

**В диссертационный совет Д. 212.196.16  
на базе ФГБОУ ВО «Российский  
экономический университет имени  
Г. В. Плеханова»**

### **ОТЗЫВ**

официального оппонента **Левина Сергея Николаевича**, доктора экономических наук, доцента, профессора кафедры экономической теории и государственного управления Института экономики и управления ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет»

на диссертацию

**Банасиковской Янины** на тему:

«Система отношений государства и общества в сфере государственных услуг в условиях цифровой экономики»,

представленную на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.01 – Экономическая теория

#### ***Актуальность темы исследования***

Актуальность представленной темы исследования обусловлена тем, что в настоящее время развитие информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) происходит ускоряющимися темпами и затрагивает практически все сферы нашей жизни. Наступает эра цифровой (информационной) экономики, что рассматривается многими учеными как новый этап развития мирового хозяйства, а цифровая революция ставится в один ряд с неолитической и промышленной революциями. Становление цифровой экономики связано с рядом трансформаций: происходят изменения в способах взаимодействия между экономическими агентами, что влияет не только на экономические, но и на социальные взаимоотношения в обществе; развиваются дистанционные формы занятости и кооперации; человеческий труд все больше и больше заменяется роботами и машинами, что, с одной стороны, снижает вероятность человеческой ошибки и обезличивает экономические процессы, но, с другой стороны, порождает проблему обеспечения эффективной занятости населения и пр.

Еще в конце XX в. научное сообщество начало активно обсуждать тему последствий развития ИКТ. При этом было сделано предположение, что данные технологии приводят к становлению нового типа экономики, где информация играет все большую и большую роль. Однако именно в последние годы процесс развития ИКТ получил взрывной рост. В настоящее время информационно-коммуникационные технологии активно используются не только на уровнях «домохозяйство» - «домохозяйство» (например, общение по телефону, Интернету, смс-сообщения), «домохозяйство» - «бизнес» (покупка товаров через Интернет), но и на уровне домохозяйство/бизнес – государство (оказание государственных услуг). Таким образом, государство становится одним из активных участников процесса цифровизации, в результате которого часть его функций переносится в виртуальное пространство и приобретает электронную форму. Трансформационные процессы, происходящие в результате процессов информатизации и цифровизации, требуют нового теоретического осмысления, что усиливается их глобальным распространением. Таким образом, исследование отношений между государством и обществом в сфере оказания государственных услуг в условиях становления цифровой экономики обладает несомненной **научной актуальностью**.

*Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации*

Основные авторские научные положения и выводы, полученные в ходе диссертационного исследования, являются достаточно обоснованными. Структурно диссертационная работа логически выстроена и состоит из введения, пяти глав, заключения, списка аббревиатур, списка использованной литературы, списка рисунков, списка таблиц и приложения. В диссертации автором продемонстрировано знакомство с исследованиями российских и зарубежных ученых по изучаемой теме. В работе проводится анализ большого количества работ, посвященных изучению процессов

взаимодействия государства и общества, в том числе при оказании государственных услуг в условиях цифровизации. Основные положения, которые получены автором в ходе диссертационного исследования, могут быть использованы для разработки нормативных рекомендаций по совершенствованию оказания государственных услуг в условиях цифровизации экономики.

*Научная новизна положений, выводов и рекомендаций,  
сформулированных в диссертации*

Диссертационная работа обладает научной новизной. Теоретическая значимость работы заключается в исследовании новых институтов взаимодействия государства и общества в условиях цифровой экономики, проявляющихся, в частности, в форме развития системы электронных государственных услуг.

В работе обоснованно отмечается, что ИКТ влияют не только на технико-технологическую среду общества, но и на институциональную, изменяя структуру экономики, ценовые пропорции и сложившиеся основания власти. Отдельное внимание в работе уделяется модификации в этих условиях проблемы асимметрии информации, что приводит к противоречивым последствиям. Действительно, использование ИКТ при оказании государственных услуг, с одной стороны, в ряде случаев снижает асимметрию информации, а с другой стороны, увеличивает вероятность манипуляций и утечки информации.

Автор уточняет понятие «система электронных государственных услуг», раскрывая его содержание на основе использования инструментария ряда направлений экономической теории. В исследовании систематизированы основные преимущества и риски развития данной системы, раскрыта ее противоречивая роль в модификации отношений государства и общества. Научной новизной обладает предложенная автором характеристика государственных услуг, выделяющая их широкую и узкую

трактовку. При этом особый интерес представляет классификация государственных услуг, которые могут представляться в электронной форме, с выделением в их составе трансформационных и транзакционных услуг (с. 34-36).

Особенностью представленного в диссертации подхода является комплексная трактовка автором роли государства как участника транзакций, которые могут быть как симметричными, так и асимметричными. Рассматривая государство как субъект частного и публичного права, автор делает вывод, что государство как субъект частного права может участвовать в симметричных («обмен») и в асимметричных («управление») транзакциях, в то время как в качестве субъекта публичного права государство участвует в асимметричных транзакциях (транзакции рационирования и транзакции изменения институтов). Рассмотрение роли и функций государства в таких транзакциях, как «обмен» (торговые транзакции по Дж. Коммонсу) и «управление», выделяет исследование из массы других, где в большей степени роль государства сводится к организации транзакций рационирования и изменения институтов. По существу автор развивает подход к современному государству с точки зрения его функций как «сервисного» государства, агентства по производству широкого набора общественных (публичных), мериторных и других благ для населения и бизнеса.

Проведенный автором анализ транзакционных издержек, связанных с предоставлением государственных электронных услуг, позволил ему сделать вывод о том, что большая часть этих издержек снижается в результате процесса цифровизации, однако одновременно появляются новые виды транзакционных издержек.

Значительное внимание уделено в работе анализу процесса становления и развития системы электронных государственных услуг. Автор выделяет четыре стадии развития этой системы: информационный портал,

содержащий оперативную и справочную информацию, необходимую населению и бизнесу; информационный портал для двустороннего обмена информацией между государственными учреждениями и населением (бизнесом); предоставление отдельных государственных услуг в электронной форме; интегрированный интерактивный портал, предоставляющий весь спектр государственных услуг и доступ к ним для всех потребителей. Для каждой стадии развития системы выявляются основные цели, задачи и проблемы; предлагаются технологические и институциональные пути решения выявленных проблем.

Автором представлено обширное межстрановое сравнение уровня развития систем электронных государственных услуг. На основе проведенного анализа современного состояния системы электронных государственных услуг в Польше выявлены основные причины недостаточного уровня развития в стране отрасли информационных технологий и обеспечивающей эту отрасль инфраструктуры.

В работе предложена авторская концепция развития системы электронных государственных услуг, выделены ее цели, задачи и функции, определены этапы развития. По отношению к системе электронных государственных услуг предложено использовать критерий «зрелость», для определения которого разработана авторская методика. На основе данной методики определено состояние уровня зрелости системы электронных государственных услуг в районных (повятовых) городах в Силезском воеводстве Польши, сформулированы основные направления совершенствования системы электронных государственных услуг Республики Польши и разработана концепция ее развития в Силезском воеводстве.

Оказание электронных государственных услуг базируется на использовании специализированных сайтов. Автором предложена методика определения пригодности веб-сайтов, предоставляющих государственные

услуги, на основе которой проведена оценка качества сайтов в районных (повятовых) городах Силезского воеводства Польши.

Автор в соответствии с современными требованиями к экономико-теоретическим работам соединяет качественный анализ с использованием экономико-математических методов. В этой связи особый интерес вызывает разработанная автором экономико-математическая модель оценки эффективности вложений в систему электронных государственных услуг, включающая в себя три подсистемы: государство, граждане и организации.

Заслуживают внимания и проведенные автором расчеты текущей экономической выгоды от внедрения системы электронных государственных услуг, которые проведены по каждой услуге для физических лиц, бизнеса и государства.

#### *Замечания по диссертационной работе*

В качестве замечаний к работе можно указать следующее.

1. Автор предлагает классификацию трансакций (Рис. 1.4. с. 40), построенную на интеграции подходов Дж. Коммонса, К. Поланьи и Д. Бромли, трактуя при этом трансакции в русле подхода Дж. Коммонса как перераспределение *прав* и свобод между экономическими агентами. При этом она подразделяет симметричные трансакции на «обмен дарами» и «обмен правами». Представляется, что в последнем случае речь должна идти о «торговых» трансакциях, осуществляемым через «рынок», поскольку любая трансакция есть обмен правами.

2. На странице 36 автор замечает «Многие ученые, придерживающиеся принципа методологического индивидуализма, в том числе Дж. Коммонс ...». Это весьма спорное утверждение, поскольку в отличие от представителей новой институциональной экономической теории, подход Дж. Коммонса трактуется обычно как преимущественно холистский.

3. Оказание государственных услуг, в том числе электронных, связано с транзакционными издержками. В первой главе автором подробно описываются различные виды транзакционных издержек, которые уменьшаются/возрастают в результате цифровизации процесса оказания государственных услуг. Кроме того, отмечено, что появляются новые виды транзакционных издержек. Результаты авторского исследования представлены в виде табл. 1.2. «Влияние ИКТ на транзакционные издержки» (с. 50). Автор при этом предлагает свою классификацию транзакционных издержек, которая построена на выделении типов транзакционных издержек «по содержанию действий, порождающих издержки» (с. 46). При этом возникает вопрос о том, являются ли выделенные автором транзакционные издержки, возникающие в ходе цифровизации процесса оказания государственных услуг, новыми *типами* издержек или специфическими *разновидностями* традиционно выделяемых типов транзакционных издержек (в частности во многих случаях речь может идти о новых формах издержек спецификации и защиты прав и ряда других).

4. Дополнительного обоснования также требуют выводы автора о влиянии процесса цифровизации на структуру и динамику транзакционных издержек. Не в полной мере ясно, в какой степени сделанные автором выводы базируются на анализе реальных данных. Этот вопрос требует уточнения, поскольку, например, в главе 5 при оценке экономической эффективности реализации системы электронных государственных услуг в Польше она не использует в явном виде свою модель «влияния ИКТ на транзакционные издержки».

5. Автор практически ставит знак равенства между понятиями «цифровая экономика» и «информационное общество» (параграф 2.2. представленного исследования). Представляется, что данный подход требует дополнительного обоснования.

Однако указанные замечания не снижают общей научной ценности работы, в том числе потому, что в ряде случаев они носят дискуссионный характер или могут рассматриваться в качестве направлений дальнейших исследований.

***Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным «Положением о присуждении ученых степеней» (утвержденном постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842)***

Диссертационная работа Банасиковской Янины является самостоятельным, логично выстроенным и законченным научным исследованием. Содержание публикаций и автореферата полностью раскрывает тему диссертации. Представленная диссертационная работа соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ 24 сентября 2013 г. № 842, которым должна отвечать диссертация, представленная на соискание ученой степени доктора наук, и её автор Банасиковска Янина заслуживает присуждения ей искомой ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.01 – Экономическая теория.

**Официальный оппонент:**

д.э.н., доцент, профессор кафедры экономической теории и государственного управления Института экономики и управления ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет»



С.Н. Левин

«12» февраля 2018 г.

**Контактная информация:**

ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет»  
650000, г. Кемерово, ул. Красная, 6, ауд. 2305,  
тел.: 8(3842) 583197,  
e-mail: [levin.sergey.n@gmail.com](mailto:levin.sergey.n@gmail.com)

Подпись *С.Н. Левина* заверяю:  
Зав. канцелярией *И.В. Кузнецова*