

## ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Банасиковской Янины на тему: «Система отношений государства и общества в сфере государственных услуг в условиях цифровой экономики», представленной в диссертационный совет Д.212.196.16 на базе ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова» на соискание ученой степени доктора экономических наук  
Специальность 08.00.01 – «Экономическая теория»**

Быстрое развитие информационно-коммуникационных технологий привело к существенным изменениям в социально-экономических отношениях. Возникли такие феномены, как электронная торговля, электронная демократия, электронное образование и др. Электронные деньги всё больше и больше конкурируют с национальными валютами. Мы во многом живем в электронной среде, а одной из первоочередных потребностей современного человека стали коммуникации с использованием ИКТ. Все это определяет цифровой характер дальнейшего развития экономики и общества в целом.

Информационно-коммуникационные технологии предоставляют человечеству новые возможности, но одновременно порождают новые риски. Поэтому работа, посвященная исследованию новых социально-экономических отношений, возникающих в процессе формирования информационно-коммуникационного пространства взаимодействия государства и общества, обладает несомненной актуальностью.

Представляется удачным и обоснованным выбранный объект исследования – система электронных государственных услуг как фактор развития экономики и гражданского общества. Анализ этой системы с точки зрения экономической теории позволил автору выявить сущность электронных государственных услуг, определить их место как в системе государственных услуг, так и в системе услуг в целом.

Автор анализирует понятия «услуга», «государственная услуга», «электронная государственная услуга» как с точки зрения методологии классической политической экономии (благо), так и с точки зрения институциональной экономики (транзакция).

Научный и практический интерес представляет анализ возможностей и рисков, связанных с внедрением системы электронных государственных услуг (СЭГУ). Своевременное выявление таких рисков позволит нивелировать проблемы в будущем.

Исторический подход к исследованию опыта развития ИКТ и систем государственных электронных услуг в мире, ЕС, России, Польше, Эстонии позволил выявить стадии их развития и проблемы, как на каждой стадии, так и в целом, определить основные причины недостаточного уровня развития СЭГУ в Польше, разработать концепцию дальнейшего развития этой системы.

Неменьший научный интерес представляет систематизация транзакционных издержек электронной формы оказания государственных услуг. Многие традиционные транзакционные издержки снижаются, но и появляются новые виды.

Однако автор не дает ответа на вопрос о результирующем сальдо транзакционных издержек при переходе к СЭГУ. Ведь новые транзакционные издержки могут существенно превысить эффект от внедрения системы государственных электронных услуг.

Еще одной недостаточно проработанной темой является проблема изменения характера отношений между государством и обществом. Работа существенно выиграла бы, если бы автор исследовал проблемы изменения переговорной силы сторон в обществе с внедрением ИКТ и связанные с этим риски появления новых видов оппортунизма.

Однако указанные недостатки не снижают теоретическую и практическую значимость полученных в работе результатов.

По теме диссертации автором опубликовано 87 научных работ, в том числе 11 монографий и 22 публикации в журналах из перечня рецензируемых научных изданий.

Диссертационная работа Банасиковской Янины на тему: «Система отношений государства и общества в сфере государственных услуг в условиях цифровой экономики» представляет собой научно-квалификационную работу, соответствующую требованиям пп. 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», а её автор достоин присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.01 – «Экономическая теория».

Доктор экономических наук,  
профессор, профессор кафедры экономики и организации  
ФГБОУ ВО «Московский политехнический  
университет»  
19.02.2018 г.

Грибов Владимир Дмитриевич

**Контактная информация:**

**Грибов Владимир Дмитриевич**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский политехнический университет», доктор экономических наук, профессор**

**Адрес: 107023, г. Москва, ул. Б.Семёновская, д. 38, ауд. 340.**

**Тел.: 8-916-449-73-10**

**Адрес электронной почты: vladimirgribov@yandex.ru**

