

**В совет по защите диссертаций на соискание ученой степени
доктора наук, на соискание ученой степени кандидата наук
Д 212.196.16 на базе ФГБОУ ВО
«РЭУ им. Г. В. Плеханова»**

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Банасиковской Янины на тему: «Система
отношений государства и общества в сфере государственных услуг в
условиях цифровой экономики», представленной на соискание ученой
степени доктора экономических наук по специальности 08.00.01 -
Экономическая теория**

Диссертационная работа Банасиковской Янины посвящена исследованию системы отношений государства и общества в процессе предоставления электронных государственных услуг в условиях цифровой экономики.

Тема диссертационной работы является весьма актуальной как с теоретической, так и с практической точек зрения. Характерными чертами цифровой экономики являются: перенос большей части социального и хозяйственного взаимодействия в сферу электронного пространства; развитие дистанционных форм занятости; быстрый обмен информацией; замена обычного труда роботизированным и программируемым; появление электронных денег; развитие электронного государства и электронной демократии. Существенной частью цифровой экономики является система государственных электронных услуг. Польша и Россия имеют предпосылки для развития системы электронных государственных услуг благодаря существованию высокого уровня образования населения и развитию сектора ИКТ.

Целью диссертационной работы является выявление и исследование новых форм социально-экономических отношений, возникающих при формировании системы государственных электронных услуг, разработка концепции дальнейшего развития этой системы. В работе было поставлено и решено 12 научных задач.

К наиболее значимым результатам исследования, составляющим элементы его научной новизны, можно отнести следующее. Система электронных государственных услуг, с одной стороны, повышает доступность услуг, снижает затраты поставщиков и потребителей, улучшает качество услуг, снижает риски рентоориентированного поведения, развивает электронную демократию, с другой – порождает проблемы, которые связаны с киберпреступностью, возможностью тотального контроля и манипулирования поведением граждан.

Система государственных электронных услуг анализируется в работе как с точки зрения политэкономической теории (классификация форм и видов государственных электронных услуг, включая электронные), так и с позиций

институциональной теории (трансформация трансакций и трансакционных издержек), что безусловно вносит вклад в развитие экономической теории.

Представляет интерес исследование 4-х стадий развития системы электронных государственных услуг: информационный портал; портал для двустороннего обмена информацией; портал для предоставления отдельных услуг; интегрированный интерактивный портал для предоставления спектра услуг и доступа к ним для всех потребителей.

К значимым прикладным результатам можно отнести методику оценки уровня зрелости оказываемых государственных электронных услуг и методику исследования качества сайтов, предоставляющих такие услуги. Предложенные автором практические рекомендации по дальнейшему развитию системы электронных государственных услуг могут быть полезны для федеральных и региональных органов власти Польши, России и других стран.

Подчеркивая положительные стороны диссертационного исследования необходимо отметить его отдельные недостатки. Например, в автореферате, нет данных о механизмах обеспечения безопасности пересылаемых документов между сторонами в системе SEKAP. В случае предоставления услуги традиционным способом, обмен информацией, согласно кодексу административных дел КРА, осуществлялся с помощью заказного письма.

Отмеченный недостаток не снижает теоретической и практической значимости диссертационной работы Банасиковской Янины. Учитывая актуальность темы, научную новизну полученных результатов и высокую теоретическую и практическую их значимость, работа отвечает требованиям, предъявляемым ВАК РФ к докторским диссертациям в соответствии с пп. 9 - 14 «Положения о присуждении ученых степеней», а Банасиковска Янина заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.01 - «Экономическая теория».

д.э.н., инженер, профессор
кафедры информатики
Верхнесилезского экономического
университета им. В. Корфанто

Станек Станислав

«14» *листопад* 2018 года



Stanek

Контактные данные:

Станек Станислав

Верхнесилезский экономический университет имени В. Корфанто, Польша,
40-659 Катовице, ул. Харцежи Вжесьня 1939 нр. 3

Рабочий телефон: +48 323570539

Адрес электронной почты: s.w.stanek@gmail.com