровизации экономики. Однако это делалось, как правило, фрагментарно и применительно к электронной торговле или электронному менеджменту. Концептуальный подход к созданию комплексной системы предоставления государственных услуг населению и организациям на базе электронных платформ не получил завершённой

разработки ни в теории, ни на практике. Востребованность результатов научных разработок в этой области со стороны польского общества в сочетании с недостатком их предложения определили актуальность, теоретическую и практическую значимость проведенного исследования.

**Достоверность и обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.**

Следует отметить, что диссертационная работа Банасиковской Янины отличается самостоятельным и новым подходом к изучению очень важной проблемы электронного предоставления государственных услуг обществу. Рассматриваемая проблема находит логическое и завершенное концептуальное разрешение в данном исследовании.

Методологической основой выводов и теоретических результатов автора являются получившие признание мирового сообщества труды отечественных и зарубежных ученых в области теории информации, институциональной экономики, эволюционной экономической теории, а также микро- и макроэкономики. В работе переосмыслен практический опыт применения электронных услуг в различных сферах экономики, в том числе торговле и финансовом секторе.

Компетентное использование достижений отечественной и зарубежной научной мысли в сочетании с нормативными актами Польской Республики, РФ и ЕС, а также первичной информацией, позволило обеспечить высокий уровень достоверности диссертационного исследования.

Автором изучен и интегрирован обширный опыт формирования программных документов в области информатизации России, Польши и стран Евросоюза. Сравнительный анализ статистического материала по странам ЕС обоснованно привел к выводу о низком уровне информатизации общества в Польше.

## **Научная новизна результатов диссертационного исследования.**

Основные составляющие научной новизны диссертационного исследования состоят в обосновании, разработке и практическом апробировании концепции электронного предоставления государственных услуг и связанных с нею процессов трансформации отношений государства и общества. Детализированно научная новизна, по нашему мнению, представлена следующими положениями.

- Отмечаются изменения во взаимоотношениях «принципал-агент» между органами государственной власти, обществом и бизнесом, вызванные внедрением системы государственных электронных услуг. Это связано с тем, что у принципалов повышаются возможности общественного контроля за государственными структурами, в то время как у агента увеличивается число инструментов воздействия и манипулирования принципалами, например, в период выборной кампании.

- Выявлена двоякая роль государства в системе таких трансакций, как предоставление электронных услуг. Проведена систематизация симметричных и ассиметричных трансакций с участием государства.

- Дана авторская классификация основных направлений предоставления электронных услуг. С наступлением нового технологического уклада ИКТ существенно обновляют институты взаимодействия государства, общества и бизнеса. Предложенная классификация позволяет системно подойти к формированию модели электронного взаимодействия всех акторов экономики.

- Автор проводит тщательный анализ категории «услуга» с позиций политэкономического и трансакционного подходов, приводит авторскую классификацию услуг и государственных услуг в частности, а также дает определение системы государственных электронных услуг. В работе раскрыто содержание категории «государственная электронная услуга» как целостного понятия, имеющего признаки трансакционного и

трансформационного нематериального частного блага, что позволило сделать вывод о его смешанном характере.

- Взаимодействие органов власти и населения подвержено воздействию факторов неопределенности, что порождает асимметрию информации. Электронное предоставление услуг призвано выравнять эту асимметрию, снижать транзакционные издержки оппортунистического поведения. Автор предлагает ряд рекомендаций властным структурам по сокращению неопределенности и повышению уровня прозрачности передаваемой информации, используя отношения модели «принципал-агент».

- Заслуживает особого внимания авторская разработка матрицы возможностей, преимуществ и рисков электронных коммуникаций органов государственной власти, населения и бизнеса.

- Выявлено, что в группе транзакционных издержек некоторые виды издержек существенно снижаются, но одновременно электронная форма предоставления услуг приносит новые специфические разновидности данной группы – издержки разного рода защиты, искажения, интерпретации информации, идентификации пользователя, что влечет за собой определенные новые риски.

- Предложены пути решения проблем как технологического, так и институционального характера, возникающих на различных этапах создания и развития системы электронных государственных услуг.

- Построены концептуальные основы системы электронных государственных услуг, разработана ее структура, принципы и условия развития в институциональном, экономическом, организационном, техническом и образовательном аспектах.

- Доказана прикладная применимость разработанной методологии на модельном уровне, при этом выявлен ряд нетривиальных, но научно объяснимых феноменов, тенденций и связей. Введено понятие зрелости

системы государственных электронных услуг. С целью оценки уровня этой зрелости разработан комплекс методик оценки качества сайтов районных и муниципальных администраций, их пригодности и доступности для потребителей государственных электронных услуг. Проведен сравнительный анализ таких услуг в межстрановом разрезе. На основе исследования качества сайтов районных (повятовых) городов Силезского воеводства Польши выявлена необходимость стандартизации их структуры: проектирования навигации, разработки общего шаблона.

### **Теоретическая и практическая значимость результатов исследования.**

Значительную теоретическую ценность представляют содержащиеся в исследовании разработки и выводы, раскрывающие поставленные в диссертации задачи. Основные положения работы охватывают широкий круг проблем, решаемых на основе междисциплинарного подхода и системного анализа, что делает возможным использовать результаты исследования в практической деятельности.

Что касается практической направленности исследования, то не вызывает сомнений, что автором были привнесены существенные новации реализационного характера. Апробация предложенных методик проведена в районных (повятовых) городах в Силезском воеводстве Польши и в Эстонии. Практическую значимость работе придают расчеты выгод с детализацией по всем акторам экономики, получаемых в результате внедрения системы электронных государственных услуг.

### **Замечания и рекомендации по диссертационной работе.**

1. В работе частично затронуты, но не представлены соображения относительно механизма страхования рисков. На с. 57 говорится о разного рода угрозах информатизации, а в дальнейшем и об издержках информатизации, связанных с утечкой персональных данных, угрозами манипулирования, сбоями в системе сбора информации, ее потери и

дублирования, кибератак. Однако развернутых предложений по элиминированию соответствующих опасностей в работе не представлено. Поскольку это касается благополучия как отдельных граждан, так и общества в целом, то проработка механизмов страхования и безопасности требует особого внимания.

2. Автор подробно останавливается на преимуществах введения системы государственных электронных услуг (с. 54-55). Одним из положительных последствий глобализации считается распространение достижений современной медицины и, как следствие, увеличение продолжительности жизни. Эти процессы существенно изменили гендерный состав населения Европы, где возрастное население составляет более 20 % всех жителей. Однако в таблице 1.3 не предусмотрена гендерная доступность или доступность для лиц с ограниченными возможностями. В модели оценки эффективности внедрения системы государственных электронных услуг в части охвата населения следовало сделать оговорку на выделение различных категорий граждан - способных и неспособных осваивать и пользоваться выгодами системы. Этот аспект может быть предметом дискуссии.

3. Вызывает сомнение репрезентативность результатов использования предложенной автором методики оценки качества интернет-сайтов (с. 230-235) в силу ограниченности ее апробации рамками отдельного региона Силезского воеводства Польши.

4. В параграфе 3.2.1 (с. 102) автор приводит результаты исследований, которые были проведены Европейским Союзом, ООН и др. в отношении оценки развития системы электронных государственных услуг. При этом приводятся лишь результаты, но не описывается методика, по которой страны были ранжированы. В то же время в параграфе 3.3 (с. 123) автором предлагается собственная методика по оценке уровня зрелости электронных государственных услуг в странах ЕС. Возможно, в работе стоило бы обозначить те критерии и контрольные пункты, которые учитывают в своих

исследованиях международные организации при оценке уровня развития системы электронных государственных услуг, а после этого предложить авторскую методику, учитывающую преимущества уже используемых практик и улучшающую их.

Отмеченные недостатки не умаляют объективно существующих и зримо проявляющихся достоинств диссертации, которая производит в целом благоприятное впечатление. Каждая из авторских идей, имея свое смысловое наполнение, вполне логично встраивается в общую концептуальную канву выполненного исследования. Эти идеи не только высказаны, но и реализованы в теории и на практике. Вполне обоснованными и практически ценными представляются резюмирующие результаты исследования и выводы, изложенные в заключении диссертации. Содержательно диссертация оставляет впечатление целостного, оригинального исследования методологического характера, имеющего значительный потенциал развития и применения в теоретическом и прикладном аспектах. Автор продемонстрировала широкую научную эрудицию, высокую исследовательскую культуру, умение творчески выявлять и разрешать на современном теоретико-методологическом уровне научные проблемы фундаментального и прикладного характера.

**Соответствие диссертации критериям «Положения о присуждении ученых степеней» (утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842).**

Диссертационная работа Банасиковской Янины является самостоятельным, логично, выстроенным и законченным научным исследованием. Содержание публикаций и автореферата полностью раскрывает тему диссертации. Представленная диссертационная работа соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ 24 сентября 2013 г. № 842, которым должна отвечать диссертация, представленная на



соискание ученой степени доктора наук, и её автор Банасиковска Янина заслуживает присуждения ей искомой ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.01 – Экономическая теория.

Отзыв ведущей организации на диссертацию Банасиковской Янины «Система отношений государства и общества в сфере государственных услуг в условиях цифровой экономики» обсужден и одобрен на заседании научно-методического семинара Высшей школы государственного администрирования МГУ им. М.В. Ломоносова.

Протокол № 1 от «12» февраля 2018 г.

Директор Высшей школы  
государственного  
администрирования  
МГУ им. М.В.Ломоносова,  
академик РАН



(В.Л. Макаров)

Адрес организации:  
119991, Россия, Москва, ФГБОУ ВО  
«Московский государственный университет  
имени М.В. Ломоносова», Высшая школа  
государственного администрирования,  
Ленинские горы, д.1, строение 61.  
Тел.: +7 495-510-52-05  
e-mail: [office@anspa.ru](mailto:office@anspa.ru)