

**В совет по защите диссертаций на соискание ученой степени
доктора наук, на соискание ученой степени кандидата наук
Д 212.196.16 на базе ФГБОУ ВО
«РЭУ имени Г. В. Плеханова»**

ОТЗЫВ

**НА АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ БАНАСИКОВСКОЙ ЯНИНЫ НА ТЕМУ:
«СИСТЕМА ОТНОШЕНИЙ ГОСУДАРСТВА И ОБЩЕСТВА
В СФЕРЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ
ЭКОНОМИКИ», ПРЕДСТАВЛЕННОЙ НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ
ДОКТОРА ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 08.00.01 -
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ТЕОРИЯ (ОБЛАСТЬ ИССЛЕДОВАНИЯ «ОБЩАЯ
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ТЕОРИЯ»)**

Ускорение процессов экономических отношений, обмена информацией, расширения спектра востребованности оказываемых государственных услуг гражданами в европейском регионе послужили предпосылками для проведения автором, Банасиковской Я., глубоких теоретических и практических исследования проблем цифровизации экономики в разрезе формирования и оказания государственных услуг в электронном формате. В связи с чем актуальность и своевременность данной темы диссертационного исследования несомненна, особенно учитывая макроэкономические масштабы проведенного анализа (на примере нескольких государств европейского региона).

Современная экономика в последние годы стала приобретать черты цифровой, что повлекло за собой стремительный рост и преобразование электронного пространства, а также инфраструктуры, сопровождающей работу в нем как граждан, так и органов государственной власти на всех уровнях реализации своих задач и полномочий. Поэтому практическая значимость представленного автором исследования несомненна, так как позволяет не только проанализировать формирующиеся тенденции и направления институционализации в сфере государственных услуг, но и обеспечить требуемую государством прозрачность и доступность к информации гражданами и обществом в условиях процессов демократизации на всем европейском пространстве.

Целью данного исследования были систематизация значительного объема практических проблем и опыта совершенствования современной системы государственных электронных услуг на примере Республики Польша, стран Европейского Союза и России, а также концептуализация диссертантом системы электронных государственных услуг в условиях цифровой экономики (в том числе применительно к Силезскому воеводству и Республике Польша).

Проведенное комплексное обобщение значительных информационно-аналитических объемов по результатам развития электронных государственных услуг на примере указанных регионов позволило автору предложить целостную концепцию системы государственных электронных услуг, в которой электронная образовательная услуга (продукт концепции предоставления услуг в экономической теории) определяется с позиций ее видов, форм и зрелости, видов и величины транзакционных издержек на ее оказание, а второй элемент концепции – способ передачи услуги – формализован выделенными 4 стадиями развития системы электронных услуг: информационный портал, портал для двустороннего обмена информацией, портал для предоставления отдельных услуг, интегрированный интерактивный портал для предоставления спектра услуг и доступ к ним для всех потребителей. Подобный подход автора к исследованию сугубо практического вопроса оказания государственных услуг гражданам позволяет рассмотреть проблему с позиций экономической теории и развития информационно-коммуникационных технологий с учетом растущих потребностей цифровой экономики в регионе и в мире в целом.

Считаем необходимым отметить, что все поставленные в ходе работы автором теоретические и прикладные задачи были выполнены, а также даны развернутые

рекомендации по адаптации предложенных методов и приемов управления системой государственных электронных услуг.

Считаем, что среди полученных Банасиковской Я. результатов исследования в качестве наиболее значимых, составляющих элементы его научной новизны, с точки зрения специалистов в области информационно-коммуникационных технологий и экономической теории, можно выделить следующие:

- концептуализация процесса оказания электронных государственных услуг в целях урегулирования процессов развития цифровой экономики и электронной демократии при сохранении баланса экономических, социальных и иных интересов участников;
- формирование модели оценки эффективности вложений в систему электронных государственных услуг с учетом типизации основных транзакционных издержек;
- предложение критического подхода к исследованию качества сайтов для предоставления электронных услуг, в том числе разработка методики определения пригодности веб-сайта для оказания электронных государственных услуг и рекомендаций по улучшению строения сайтов, предоставляющих государственные услуги;
- разработка методики и проведения оценки текущей экономической выгоды от внедрения системы электронных государственных услуг (на примере республики Польша).

Анализ полученных автором результатов исследований позволил сформулировать ряд практических рекомендаций по обеспечению процесса реорганизации системы электронных государственных услуг в регионе, а ряд авторских материалов также может послужить в качестве кейсов для студентов высших учебных заведений при изучении принципов действия системы электронных государственных услуг, деятельности федеральных и региональных органов власти в Польше и России.

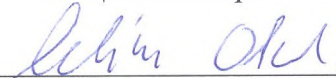
Признавая безусловно положительные стороны диссертационного исследования, необходимо отметить его отдельные недостатки. Например, в автореферате не отражена процедура формирования связи и обмена информацией между сторонами процесса оказания электронных государственных услуг в системе SEKAP.

Однако, в целом, отмеченный недостаток не снижает теоретической и практической значимости диссертационной работы Банасиковской Янины, которая по актуальности темы, научной новизне результатов и высокому уровню теоретической и практической значимости полностью отвечает требованиям, предъявляемым ВАК РФ к докторским диссертациям в соответствии с пп. 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», а Банасиковска Янина заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.01 - «Экономическая теория».

д.э.н., инженер, профессор
Декан экономического факультета
Заведующий кафедрой экономической информатики
Экономический университет в Катовицах

«10» января 2018 года

Ольшак Целина Мария



Контактные данные:

Ольшак Целина Мария
Экономический университет в Катовицах
40-287 Катовице улица 1 Мая 50
Рабочий телефон: +48 32257-7559
Адрес электронной почты: celina.olszak@ue.katowice.pl

