

В Диссертационный совет Д 212.196.16
на базе ФГБОУ ВО «Российский
экономический университет
имени Г.В. Плеханова»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Банасиковской Янины на тему: «Система отношений государства и общества в сфере государственных услуг в условиях цифровой экономики», представленную на соискание учёной степени доктора экономических наук по специальности 08.00.01 – «Экономическая теория»

Актуальность научного исследования. Информационно-коммуникационные технологии проникают сегодня практически во все сферы человеческой жизни. Характер происходящих изменений настолько значителен, что многие ученые говорят о цифровой революции. Многие государства разрабатывают «дорожные карты» или государственные стратегии развития цифровой экономики. В качестве примера можно привести Digital Economy (США), Internet Economy (Китай), Industrie 4.0 (Германия). В 2017 г. указом Президента РФ утверждается «Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы», Правительством РФ принимается программа «Цифровая экономика Российской Федерации».

Автореферат Банасиковской Янины отражает исследование теоретических и методических основ становления новых форм взаимодействия государства и общества в условиях цифровой экономики, в частности, положительных эффектов и рисков, связанных с внедрением системы государственных электронных услуг. Согласно списку основных публикаций по теме диссертационного исследования Я. Банасиковска занимается данной проблематикой более 15 лет.

С некоторой степенью условности в работе можно выделить следующие блоки:

- ретроспективный: исследование тенденций, связанных с развитием ИКТ (в мире, Европейском союзе, Российской Федерации);

- фундаментальный: политэкономический и институциональный анализ содержания понятия «система электронных государственных услуг» и роль этой системы в трансформации отношений государства и общества;

- аналитический: разработка методики исследования уровня зрелости электронных государственных услуг и методики определения пригодности веб-сайта для оказания электронных государственных услуг и их апробации на ряде регионов Польши;

- экономико-математический: разработка экономико-математической модели оценки эффективности вложений в систему электронных государственных услуг, оценка текущей экономической выгоды от внедрения системы электронных государственных услуг в республике Польша;

- практический: разработка основных направлений совершенствования системы электронных государственных услуг Польши, разработка концепции ее дальнейшего развития в Силезском воеводстве и республике Польша.

Научная новизна. Научный интерес представляет политэкономический анализ понятия «система электронных государственных услуг». Для раскрытия содержания данного феномена автором разработаны классификации: видов услуг, видов государственных услуг, видов государственных электронных услуг. На основе проведенной систематизации автор предлагает определение понятия «система электронных государственных услуг». Предлагаемые классификации существенно расширили имеющееся в настоящее время представление об услугах и позволили автору осуществить институциональный анализ системы государственных электронных услуг.

Институциональный анализ позволил автору выявить основные изменения транзакционных издержек, связанные с внедрением системы государственных электронных услуг, а также основные возможности и риски, порождаемые переводом услуг в электронную форму.

С целью снижения транзакционных издержек взаимодействия государства и общества автором были разработаны методика исследования уровня зрелости системы электронных государственных услуг и методика определения пригодности веб-сайта для оказания электронных государственных услуг.

Практическая значимость. Данные методики имеют практическую значимость и могут быть использованы для снижения транзакционных издержек в российской системе государственных электронных услуг.

Научный и практический интерес представляют выводы, полученные в результате исследования этапов развития системы электронных государственных услуг. По мнению автора, основной проблемой развития электронных государственных услуг является отсутствие системности и стандартизации на начальных этапах становления. Эта проблема связана, в первую очередь, с отсутствием единого администратора всей системы на начальном этапе, определяющего общие требования к программному продукту. Как следствие – государственные организации имеют несовместимые между собой, использующие различные языки программирования и программные решения порталы.

Практическое значения имеют и выявленные автором основные факторы и барьеры, влияющие на развитие системы государственных услуг в Польше. На основе проведенного исследования была предложена концепция развития системы государственных электронных услуг в Силезском воеводстве и республике Польша.

Научная ценность работы. Представленные в диссертационной работе результаты и выводы научного исследования способствуют приращению научных знаний в области трансформации отношений государства и общества в условиях цифровой экономики.

Недостатки. Работа только бы выиграла, если бы автор (при анализе развития ИКТ и их влияния на формирование институциональной среды общества) обратил внимание на тенденции в формировании системы

межгосударственного электронного взаимодействия. Однако указанный недостаток не снижает теоретическую и практическую значимость полученных в работе результатов.

Полнота изложения материалов диссертации в работах, опубликованных соискателем. Количество опубликованных работ по теме диссертации впечатляет: 87 научных публикаций, из них 22 публикации в журналах из перечня, рекомендованных ВАК. Все результаты диссертационного исследования нашли отражение в публикациях.

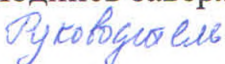
Научная специальность, которой соответствует диссертация. Диссертационное исследование соответствует специальности 08.00.01 «Экономическая теория» паспорта научных специальностей ВАК при Минобрнауки России.

Диссертационная работа Банасиковской Янины на тему: «Система отношений государства и общества в сфере государственных услуг в условиях цифровой экономики» представляет собой научно-квалификационную работу, соответствующую требованиям п. 9 и 14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. N 842, а её автор достоин присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.01 «Экономическая теория».

Заместитель директора Центра цифровой экономики
ФГБОУ «Государственный университет управления»,
д.э.н, к.ф.-м.н, профессор

01.02.2018

 (Гатауллин Тимур Малютович)

Подпись заверяю


Секретариат
Ученого совета ГУУ

Контактная информация:



Рецензент: Гатауллин Тимур Малютович

Место работы: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Государственный университет управления».

Адрес: 109542, г. Москва, Рязанский проспект 99, ГУУ, У-709

Телефон: 8 (495) 371 26 11

E-mail: gataullin@inbox.ru