

В диссертационный совет Д. 212.196.16 на базе
ФГБОУ ВО «Российский экономический
университет имени Г.В. Плеханова»

ОТЗЫВ

официального оппонента Карамовой Ольги Владимировны,
профессора Департамента экономической теории, доктора экономических
наук, доцента ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве
Российской Федерации»,
на диссертационную работу Банасиковской Янины на тему: «Система
отношений государства и общества в сфере государственных услуг в
условиях цифровой экономики», представленную на соискание ученой
степени доктора экономических наук по специальности 08.00.01 –
Экономическая теория

1. Актуальность темы исследования

Актуальность выбранной темы обусловлена высокими темпами развития информационно-коммуникационных технологий, а также значительными возможностями, которые открывает Интернет для участников социально-экономических отношений. В научном сообществе появился термин «цифровая экономика» как результат отражения тех изменений, которые происходят в хозяйственной и социальной сферах жизни общества: перенос значительной части социального, в том числе хозяйственного взаимодействия в электронное пространство; развитие дистанционных форм занятости и передачи информации; вытеснение живого труда роботизированным и программируемым (перевод значительной части производства в цифровой формат); появление электронных денег; глобализация взаимодействия экономических агентов, в том числе за счет формирования глобальных сетей создания стоимости (снижение воздействия фактора географического местоположения); развитие электронной демократии (открытые данные, электронное голосование) и т.д. Развитие информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) приводит к трансформации взаимоотношений между государством, бизнесом и обществом, что обуславливает появление новых форм коммуникации и координации деятельности. При этом отнюдь не всегда данные процессы имеют только положительное воздействие на социально-экономическую

систему. Развитие цифровой экономики и дальнейшее усиление использования ИКТ в бизнес-процессах, государственном управлении, в повседневной жизни может привести к таким негативным эффектам как появление «лишнего населения», усиление контроля над личностью, манипуляция индивидуальным и массовым сознанием, усиление социально-экономической дифференциации общества и др.

Процессы информатизации и цифровизации являются глобальными и в той или иной степени происходят во всех странах мира. ИКТ используются все более активно во взаимодействии государства с обществом, в том числе в процессе оказания государственных услуг. Обеспечение взаимодействия между государством и обществом в электронной форме является отражением потребности сегодняшнего дня, когда потоки информации усиливаются, а скорости ее передачи возрастают. В данных условиях становится необходимым использование современных актуальных средств при оказании государственных услуг, что позволяет сэкономить затраты как государства, так и общества.

В диссертационном исследовании подробно рассматривается процесс становления системы электронных государственных услуг в Польше и его особенности, проводятся аналогии с Россией. Актуальность выбора Польской Республики усиливается по причине ее вступления в Европейский Союз, что приводит к необходимости приспособливаться к европейским стандартам, стремиться к интеграции политики информатизации польских учреждений и организаций в информационное пространство ЕС.

Таким образом, тема диссертационной работы, посвященной системе отношений государства и общества в сфере государственных услуг в условиях цифровой экономики, является актуальной для исследования и практического применения ее результатов как в экономической науке, так и в процессах взаимодействия государства и общества.

2. Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Текст диссертационного исследования отличается четкостью и корректностью большинства формулировок, прослеживается логическая связь между решенными автором задачами и пунктами научной новизны, выводы и рекомендации работы отвечают поставленной цели.

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций базируется на использовании автором таких общенаучных методов познания, как анализ и синтез, дедукция и индукция, статистический и графический анализ, межстрановой сравнительный анализ, метод классификации, группировок, а также на изучении научных трудов польских, российских и

зарубежных экономистов, статистических материалов по вопросам электронных государственных услуг, электронного правительства, информационного общества в Польше, России, ЕС. В процессе работы анализировались законодательные и нормативные акты Польской Республики, Российской Федерации и Европейского Союза и пр.

3. Научная новизна исследования

Диссертант ставит перед собой цель выявления новых социально-экономических отношений, возникающих в процессе формирования информационно-коммуникационного пространства взаимодействия государства и общества в сфере оказания государственных услуг, раскрытия сущности и специфики этого феномена.

Научная новизна работы заключается в разработке общей концепции развития системы электронных государственных услуг, целью которой является ослабление конфликта интересов между государством и обществом и повышение эффективности общественного взаимодействия.

К числу наиболее интересных научных выводов проведенного исследования можно отнести следующие.

Становление цифровой экономики происходит за счет технологических изменений, однако данный процесс оказывает влияние на общество комплексно, в том числе в виде изменений институциональной среды. Происходит структурная трансформация экономики, изменяются пропорции цен, основания власти и способы координации хозяйственной деятельности.

В целом проведенное автором исследование построено на выявлении как положительных, так и отрицательных последствий развития системы электронных государственных услуг в условиях цифровой экономики, анализе как возможностей, так и угроз, связанных с данной системой.

Цифровизация экономики оказывает влияние на доступ экономических агентов к информации, увеличивая его как с точки зрения большего охвата аудитории новыми средствами связи, так и с точки зрения скорости и качества передачи информации. Вступая в социально-экономические взаимоотношения, агенты обладают все более значимыми объемами различной информации, что упрощает процесс взаимодействия и снижает издержки поиска. Однако не всегда высокая степень информированности является благом для экономических агентов, поскольку возможны утечки информации и/или использование ее в целях, противоречащих интересам агентов. Подобные ситуации могут иметь крайне неблагоприятные исходы в случае недобросовестного использования информации о гражданах и организациях, получаемой при оказании электронных государственных услуг.

В диссертации подчеркивается противоречивость системы электронных государственных услуг в развитии отношений государства и общества. С одной стороны, автор выделяет ее преимущества: повышение доступности; снижение затрат поставщиков и потребителей; улучшение качества услуг; снижение рисков рентоориентированного поведения; развитие электронной демократии. Обратной стороной данного процесса является то, что общество не только получает новые возможности развития, но и становится объектом целенаправленного воздействия через формирование новых ментальных моделей и образцов поведения.

Комплексно анализируется вопрос о влиянии цифровой экономики на транзакционные издержки, связанные с предоставлением государственных электронных услуг. Автором отмечается, что с одной стороны большая часть данных издержек снижается (издержки выявления альтернатив, издержки измерения, издержки ведения переговоров, издержки спецификации прав и т.д.). С другой стороны, цифровизация процесса оказания государственных услуг порождает новые виды транзакционных издержек, такие как: издержки идентификации пользователей, издержки защиты имени, издержки защиты частной информации, издержки интерпретации информации, издержки потери (искажения) информации.

Диссертантом анализируются не только транзакционные издержки, но и виды транзакций, в которых участвует государство при оказании электронных государственных услуг. Выступая как субъект частного права, государство может участвовать в симметричных (обмена) и в асимметричных (управления) транзакциях. Выступая как субъект публичного права, государство участвует в асимметричных транзакциях рационирования и изменения институтов.

Авторская классификация государственных услуг является новаторской и позволяет определить те виды госуслуг, которые могут быть оцифрованы.

В работе рассматривается история создания системы электронных государственных услуг в Польской Республике. Выявляются факторы, которые препятствуют развитию данной системы: недостаточное финансовое и правовое обеспечение; ведомственная и территориальная разобщенность в разработке системы электронных государственных услуг; отсутствие надежной инфраструктуры оказания электронных услуг; низкое доверие населения к Интернету.

На основе введенного критерия «зрелости» определено состояние уровня развития системы электронных государственных услуг в районных (повятовых) городах в Силезском воеводстве Польши. Разработанная

автором методика оценки качества сайтов учреждений системы электронных государственных услуг применяется для проведения оценки сайтов в районных (повятовых) городах Силезского воеводства Польши.

Научной новизной обладает и разработанная авторская модель оценки эффективности вложений в систему электронных государственных услуг, использующая в качестве базового показателя чистую приведенную стоимость проекта (NPV).

Таким образом, диссертация обладает научной новизной, а ее основные положения, выводы и рекомендации достоверны и не вызывают сомнений.

4. Замечания по диссертационному исследованию.

Вместе с тем нельзя не отметить отдельные недостатки работы.

1. В параграфе 3.3 описана авторская методика оценки «зрелости» электронных государственных услуг. На стр. 125 автор отмечает, что «Существует четыре уровня зрелости электронных государственных услуг...», однако ниже по тексту явно выделены только три вида (информационный, интерактивный, сделка). Возможно, это техническая ошибка, однако на этом вопросы уточнения относительно концепции «зрелости» не исчерпываются. Не совсем очевидно, кто и каким образом должен выставлять оценки из диапазона $[0; 1]$ и по каким конкретно критериям проводится оценка.

2. Большая часть глав 4 и 5 посвящены техническому описанию системы электронных государственных услуг в Республике Польша и описанию нормативно-правовых документов, регламентирующих данную систему. При этом не в полной мере понятна и очевидна ценность данного материала с позиций экономической теории.

Тем не менее, указанные недостатки не влияют на общую положительную оценку диссертационного исследования.

5. Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным «Положением о присуждении ученых степеней»

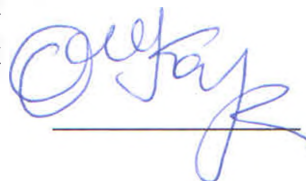
Диссертационное исследование Банасиковской Янины является самостоятельной, завершенной научно-квалификационной работой, содержащей новаторские по своему теоретическому и практическому значению результаты в области отношений государства и общества в сфере государственных услуг в условиях цифровой экономики.

Поставленные в диссертационном исследовании задачи решены, цель достигнута. Полученные автором результаты достоверны, выводы научно обоснованы. Публикации автора отражают существо и основные положения диссертационного исследования. Основные положения работы изложены в автореферате.

Диссертационное исследование соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации 24.09.2013 № 842, которым должна отвечать диссертация, представленная на соискание ученой степени доктора наук. Автор диссертационного исследования Банасиковская Янина заслуживает присуждения ей ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.01 – Экономическая теория.

Официальный оппонент:

профессор Департамента экономической теории ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации», д.э.н., доцент



О.В. Карамова

Контактная информация:

125993 (ГСП-3), г. Москва, Ленинградский просп., 49, ауд. 337 Тел.: +7 (499) 943 94 50
e-mail: okaramova@fa.ru

Подпись Карамовой
Ольги Владимировны

ЗАВЕРЯЮ

Ученый секретарь Ученого совета
Финансового университета

Звезды В.В. Звягинцева
«01» февраля 2018 г.

