

**В совет по защите диссертаций на соискание ученой степени
доктора наук, на соискание ученой степени кандидата наук
Д 212.196.16 на базе ФГБОУ ВО
«РЭУ им. Г. В. Плеханова»**

**ОТЗЫВ
НА АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ БАНАСИКОВСКОЙ ЯНИНЫ НА ТЕМУ:
«СИСТЕМА ОТНОШЕНИЙ ГОСУДАРСТВА И ОБЩЕСТВА
В СФЕРЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ
ЭКОНОМИКИ», ПРЕДСТАВЛЕННОЙ НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ
ДОКТОРА ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 08.00.01 -
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ТЕОРИЯ (ОБЛАСТЬ ИССЛЕДОВАНИЯ «ОБЩАЯ
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ТЕОРИЯ»)**

Тема диссертационной работы Банасиковской Янины, посвященная исследованию вопросов связанных с системой отношений государства и общества в процессе предоставления государственных услуг в условиях цифровой экономики. Сегодня, когда информационно-коммуникационные технологии ИКТ стали технологиями широкого применения, тема нынешней диссертации представляется весьма актуальной и необходимой как с практической, так и теоретической точек зрения. Характерными чертами цифровой экономики являются: перенос значительной части социального, в том числе хозяйственного взаимодействия в электронное пространство; развитие дистанционных форм занятости и передачи информации; вытеснение обычного труда роботизированным и программируемым; появление электронных денег; глобализация взаимодействия экономических агентов; развитие электронной демократии.

Современное государство должно обеспечивать своим гражданам и бизнесовым организациям контакты с государственными учреждениями и публичными администрациями путем электронного доступа. Грамотно проведенная информатизация публичной администрации способствует открытости и прозрачности государственного сектора. В Польской Республике и России существуют серьезные предпосылки для развития системы электронных государственных услуг, поскольку и в Польше, и в России традиционно существует высокий уровень образования населения, а также осуществляется быстрое развитие сектора информационных технологий. Государственные органы ведущих стран Европейского Союза заняли активную позицию в деле формирования информационного общества, поэтому необходимо ознакомиться с их опытом и выработать комплекс рекомендаций, приемлемых для Польши и России.

Целью поставленной диссертанткой было исследование и выявление новых социально-экономических отношений, которые возникают в процессе формирования информационно-коммуникационного пространства взаимодействия государства и общества, разработка концепции развития системы электронных государственных услуг, раскрытие ей сущности и специфики.

В соответствии с целью диссертационного исследования были поставлены и решены следующие научные задачи:

1. Раскрыты основные черты информационно-коммуникационных технологий и определено влияние этих технологий на формирование системы

социально-экономических отношений и институциональной среды современного общества. Проведен анализ тенденции развития ИКТ в современной экономике, определить их место в развитии системы государственных услуг.

2. Показано политэкономическое содержание понятия «система электронных государственных услуг», определена роль этой системы и ее влияние на изменение отношений государства и общества.

3. Раскрыты особенности взаимодействия государства и общества в условиях осуществления транзакций между государством, гражданами и организациями в электронной форме.

4. Выявлены новые социально-экономические отношения, возникающие между государством и обществом в процессе электронных отношений. Раскрыты возможности и риски, возникающие в результате появления новых форм взаимодействия субъектов экономической деятельности.

5. Проведен анализ изменения видов и величины транзакционных издержек в условиях действия системы электронных государственных услуг.

6. Показаны тенденции развития систем электронных государственных услуг на основе сравнительного анализа Польши с другими странами Европейского Союза и Россией.

7. Определены основные цели и задачи системы электронных государственных услуг и на основе статистических данных, показана динамика ее развития в мире и Польше.

8. Выявлены основные направления развития системы электронных государственных услуг Польши, разработана концепция ее развития в Силезском воеводстве и республике Польша.

9. Разработана методика исследования уровня зрелости электронных государственных услуг, определен уровень зрелости электронных государственных услуг в районных (повятовых) городах в Силезском воеводстве Польши и Эстонии, проведен сравнительный анализ полученных результатов.

10. Разработана методика определения пригодности веб-сайта для оказания электронных государственных услуг с целью снижения транзакционных издержек взаимодействия, проведено исследование качества веб-сайтов районных (повятовых) городов в Силезском воеводстве Польши и даны рекомендации по улучшению строения сайтов, которые предоставляют государственные услуги.

11. Построена экономико-математическую модель оценки эффективности вложений в систему электронных государственных услуг.

12. Оценены экономические выгоды от нынешнего уровня внедрения системы электронных государственных услуг в республике Польша.

Научная новизна диссертационной работы заключается в разработке общей концепции развития системы электронных государственных услуг, целью которой является ослабление конфликта интересов между государством и обществом и повышение эффективности общественного взаимодействия.

К числу наиболее значимых результатов исследования, составляющих элементы его научной новизны, можно отнести следующие:

1. На современном этапе развития экономики ИКТ оказывают растущее влияние на технологическую и институциональную среду общества. ИКТ становятся технологиями широкого применения, меняют структуру экономики, ценовые пропорции и конфигурацию власти.

2. Политэкономический подход к исследованию ИКТ раскрыл социально-экономическое содержание понятия «система электронных государственных услуг», выделил различные формы и виды электронных государственных услуг.

3. Транзакционный подход к исследованию системы электронных государственных услуг выявил роль государства как участника трансакций. Государство активно участвует в частных отношениях, в связи с предоставлением электронных услуг, и имеет большую роль в социально-экономических отношениях.

4. Выявлены преимущества системы электронных государственных услуг: повышение доступности; снижение затрат поставщиков и потребителей; улучшение качества услуг; снижение рисков рентоориентированного поведения; развитие электронной демократии.

5. Определены и систематизированы основные группы транзакционных издержек, связанные с предоставлением государственных электронных услуг.

6. Выявлены общие тенденции в развитии систем электронных государственных услуг. Выделены 4 стадии развития этих систем: информационный портал; информационный портал для двустороннего обмена информацией; информационный портал для предоставления отдельных государственных услуг в электронной форме; интегрированный интерактивный портал, предоставляющий весь спектр государственных услуг и доступ к ним для всех потребителей.

7. Выявлены основные причины недостаточного уровня развития в Польше отрасли информационных технологий и низкого уровня реализации потенциала существующих инфраструктур и технологий.

8. Разработаны концептуальные основы развития системы электронных государственных услуг, включающие в себя описание основных целей, задач и функций этой системы, этапов её развития и роли в современной экономике.

9. Введено понятие уровня зрелости оказываемых государством электронных услуг, который определяется стадией, на которой в настоящее время находится процесс предоставления данной услуги.

10. Предложена методика и критерии исследования качества сайтов учреждений для предоставления электронных государственных услуг.

11. Разработана экономико-математическая модель оценки эффективности вложений в систему электронных государственных услуг.

12. На основе разработанной автором методики проведена оценка текущей экономической выгоды от внедрения системы электронных государственных услуг.

Критический анализ полученных результатов исследований, проделанный диссертанткой, позволил ей дать ряд ценных практических рекомендаций, которые могут пригодиться при дальнейшем процессе реформирования системы электронных государственных услуг.

Полученные результаты научного исследования могут быть использованы в учебном процессе для студентов высших учебных заведений при изучении принципов действия системы электронных государственных услуг; сравнения уровня ее развития, а также в деятельности федеральных и региональных органов власти в Польше и России.

Подчеркивая положительные стороны диссертационного исследования необходимо отметить его отдельные недостатки. Например, в модели повышения эффективности системы электронных государственных услуг используются три

критерия. Один из них – демократичность. Почему автором был выбран в качестве базового именно этот критерий? И какова значимость (важность) каждого из перечисленных критериев.

Тем не менее, отмеченные недостатки не снижают теоретической и практической значимости диссертационной работы Банасиковской Янины, которая по актуальности темы, научной новизне результатов и высокой теоретической и практической значимости, полностью отвечает требованиям, предъявляемым ВАК РФ к докторским диссертациям в соответствии с пп. 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», а Банасиковска Янина заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.01 - «Экономическая теория».

Коновалова Мария Евгеньевна

Доктор экономических наук (08.00.01 – Экономическая теория), доцент

«20» декабря 2017 года

Подпись *Коновалова*

Начальник Управления делами

20 12 2017 г.

Контактные данные:

443090, Самарская область, г.Самара, ул. Советской Армии, д.141

Рабочий телефон: 8 (846) 933-87-76

Веб-сайт организации: <http://www.sseu.ru/>

Адрес электронной почты: kafedra_itmo@mail.ru

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный экономический университет»,
заведующий кафедрой «Экономическая теория»

В.И.И.
20 12 2017 г.