

ОТЗЫВ
в диссертационный совет Д 212.196.16
на базе ФГБОУ ВО «Российский экономический университет
имени Г.В. Плеханова»

на автореферат диссертации Банасиковской Янины на тему:
«Система отношений государства и общества в сфере государственных услуг
в условиях цифровой экономики», представленной на соискание учёной
степени доктора экономических наук по специальности 08.00.01 –
Экономическая теория

Развитие информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) предопределило ускорение процессов формирования цифровой или информационной экономики. Информация становится одним из стратегических ресурсов, а управление ей – важным фактором социально-экономического и политического развития. Идущие в последнее десятилетие в мировом сообществе процессы требуют от экономических субъектов, в том числе государства, поиска и развития кардинально новых идей и форм организации экономики и общества. ИКТ начинают оказывать все большее воздействие на все аспекты жизнедеятельности общества, существенно преобразовывая уже сложившиеся модели экономического поведения и взаимодействие между государством, бизнесом и гражданами.

Современное государство, внедряя в свою структуру ИКТ, гарантированно может обеспечить своим гражданам и бизнес-субъектам устойчивые контакты с учреждениями и публичными администрациями на основе электронного доступа. Вследствие этого открытость и прозрачность государственного сектора значительно повышается, что и становится гарантией равноправия участников экономических процессов. Активизация развития ИКТ предопределила изменения в традиционной структуре общественного производства, характере разделения труда, формах организации бизнеса и отношений между экономическими субъектами, а также интенсивность социально-хозяйственного взаимодействия последних. Это стало в конечном итоге предметом проведенного автором научного исследования.

Научная новизна диссертационной работы заключается в концептуализации предпосылок и трендов развития системы электронных

государственных услуг в целях ослабления конфликта интересов между государством и обществом и повышения эффективности их взаимодействия.

К числу наиболее значимых результатов исследования, составляющих элементы его научной новизны, можно отнести следующие:

- сформулирован авторский концептуальный подход к развитию системы электронных государственных услуг, в том числе выделен комплекс основных целей, задач и функций этой системы, этапов её развития и роли в современной экономике;

- раскрыто экономическое содержание понятия «система электронных государственных услуг» с учетом последних тенденций цифровизации экономики; аргументированно обоснована типизация электронных государственных услуг - в форме деятельности и в форме доступа;

- расширено представление и отражение государства как участника трансакций; раскрыта роль государства в таких трансакциях, как обмен правами и управление;

- выявлены и обобщены преимущества и риски системы электронных государственных услуг; дифференцированы и систематизированы ключевые группы трансакционных издержек в части предоставления государственных электронных услуг;

- выявлены четыре стадии развития систем электронных государственных услуг; выделены наиболее острые проблемы каждого этапа реализации данных услуг – проблемы системности (стандартизации и совместимости), доступности и информационной безопасности;

- предложено и раскрыто понятие уровня зрелости оказываемых государством электронных услуг, который может быть определен стадией, на которой находится процесс предоставления данной услуги, в частности: широта охвата потенциальных реципиентов, наличие барьеров доступа и возможность двустороннего обмена информацией;

- разработана экономико-математическая модель оценки эффективности вложений в систему электронных государственных услуг на основе расчета чистой приведенной стоимости проекта.

Практическая значимость исследования заключается в создании методико-методологического аппарата, позволяющего органам государственной власти использовать новые методы и способы предоставления государственных услуг, обеспечивая тем самым значительное повышение эффективности управления и решения реальных социально-экономических проблем общества.

Автором опубликовано значительное число работ по теме исследования: 22 публикации в журналах из перечня рецензируемых научных изданий, 11 монографий.

В качестве замечания к работе можно отметить, что в работе, предложенной к защите в Российской Федерации, хотелось бы увидеть больший объем рекомендаций для развития российской системы государственных электронных услуг с учетом опыта ЕС.

Однако указанное замечание не снижает общей научной ценности исследования. Диссертация соответствует специальности 08.00.01 Экономическая теория паспорта научных специальностей ВАК при Минобрнауки России.

Диссертационная работа Банасиковской Янины на тему: «Система отношений государства и общества в сфере государственных услуг в условиях цифровой экономики» является научно-квалификационной работой, соответствующей требованиям п. 9 и 14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. N 842. Автор достоин присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.01 Экономическая теория.

Заведующий лабораторией, доктор экономических наук,
профессор, ФГБУН «Институт народнохозяйственного
прогнозирования» РАН



Суворов А.В.

Подпись заверяю

Сведения о рецензенте:
Суворов Анатолий Владимирович
Федеральное государственное бюджетное учреждение науки
«Институт народно-хозяйственного прогнозирования» РАН, заведующий
лабораторией, доктор экономических наук, профессор.
Адрес: 117418 Москва, Нахимовский проспект, 47
Тел.: (499) 129-36-33
Адрес электронной почты: contact@ecfor.ru