

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы Банасиковской Янины на тему: «Система отношений государства и общества в сфере государственных услуг в условиях цифровой экономики», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.01 – «Экономическая теория»

Актуальность темы диссертационного исследования объясняется первоочередной ролью информационных технологий в трансформации современной экономической действительности.

Мировая экономика вошла в эпоху шестого технологического уклада, где роль одного из ведущих драйверов мирового развития отведена информационным технологиям. Новые технологии кардинально меняют структуру производства, занятости, обменных отношений.

Приоритетное внимание развитию информационных технологий уделяют все без исключения развитые и многие развивающиеся страны. Уровень развития цифровых технологий в России значительно ниже большинства стран – мы отстаем от них по приближенным оценкам в 4 раза. При этом очевидно, что новые технологии должны использоваться не только бизнесом, но и государством. Современное государство должно обеспечивать своим гражданам и бизнес-структурам контакты с учреждениями и публичными администрациями на основе электронного доступа, способствуя повышению открытости и прозрачности государственного сектора.

В связи с этим диссертационное исследование, посвященное изучению социально-экономических отношений, возникающих в результате формирования системы электронных государственных услуг, представляет очевидный научный интерес и практическую значимость.

К достоинствам работы, выгодно отличающим ее от ранее проведенных исследований по данной тематике, следует отнести:

– выявление последствий воздействия информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) не только на технологическую, но и на институциональную среду общества. Автором показано, что широкое применение ИКТ способствует формированию новых институтов взаимодействия ключевых секторов экономики – государства, бизнеса и граждан (в частности, институтов электронного правительства, электронных услуг, электронной торговли и др.), модифицирует проблему «принципал-агент» в отношениях государства и общества.

– определение воздействия ИКТ на трансакционные издержки. Диссертантом показано, что система оказания государственных электронных услуг снижает большую часть традиционных трансакционных издержек, но при этом порождает возникновение новых видов соответствующих издержек – издержек идентификации пользователей, защиты имени, защиты частной информации, интерпретации информации, потери (искажения) информации.

– выявление основных стадий формирования системы электронных государственных услуг, а также ключевых задач, проблем и путей решения, характерных для каждой из стадий. Автор справедливо заключает, что для комплексного решения проблем большинства стадий необходимо выбрать единого генерального подрядчика для страны (группы стран), который будет определять общие требования к программному продукту, устанавливать стандарты, определять протоколы обмена информацией.

– создание концепции развития системы электронных государственных услуг в Польше. Особым преимуществом работы является наличие обширной эмпирической базы, приложение практического опыта диссертанта к решению основных задач исследования. Анализ состояния системы электронных государственных услуг в республике Польша позволил автору разработать концепцию дальнейшего развития этой системы в Силезском воеводстве.

– разработку экономико-математической модели оценки эффективности вложений в развитие системы электронных государственных услуг. Предложенная оригинальная модель имеет очевидную практическую значимость и может быть применена в других странах, в том числе, и в России.

Опираясь на содержание автореферата, можно заключить, что работа хорошо структурирована, отличается последовательностью, четкостью и ясностью изложения. Отдельным достоинством работы является богатый

иллюстративный материал, позволяющий представить результаты исследования в доступной и ясной форме.

Вместе с тем, подчеркивая положительные стороны диссертационного исследования, необходимо отметить и его отдельные недостатки:

1. На стр. 24-25 автор выделяет четыре стадии формирования системы электронных государственных услуг: 1) информационный портал, содержащий оперативную и справочную информацию; 2) информационный портал, предназначенный для двустороннего обмена информацией между органами власти и бизнесом или гражданами; 3) информационный портал, предоставляющий возможность реализовать отдельные государственные услуги; 4) интегрированный информационный портал, предоставляющий весь комплекс государственных услуг и обеспечивающий свободный доступ к ним для всех потребителей. Однако в табл. 5 (стр.26-27) автор выделяет уже пять стадий. Из текста автореферата не совсем понятно, чем данная стадия отличается от предшествующей четвертой стадии.

2. При описании разработанной Концепции системы электронных государственных услуг в Польше указано, что из 600 услуг были отобраны для реализации в электронном виде 28 услуг для физических и юридических лиц (стр.28-29). В данном вопросе хотелось бы получить дополнительные пояснения относительно критериев отбора данных услуг и перспектив расширения этого списка.

Однако отмеченные недостатки не снижают теоретической и практической значимости результатов проведенного исследования Банасиковской Я., содержание которых отражено в автореферате. По теме исследования автором в общей сложности опубликовано 87 научных работ, включая 11 монографий и 22 публикации в журналах из перечня рецензируемых научных изданий.

По содержанию, научной новизне и высокой теоретической и практической значимости диссертационное исследование Банасиковской Янины на тему: «Система отношений государства и общества в сфере государственных услуг в условиях цифровой экономики» полностью отвечает требованиям, предъявляемым ВАК РФ к докторским диссертациям в соответствии с пп. 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», а

Банасиковская Янина заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.01 - «Экономическая теория».

Заведующий лабораторией стратегии
экономического развития ФГБУН

«Центральный экономико-математический
институт Российской академии наук»



(Ерзнкян Баграт Айкович)

25.01.2018

Подпись заверяю

25.01.2018
ЗАВ. ОТДЕЛОМ КАДРОВ
Л. В. КУРОПАТКИНА



Сведения о рецензенте:

Ерзнкян Баграт Айкович

Федеральное государственное бюджетное учреждение науки «Центральный экономико-математический институт Российской академии наук»,

Адрес: 117418 Москва, Нахимовский проспект, 47,

Телефон рабочий: (499) 129-35-44.

E-mail: yerz@cemi.rssi.ru