

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Банасиковской Янины на тему: «Система отношений государства и общества в сфере государственных услуг в условиях цифровой экономики», представленную на соискание учёной степени доктора экономических наук по специальности 08.00.01 – «Экономическая теория»

Актуальность научного исследования. Диссертационная работа Банасиковской Янины написана на актуальную тему и отражает особенности взаимодействия государства и частного сектора в условиях развития цифровой экономики, связанные с предоставлением государственных электронных услуг, включая услуги в форме деятельности и в форме доступа к нематериальным базовым благам. В настоящее время происходит осмысление научным сообществом трансформации различных сфер жизни общества, вызванной бурным развитием информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Существенное влияние развитие ИКТ оказывает и на отношения, возникающие между государством, бизнесом и населением - применительно к условиям различных стран и регионов и с учетом достигнутого уровня зрелости электронных государственных услуг.

Научная новизна. Автором проделана значительная работа, результаты которой обладают научной новизной. Имеет место приращение научного знания с точки зрения исследования трансформации институциональных основ взаимодействия государства и частного сектора. Получены оригинальные результаты по оценке институциональных структурных изменений, обусловленных развитием ИКТ, проблемы «принципал» - агент в связи с изменением условий доступа к информации. Разработана авторская классификация электронных государственных услуг, исследован вопрос об изменении состава и величины транзакционных издержек, связанных с предоставлением государственных услуг. Предложены авторские методики для оценки уровня зрелости электронных государственных услуг, качества сайтов учреждений системы электронных государственных услуг, экономико-математическая модель оценки эффективности вложений в систему электронных государственных услуг. Предлагаемые автором методики в значительной мере апробированы, прежде всего, на примере Польской Республики, что повышает ценность полученных выводов с точки зрения практики.

Практическая значимость исследования определяется возможностями использования органами государственной власти новых методов и способов взаимодействия с обществом, обеспечивающих значимое повышение эффективности управления и решение реальных социально-экономических проблем.

Научная ценность работы связана с выявлением политэкономических и институциональных особенностей взаимодействия государства и частного сектора в условиях цифровой экономики в рамках функционирования системы электронных государственных услуг.

По тексту автореферата имеются следующие вопросы и замечания.

1. В представленных методических подходах к исследованию доступности и уровня зрелости электронных государственных услуг (стр.34 автореферата), а также к агрегированной оценке качества сайтов государственной администрации с позиций их пригодности для предоставления этих услуг (стр.36) «свертки» частных характеристик строятся на основе аддитивных моделей. При этом не принимаются в рассмотрение

