

**ОТЗЫВ
НА АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ БАНАСИКОВСКОЙ ЯНИНЫ НА ТЕМУ:
«СИСТЕМА ОТНОШЕНИЙ ГОСУДАРСТВА И ОБЩЕСТВА
В СФЕРЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ
ЭКОНОМИКИ», ПРЕДСТАВЛЕННОЙ НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ
ДОКТОРА ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 08.00.01 -
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ТЕОРИЯ (ОБЛАСТЬ ИССЛЕДОВАНИЯ «ОБЩАЯ
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ТЕОРИЯ»)**

Представленная диссертационная работа Банасиковской Янины отражает современные тренды трансформации системы взаимоотношений государства и общества в сфере производства и востребования государственных услуг в условиях цифровой экономики. За два последних десятилетия так называемые информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) прочно вошли в экономику и жизнь общества. Они стали своего рода двигателем стремительного развития ряда отраслей народного хозяйства и дают синергетический эффект от использования их в сочетании с другими технологиями.

Тема вышеуказанной работы имеет высокий уровень не только теоретической, но и практической значимости, что обусловлено активным развитием так называемой цифровой экономики. В связи с этим симбиоз государства и общества в сфере оказания государственных услуг подкрепляется смещением большого числа аспектов их взаимодействия в электронное пространство, значительного роста скорости передачи экономической и иной информации, использования электронных денег в условиях глобализации бизнеса.

В современных условиях расширения границ традиционных форм взаимодействия государства и общества проведенное диссертантом исследование позволяет концептуально взглянуть на проблемы обеспечения гражданам и организациям контактов с органами власти, администрациями и государственными учреждениями путем электронного доступа. Растущие потребности общества и граждан в повышении уровня информатизации, открытости и прозрачности государственного сектора как в Польской Республике, так и в России позволили в работе автору выделить предпосылки для развития системы электронных государственных услуг. А также на примере государственных органов ведущих стран Европейского Союза, демонстрирующих весьма высокий уровень заинтересованности в развитии информационного общества, сформировать ряд выводов и рекомендаций по использованию опыта в Польше и России.

Цель представленной работы – структуризация и факторный анализ качественно новых социально-экономических отношений государства и общества, возникающих в процессе формирования информационно-коммуникационного пространства.

Научная новизна диссертационной работы отражена в предложенной автором концепции трансформации системы электронных государственных услуг с целью повышения эффективности общественного взаимодействия и нивелирования конфликта интересов государства и общества.

В соответствии с целью диссертационного исследования Банасиковской Я. были выделены и решены задачи, связанные с выделением ключевых параметров и характеристик ИКТ, а также оценена степень и форма их воздействия на процесс институционализации системы социально-экономических отношений современного общества; предложена авторская позиция в трактовке политэкономического содержания понятия «система электронных государственных услуг»; структурирована система трехсторонних взаимоотношений и трансакций между государством, гражданами и организациями в электронной форме. Следует особо отметить вклад автора в развитие теории рисков вследствие возникновения качественно новых форм взаимодействия субъектов экономики;

результаты анализа изменения видов и величин транзакционных издержек в условиях развития и совершенствования системы электронных государственных услуг. Несомненное практическое значение для развития цифровой экономики имеют проведенные исследования тенденций развития систем электронных государственных услуг (Республики Польша и странами Европейского Союза и России). Выявление и обобщение наиболее значимых факторов, оказывающих влияние на систему электронных государственных услуг на примере вышеуказанных макроэкономических субъектов, в значительной степени способствовало формированию автором концепции развития системы электронных государственных услуг в Силезском воеводстве и республике Польша в целом, разработке методики исследования уровня зрелости электронных государственных услуг, в частности, в районных городах в Силезском воеводстве Польши и Эстонии. Особо считаем важным отметить предложения автора в части оценки уровня пригодности веб-сайта для оказания электронных государственных услуг и проведения анализа качества веб-сайтов районных городов в Силезском воеводстве Польши. Автор по результатам проведенных исследований данной проблематики предлагает экономико-математическую модель оценки эффективности вложений в систему электронных услуг.

К наиболее значимым результатам представленного исследования, составляющим элементы его научной новизны, с точки зрения экономистов и специалистов по ИКТ, можем отнести: структуризация алгоритма повышения доступности и качества электронных государственных услуг, оптимизации затрат их поставщиков и потребителей, что способствует интенсификации развития электронной демократии; определение и систематизация ключевых видов транзакционных издержек на электронные государственные услуги; введение и обоснование автором понятия уровня зрелости оказываемых электронных государственных услуг, предложение автором методики оценки текущей экономической выгоды от внедрения системы электронных государственных услуг.

Полученные результаты исследований имеют как теоретический, так и прикладной характер, поэтому могут быть использованы как в рамках учебного процесса для студентов высших учебных заведений в сфере цифровой экономики, государственного и муниципального управления, так и в деятельности федеральных и региональных органов власти Польши и России.

Наряду с выделенными положительными сторонами диссертационного исследования Банасиковской Я. следует отметить его отдельные недостатки. В частности, в автореферате не представлена информация о причинах исследования строения сайтов для предоставления электронных услуг, формах и методах обеспечения защиты безопасности процесса обмена информацией между заявителем и лицом, оказывающим услуги.

Тем не менее, отмеченные недостатки не снижают теоретической и практической значимости данной диссертационной работы, которая по актуальности темы, научной новизне результатов и высокой теоретической и практической значимости полностью отвечает требованиям, предъявляемым ВАК РФ к докторским диссертациям в соответствии с пп. 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», а Банасиковска Янина заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.01 – «Экономическая теория».

д.э.н., профессор ЭУ
Заведующий кафедры информатики и международного учета
Экономический университет в Катовицах

Земба Эва

«10» января 2018 года

Контактные данные:

Земба Эва

Экономический университет в Катовицах

40-287 Катовице улица 1 Мая 50

Рабочий телефон: tel. +48 32257-7083

Адрес электронной почты: ewa.ziemba@ue.katowice.pl

