

## ОТЗЫВ

*официального оппонента  
на диссертацию Королевой Елены Игоревны  
«Развитие инструментов стандартизации при формировании  
интегрированных производственных структур»,  
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по  
специальности 08.00.05- Экономика и управление народным хозяйством  
(стандартизация и управление качеством продукции)*

### **1. Актуальность темы исследования**

В связи со вступлением в силу в нашей стране закона о стандартизации, деятельность которого направлена на обеспечение возможностей интеграции России в мировую экономику, актуальным становится формирование инструментальной базы стандартизации на всех этапах развития промышленных предприятий.

В соответствии с рекомендациями и требованиями стандарта ИСО 9001-2015, а также другими стандартами в области менеджмента, применение инструментов стандартизации позволяет повышать качество управления. Таким образом, можно сделать вывод, что развитие и применение инструментов стандартизации в рамках деятельности различных промышленных структур положительно влияет не только на показатели различной деятельности промышленных предприятий, но и на их бизнес-процессы.

Поэтому не вызывает сомнения актуальность диссертационной работы Королевой Елены Игоревны. Обозначенные проблемы определили основную цель работы, посвященную развитию инструментов стандартизации на основе совершенствования оценки соответствия и информационного обеспечения в системе технического регулирования и управления качеством при формировании интегрированных производственных структур.

По мере того как идеология современного менеджмента качества приобретает все более широкое распространение, включение инструментов стандартизации в состав стандартных инструментов управления становится способом получения конкурентных преимуществ. Диссертационная работа посвящена установлению взаимосвязи стандартизации и интеграции. Интересны выводы автора, сделанные на основе анализа основ стандартизации и интеграции, а также значение информационного обеспечения в современном менеджменте качества.

## *2. Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов, рекомендаций, сформулированных в диссертации*

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций, предложенных в диссертационном исследовании, обоснована значительным количеством источников литературы, использованных автором, широкой информационной базой, представленной законодательными и правовыми актами РФ, информацией статистических органов, интернет ресурсами. Автор провел серьезную аналитическую работу, структурировав значительные объемы теоретической информации, исследовав эволюционный путь развития интегрированных структур.

Значительную ценность для исследования имел анализ современных взглядов на интеграцию и стандартизацию. Также Королевой Е.И. исследованы проблемные вопросы внедрения систем менеджмента качества на предприятиях тяжелой промышленности Самарской области.

Полученные научные результаты использованы при выполнении научных исследований, апробированы на научно-практических конференциях всероссийского и международного уровня. Результаты диссертационной работы автора применяются при реализации интеграционной политики некоторых российских предприятий тяжелого машиностроения.

Достоверность расчетов обеспечивается грамотным использованием современных компьютерных средств и математико-статистического аппарата.

Все утверждения подтверждены ссылками на соответствующие источники. Это дает основание считать полученные результаты обоснованными достоверными.

### ***3. Научная новизна полученных результатов***

Научная новизна определяется приращением научных знаний в обосновании концептуальных основ, теоретических положений, научно-методических рекомендаций и предположений по развитию инструментов стандартизации при формировании интегрированных производственных структур.

Наиболее важными результатами диссертационной работы, имеющими научную новизну, являются следующие:

– Развита теоретические аспекты инструментов стандартизации и интегрированных производственных структур: предложены авторские определения понятий «стандартизация интегрированных производственных структур», «управление качеством стандартизации интегрированных производственных структур», и также уточнены ряд других определений, позволяющие объективно и комплексно раскрыть принципы и социально-экономическую сущность инструментов стандартизации при формировании интегрированных производственных структур. В отличие от существующих определений, основанных на классических подходах к стандартизации и управлению, авторский подход учитывает эффективность развития инструментов стандартизации, информационного обеспечения в рамках интеграционных процессов на основе требований ИСО (с. 19-22, с. 39-56).

– Предложена модель, объединяющая возможности использования инструментов стандартизации в управлении интеграционными процессами различного уровня, которая позволяет упорядочить деятельность по стандартизации управления интегрированными производственными структурами и определить объекты для мониторинга на основе оценки соответствия требованиям стандартов. Отличие авторской модели состоит в выделении уровней и направлений стандартизации в соответствии с уровнями

элементов управления, что учитывает особенности технического регулирования, дополняет теоретическую базу менеджмента качества и расширяет существующую систему стандартизации на предприятии за счет того, что появляется возможность осуществлять мониторинг входных и выходных параметров внутренних процессов интегрированных структур в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (с. 59-66).

– Обоснована целесообразность внедрения механизма управления процессами интеграции крупных производственных структур на основе инструментов стандартизации, оценки соответствия и информационного обеспечения и предложена обобщенная модель интеграционного взаимодействия производственных структур с выделением ключевых элементов объединенного потенциала, что позволяет определить подсистемы для оценки соответствия и учитывать необходимость формирования и развития инфраструктурного обеспечения управления качеством на основе интеграционного ядра. Отличие авторской модели интеграционного взаимодействия производственных структур состоит в ее ориентированности на требования стандартизации для повышения качества продукции и достижения устойчивого развития процессов интеграции и получения синергетического эффекта (с. 79-82).

– Доказана целесообразность развития и совершенствования инструментов стандартизации при формировании интегрированных производственных структур посредством информационного обеспечения с использованием разработанной документированной процедуры и модели реализации объединения стандартизации и информационного обеспечения, что предоставляет возможность аккумулирования данных отдельных структур в информационном центре главной системы управления и обуславливает формирование и развитие эффективного инфраструктурного обеспечения в системе технического регулирования и управления качеством продукции и услуг. В отличие от существующих систем управления интегрированными производственными системами, автором предлагается

выделить и объединить элементы взаимосвязи и взаимовлияния стандартизации, информатизации и менеджмента качества в единое интеграционное ядро, обеспечивая этим постоянное развитие и улучшение процессов управления и производства на основе анализа и оценки информационной инфраструктуры в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (с. 94-105, с.127-132).

– Заслуживает внимания авторский методический подход к осуществлению мониторинга интеграционных процессов на основе стандартизации. В рамках предложений по мониторингу разработана методика оценки соответствия интеграционных процессов требованиям системы технического регулирования на основе стандартизации используемого информационного обеспечения, которая позволяет установить ключевые показатели соответствия требованиям стандартов, проводить их мониторинг с целью выявления отклонений контролируемых значений показателей от нормативных для внесения своевременных корректирующих действий на основе специально разработанной документированной процедуры, связывать входные и выходные контролируемые параметры производственных процессов в соответствии с принципами менеджмента качества (ГОСТ Р ИСО 9001-2015). Отличие авторской методики состоит в ее ориентированности на принципы менеджмента качества (процессный подход, принятие решений на основе фактов и знаний и др.), при этом выделение последовательности этапов, составляющих технологический цикл мониторинга, формирует эффективное информационное обеспечение, проводит оценку соответствия с учетом структуры и состава интегрированной системы, масштаба и сферы деятельности, сокращая процесс разработки и принятия управленческих решений. Разработанная методика прошла апробацию на предприятиях тяжелой промышленности (с. 106-116, с. 123-128).

#### ***4. Структура, объем и общая оценка диссертации***

Изложение материала в диссертационной работе выполнено логично.

Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, библиографического списка, включающего 311 источников, приложений. С описательной точки зрения диссертация построена как научно-исследовательская работа, направлена на развитие теоретических и практических основ использования и развития инструментов стандартизации в деятельности интегрированных производственных структур и основывается на принципах менеджмента качества предприятий промышленности. Текст автореферата соответствует содержанию представленной на оппонирование диссертации.

Таким образом, анализ позволяет констатировать, что диссертационная работа Королевой Е.И. имеет необходимый уровень научной новизны и реальное приращение научного знания по исследуемым вопросам.

#### ***5. Теоретическая и практическая значимость диссертационной работы***

Значимость проведенного соискателем исследования для науки состоит в том, что оно развивает и дополняет теоретические и практические положения, непосредственно касающиеся развития инструментов стандартизации в условиях функционирования интегрированных производственных структур.

Полученные в диссертационной работе научно обоснованные результаты могут быть использованы:

- предприятиями промышленности при формировании и развитии интегрированных производственных структур;
- консалтинговыми и научно-исследовательскими организациями для анализа и определения перспектив использования инструментов стандартизации и формирования интегрированных систем менеджмента качества;
- высшими учебными заведениями экономического профиля, учреждениями послевузовского образования для подготовки специалистов,

повышения их квалификации по экономике и управлению отраслями народного хозяйства.

***6. Замечания, дискуссионные положения и рекомендации по содержанию диссертации***

В представленной на оппонирование кандидатской диссертации Королевой Е.И. присутствует ряд дискуссионных положений и недостатков.

1. В разработанной автором модели реализации интеграционного ядра стандартизации на основе информационного обеспечения оценки соответствия требованиям системы технического регулирования (с. 98), на наш взгляд, можно было ввести блоки, объединяющие «знания организации», т.е. в модели не учтены требования ИСО 9001-2015 относительно знаний организации, которые предполагают определение знаний и обеспечение доступа и их обновлениям.

2. Раздел 2.3 диссертации носит декларационный характер, автору следовало предложить комплекс конкретных мероприятий по стандартизации требований к моделированию внутренних процессов интегрированных производственных структур.

3. В работе отсутствует расчет экономической эффективности внесенных предложений.

Тем не менее, отмеченные замечания являются частными и носят дискуссионный характер. Они в целом не снижают научную ценность и достоинства работы, а также его положительную оценку.

***7. Заключение о соответствии диссертации и автореферата критериям, установленным «Положением о присуждении ученых степеней», утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24.09.2013***

Совокупность выдвинутых автором положений позволяет охарактеризовать представленную диссертацию как самостоятельную законченную научно-квалификационную работу, в которой на основании проведенного автором исследования проработаны научные и практические



рекомендации по развитию инструментов стандартизации при формировании интегрированных систем. По своим теоретическим и практическим результатам, научной новизне диссертационная работа соответствует требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 года № 842, а автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

**Официальный оппонент,**  
Доцент кафедры менеджмента и бизнеса  
Камышинского технологического  
института (филиал) федерального  
государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего  
образования «Волгоградский  
государственный технический  
университет», кандидат экономических  
наук

403874, Волгоградская обл., г. Камышин,  
ул. Ленина 6а  
Тел: (84457) 9-52-86  
Эл. почта: mib@kti.ru

Подпись Чесноковой Жанны  
Александровны заверяю:  
Ученый секретарь Камышинского  
технологического института (филиал)  
Федерального государственного  
бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Волгоградский  
государственный технический  
университет»



п.с. Чесноковой Ж.А.  
ЗАВЕРЯЮ  
директор филиала Камышинского технологического института  
федерального государственного образовательного учреждения  
высшего образования «Волгоградский государственный  
технический университет»  
Чеснокова 20 18 г.  
Чесноков В.В.

Ч

Чеснокова

Жанна Александровна

«18» января 2018 г.



п.с. Коротковой М.В.  
ЗАВЕРЯЮ  
директор филиала Камышинского технологического института  
федерального государственного образовательного учреждения  
высшего образования «Волгоградский государственный  
технический университет»  
К 20 18 г.  
Коротков В.В.

М

Короткова

Марина Владиславовна

