

В диссертационный совет Д. 212.196.16 на базе ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова»

ОТЗЫВ

официального оппонента Щепиной Ирины Наумовны, доктора экономических наук, доцента кафедры информационных технологий и математических методов в экономике, заместителя декана по НИР экономического факультета ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет», на диссертацию Банасиковской Янины на тему: «Система отношений государства и общества в сфере государственных услуг в условиях цифровой экономики», представленную на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.01 – экономическая теория

Актуальность диссертационной работы. Диссертационная работа Банасиковской Янины посвящена исследованию теоретических, методологических и методических аспектов формирования и функционирования системы отношений государства и общества в сфере государственных услуг в условиях цифровой экономики. Важной особенностью данной системы являются современные информационно-коммуникационные технологии и Интернет, которые проникают в самые разные сферы жизни общества, а также оказывают все большее влияние на базовые социально-экономические процессы.

Общество движется от индустриальной экономики к информационной (цифровой), где информация играет все более значимую роль и ставится экономической наукой в один ряд с такими факторами производства, как труд, земля и капитал, а доступ к ней превращается в важный фактор социально-экономического и политического развития. Прогрессивный рост информационно-коммуникационных технологий открывает новые горизонты для научных исследований не только программистам, но и экономистам, социологам, политологам, юристам, так как происходят кардинальные изменения во всех сферах жизни общества. В частности, трансформируются прежние представления, установки, стереотипы и модели взаимоотношений между государством, бизнесом и гражданами.

В результате развития цифровой экономики значительные изменения претерпевает система отношений между государством и обществом. В

современном мире государство выполняет как координирующую (регулирующую) функцию, так и информационно-коммуникационную, значение которой существенно возрастает в условиях становления цифровой экономики, в результате возникновения более совершенных механизмов сбора, обработки, хранения и передачи информации, а также активного развития и использования электронных платформ. Таким образом, отношения между государством и иными субъектами социально-экономических процессов подвергаются трансформации в результате развития процессов информатизации и цифровизации. Одним из направлений процессов информатизации является формирование системы электронных государственных услуг, на базе которой осуществляется взаимодействие государства с населением и организациями в таких сферах, как предоставление информации, в том числе по частным запросам, организация государственных (муниципальных) закупок, оказание государственных услуг, формирование системы обратной связи (институт жалоб) и др.

Бизнес-среда активно использует современные информационно-коммуникационные технологии в своих хозяйственных процессах (как для оптимизации внутренних процессов, так и для внешней коммуникации и взаимодействия). Домохозяйства достаточно давно осознали преимущества онлайн-процессов (заказ товаров, бронирование авиабилетов, изучение языков в Интернете и др.); доверие к Интернету и его проникновение во все сферы жизни продолжает расти. Не стоит в стороне и государство – новые технологии активно используются в реализации государственных функций, в том числе и в сфере оказания государственных услуг.

Качество и уровень распространения электронных государственных услуг зависит как от усилий государства, так и от уровня готовности населения использовать новые технологии в традиционных процессах. Польская Республика и Россия имеют серьезные предпосылки для развития системы электронных государственных услуг, поскольку и в Польше, и в России традиционно сложился и поддерживается высокий уровень образования населения, а также осуществляется быстрое развитие сектора информационных технологий.

В этой связи исследование системы отношений государства и общества в сфере государственных услуг в условиях цифровой экономики, проведенное Банасиковской Яниной, актуально и имеет практическую и теоретическую значимость.

Новизна результатов исследований, выводов и рекомендаций, изложенных в диссертации, заключаются в предложении автором нового концептуального подхода к развитию системы электронных государственных услуг с целью повышения эффективности взаимодействия государства и общества.

Важно подчеркнуть, что обозначенные автором работы задачи исследования решены, что составило основу научной новизны исследования. К числу конкретных результатов исследования, имеющих научную новизну и представляющих наибольший интерес, можно отнести следующие:

1. В случае развития ИКТ до технологий широкого применения (технологии, которые допускают многочисленные усовершенствования, имеют различные варианты использования, применимы во многих секторах народного хозяйства и способны сочетаться с другими технологиями, существенно повышая их эффективность), их влияние на общество становится настолько сильным, что приводит к структурным и институциональным изменениям экономики. Под воздействием ИКТ смягчается такой провал рынка, как асимметрия информации: как государство, так и частный сектор становятся более информированными, что повышает эффективность принимаемых ими политических и хозяйственных решений.

2. Используя политэкономический подход, автор анализирует систему электронных государственных услуг, выделяя ее социально-экономическое содержание, предлагает оригинальную авторскую классификацию форм и видов электронных государственных услуг.

3. Автором рассмотрена роль государства как участника трансакций при оказании электронных государственных услуг. Государство может вступать в симметричные трансакции как субъект частного права, а также в ассиметричные трансакции как субъект публичного права. Анализ симметричных трансакций (обмена) является новаторским подходом автора.

4. Обосновано, что развитие системы электронных государственных услуг имеет как преимущества, так и недостатки с точки зрения развития отношений государства и общества. С одной стороны, перевод государственных услуг в электронную форму приводит к новым возможностям как в части оказания этих услуг, так и в части их получения. С другой стороны, государство, получая обширные данные о гражданах, может использовать полученную информацию в недобросовестных целях, навязывать определенные модели поведения, управлять общественным

мнением и сознанием. Отдельная опасность связана с утечкой информации в руки третьих лиц.

5. Автор приходит к выводу, что транзакционные издержки, связанные с оказанием государственных электронных услуг, могут как уменьшаться, так и возрастать. Кроме того, перевод государственных услуг в электронную форму приводит к возникновению новых видов транзакционных издержек.

6. В работе обосновано, что, несмотря на значительные перспективы, в настоящий момент система государственных электронных услуг в Польше развита недостаточно по причине общего относительного низкого уровня развития ИКТ. Это вызвано: недостаточным финансовым и правовым обеспечением; ведомственной и территориальной разобщенностью в разработке системы электронных государственных услуг; отсутствием надежной инфраструктуры оказания электронных услуг; низким доверием населения к Интернету.

7. На основе экономико-математического моделирования автором разработана методика оценки эффективности вложений в систему электронных государственных услуг. В основе модели лежит сравнение ожидаемых выгод и затрат, связанных со становлением данной системы, приведенных к одному периоду времени.

8. Предложена авторская методика определения уровня «зрелости» государственных электронных услуг, в основе которой лежат такие факторы, как широта охвата потенциальных реципиентов, наличие барьеров доступа, возможность двустороннего обмена информацией и др.

9. Разработаны критерии, по которым предложено оценивать качество сайтов учреждений системы электронных государственных услуг. В их основе лежит пользовательская оценка уровня доступности и качества данных сайтов.

10. Предлагаемые авторские разработки (см. п. 7 и 8) апробированы на данных о государственных электронных услугах в районных (повятовых) городах Силезского воеводства Польши.

Значимость для науки и практики выводов и рекомендаций.

Теоретическая значимость работы заключается в развитии исследований особенностей взаимодействия государства и общества в условиях цифровой экономики.

Основные положения, методологический и методический аппарат диссертационного исследования могут быть использованы органами государственной власти при переходе на новые методы и способы, обеспечивающие значительное повышение эффективности управления и решения реальных социально-экономических проблем. Также материалы диссертации могут быть в образовательном процессе.

Соответствие работы требованиям, предъявляемым к диссертациям.

Опубликованные соискателем работы и автореферат полностью отражают содержание диссертации. Основные результаты исследования отражены в 87 научных публикациях, из них 11 монографий и 22 статьи в журналах из перечня рецензируемых научных изданий, рекомендованных ВАК. Основные теоретические, методологические и практические результаты диссертационного исследования, полученные автором, были апробированы на 21-ой международной и 4-х российских научных конференциях.

Оценка содержания диссертации, ее завершенности.

Диссертация, содержащая 396 страниц, состоит из введения, пяти глав, заключения, списка литературы и приложений. Оформление диссертации соответствует требованиям, установленным ВАК. Работа хорошо структурирована, изложение материала последовательное и логичное.

В первой главе представлен политэкономический анализ системы государственных электронных услуг как новой формы организации отношений государства и общества. Вторая глава посвящена теоретическим подходам к исследованию цифровой экономики. В третьей главе автором дается анализ развития системы электронных государственных услуг в странах ЕС и в мире. В четвертой главе обсуждаются и анализируются состояния и проблемы развития системы электронных государственных услуг в республике Польша. В пятой главе излагается предложенная автором концепция формирования системы электронных государственных услуг

Замечания по диссертационному исследованию.

1. Значительная часть диссертационного исследования посвящена истории и текущему состоянию системы электронных государственных услуг в Республике Польша. Кроме того, затрагиваются вопросы

функционирования данной системы в России и Эстонии. Однако в диссертации преобладают материалы по Польше. Учитывая тот факт, что защита диссертации происходит в Российской Федерации, такой подход представляется не очень оправданным.

2. Разработанная автором экономико-математическая модель является одним из элементов научной новизны исследования, позволяет соотнести теоретические размышления с практикой. В основе модели лежит один из главных принципов экономики и финансов – вложение денежных средств является эффективным, если ожидаемые выгоды превышают необходимые вложения. При этом необходимо применение процедуры дисконтирования, чтобы привести все денежные потоки к одному периоду времени. Однако предложенные автором формулы, лежащие в основе модели, не апробированы на реальных данных. Подобный анализ эмпирических данных усилил бы ценность авторской модели, а с его помощью могла бы быть продемонстрирована возможность использования и анализа реальных эмпирических данных, сделаны соответствующие выводы.

3. В автореферате диссертации неплохо было бы привести краткую характеристику структуры диссертации по главам, что сделало бы более наглядным представление о работе.

Отмеченные замечания не оказывают существенного влияния на общую положительную оценку диссертационного исследования Банасиковской Янины. Основные положения и выводы исследования носят универсальный характер и могут применяться для совершенствования систем государственных электронных услуг в различных странах.

Заключение и оценка диссертационного исследования.

Диссертация Банасиковской Янины является завершенным научным исследованием на актуальную тему, в котором изложены научно-обоснованные идеи, имеющие значение для развития экономической теории в сфере изучения системы отношений государства и общества и обладающие научной новизной.

Публикации и автореферат полностью отражают основные результаты диссертационного исследования.

Работа выполнена в рамках Паспорта специальности 08.00.01 – Экономическая теория.

Диссертационное исследование соответствует требованиям п. 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного

Постановлением Правительства РФ 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям, представленным на соискание ученой степени доктора наук. Автор диссертационного исследования Банасиковска Янина заслуживает присуждения ей ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.01 – Экономическая теория.

Официальный оппонент,

д.э.н., доцент кафедры информационных технологий и математических методов в экономике, заместитель декана по НИР экономического факультета
ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет»

Щепина Ирина Наумовна

«13» февраля 2018 г.

Контактная информация:

ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет»
Почтовый адрес: 394068, Россия,
ул. Хользунова, д.42в,
учебный корпус ВГУ №5а,
экономический факультет, ауд.308Б
Телефон: +7-473-234-19-88
e-mail: shchepina@mail.ru
shchepina@econ.vsu.ru



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Воронежский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ВГУ»)	
Подпись	<i>Щепина И.Н.</i>
заведующий	<i>И.Н. Щепина</i>
	13.02.2018
Подпись, расшифровка подписи	