

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научной работе
федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Чувашский государственный
университет им. И.Н. Ульянова»
д-р. экон. наук, профессор

 Е.Н. Кадышев


«*10*» *марта* 2017 г.

ОТЗЫВ

ведущей организации - федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова»
на диссертационную работу Королевой Елены Игоревны
на тему «Развитие инструментов стандартизации при формировании
интегрированных производственных структур»,
представленную на соискание ученой степени кандидата экономических
наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным
хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции) в
диссертационный совет Д 212.196.14 на базе ФГБОУ ВО «Российский
экономический университет имени Г.В. Плеханова»

1. Актуальность темы исследования. В настоящее время в России развитие производственных структур, стандартизации и систем технического регулирования характеризуется недостаточной степенью эффективности. Официальная статистика показывает постоянное снижение индекса промышленного производства и ВВП. Также можно отметить высокие затраты на производство, невыполнение требований технического регулирования и стандартизации, проблемы качества выпускаемой продукции, низкий уровень развития информационного обеспечения и

прочее, что существенно снижает конкурентоспособность производственных структур. Процессы интеграции с учетом требований стандартизации способствуют повышению как общей экономической эффективности участников по средствам получения синергетического эффекта и снижения уровня транзакционных издержек, так и частной, отдельной производственной структуры.

В этой связи возникает необходимость развития инструментов стандартизации и управления качеством продукции, информационного обеспечения интеграционной производственной деятельности с учетом требований нормативной документации на всех уровнях экономического управления и эффективного выстраивания взаимоотношений с потребителями при формировании интегрированных производственных структур, что подтверждает актуальность исследования.

Исходя из актуальности темы исследования и глубины ее научной проработанности, предметом диссертационного исследования являются организационно-управленческие отношения, возникающие в процессе развития инструментов стандартизации при формировании интегрированных производственных структур.

2. Обоснованность и новизна основных положений диссертации.

Обоснованность и достоверность научных положений, результатов и выводов диссертационной работы обеспечена: квалифицированным анализом фундаментальных трудов ведущих отечественных и зарубежных ученых по изучаемой проблеме; репрезентативностью информационно-эмпирической базы, которая использована автором для исследования и анализа; корректным применением системного и процессного подходов, методов структурно-функционального, статистического анализа и экспертных оценок.

Основу исследования в качестве информационной базы составили законодательные акты, стандарты, нормативно-правовые документы, монографии, статьи в научных журналах и сборниках международных

конференций, данные, полученные автором в ходе исследования конкретных предприятий тяжелой промышленности.

Сформулированные в работе теоретические положения и практические рекомендации достаточно аргументированы, научно обоснованы и подтверждены фактическим материалом.

Наиболее существенными научными результатами следует признать следующие:

- предложены авторские определения понятий «стандартизация интегрированных производственных структур», «управление качеством стандартизации интегрированных производственных структур», уточнены определения «инструменты стандартизации интегрированных производственных структур», «интегрированная производственная структура», «информационное обеспечение интегрированной производственной структуры», позволяющие объективно и комплексно раскрыть принципы и социально-экономическую сущность инструментов стандартизации при формировании интегрированных производственных структур. В отличие от существующих определений, основанных на классических подходах к стандартизации и управлению, авторский подход учитывает эффективность развития инструментов стандартизации, информационного обеспечения в рамках интеграционных процессов на основе требований ИСО;

- предложена модель, объединяющая возможности использования инструментов стандартизации в управлении интеграционными процессами различного уровня, которая позволяет упорядочить деятельность по стандартизации управления интегрированными производственными структурами и определить объекты для мониторинга на основе оценки соответствия требованиям стандартов. Отличие авторской модели состоит в выделении уровней и направлений стандартизации в соответствии с уровнями элементов управления, что учитывает особенности технического регулирования, дополняет теоретическую базу менеджмента качества и

расширяет существующую систему стандартизации на предприятии за счет того, что появляется возможность осуществлять мониторинг входных и выходных параметров внутренних процессов интегрированных структур в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015;

- раскрыта и обоснована целесообразность внедрения механизма управления процессами интеграции крупных производственных структур на основе инструментов стандартизации, оценки соответствия и информационного обеспечения, а также предложена обобщенная модель интеграционного взаимодействия производственных структур с выделением ключевых элементов объединенного потенциала, что позволяет определить подсистемы для оценки соответствия и учитывать необходимость формирования и развития инфраструктурного обеспечения управления качеством на основе интеграционного ядра. Отличие авторской модели интеграционного взаимодействия производственных структур состоит в ее ориентированности на требования стандартизации для повышения качества продукции и достижения устойчивого развития процессов интеграции и получения синергетического эффекта;

- доказана целесообразность развития и совершенствования инструментов стандартизации при формировании интегрированных производственных структур посредством информационного обеспечения с использованием разработанной документированной процедуры и модели реализации объединения стандартизации и информационного обеспечения, что предоставляет возможность аккумуляции данных отдельных структур в информационном центре главной системы управления и обуславливает формирование и развитие эффективного инфраструктурного обеспечения в системе технического регулирования и управления качеством продукции и услуг. В отличие от существующих систем управления интегрированными производственными системами, автором предлагается выделить и объединить элементы взаимосвязи и взаимовлияния стандартизации, информатизации и менеджмента качества в одно интеграционное ядро,

обеспечивая этим постоянное развитие и улучшение процессов управления и производства на основе анализа и оценки информационной инфраструктуры в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015;

- разработана методика оценки соответствия интеграционных процессов требованиям системы технического регулирования на основе стандартизации используемого информационного обеспечения, которая позволяет установить ключевые показатели соответствия требованиям стандартов, проводить их мониторинг с целью выявления отклонений контролируемых значений показателей от нормативных для внесения своевременных корректирующих действий на основе специально разработанной документированной процедуры, связывать входные и выходные контролируемые параметры производственных процессов в соответствии с принципами менеджмента качества (ГОСТ Р ИСО 9001-2015). Отличие авторской методики состоит в ее ориентированности на принципы менеджмента качества (процессный подход, принятие решений на основе фактов и знаний и др.), при этом выделение последовательности этапов, составляющих технологический цикл мониторинга, формирует эффективное информационное обеспечение, проводит оценку соответствия с учетом структуры и состава интегрированной системы, масштаба и сферы деятельности, что сокращает процесс разработки и принятия управленческих решений.

Достоверность отдельных полученных результатов подтверждается тем, что они использованы в практической деятельности конкретных предприятий промышленности Самарской области и учебном процессе ОАНО ВО «Волжский университет им. В.Н. Татищева».

3. Ценность для науки и практики проведенной соискателем работы, выносимых на защиту, определяется приращением научных знаний в обосновании концептуальных основ, методологических положений, научно-методических рекомендаций и предложений по развитию инструментов стандартизации при формировании интегрированных

производственных структур в системе технического регулирования и управления качеством продукции и услуг.

Практическая значимость содержащихся в диссертационном исследовании положений и рекомендаций заключается в обеспечении эффективного развития инструментов стандартизации при формировании и управлении интегрированными производственными структурами, которое вносит определенный вклад в повышение качества управления промышленными предприятиями и развитие системы технического регулирования. Многие разработанные практические инструменты (модели интеграции производственных структур на основе стандартизации и информационного обеспечения, документированная процедура, а также методика оценки соответствия интеграционных процессов требованиям системы технического регулирования на основе стандартизации используемого информационного обеспечения и др.) приняты к реализации предприятиями тяжелой промышленности Самарской области, что подтверждено актами о внедрении.

Теоретические положения данной работы могут быть использованы в учебном процессе ОАНО ВО «Волжский университет им. В.Н. Татищева» при изучении следующих курсов: «Управление качеством», «Информационный менеджмент», «Производственный менеджмент», «Инновационный менеджмент» студентам экономических специальностей и слушателям программ повышения квалификации в специальных курсах, посвященных вопросам качества и эффективности управления на основе интеграции и стандартизации.

4. Оценка содержания диссертации, ее завершенность в целом, замечания по оформлению диссертации. Диссертация Королевой Елены Игоревны представляет собой самостоятельную завершенную научно-квалификационную работу, выполненную на актуальную тему, результаты которой имеют научную новизну, практическую значимость и свидетельствуют о личном вкладе автора в развитие соответствующих

разделов теории и практики стандартизации и управления качеством. Исследование, выполненное Королевой Е.И., свидетельствует о ее высокой научной квалификации, умении ставить, обобщать и решать важные организационно-экономические проблемы. Цели и задачи выполненного соискателем исследования определены и реализованы соответственно выбранной теме. Положения, сформулированные в главах, выводах, предложениях, выносимые на защиту тезисы достаточно полно аргументированы.

Несмотря на общую положительную оценку в представленной диссертационной работе имеются некоторые дискуссионные положения и недостатки.

Представленная в п. 1.1 на странице 20 (рис. 1.2) классификация инструментов стандартизации в виде графической схемы требует более подробного описания, приведено описание только категории «правовые инструменты».

Оценка эффективности уровня развития и использования стандартизации и информационного обеспечения интегрированной производственной структуры, проведенная автором в п. 3.3, основывается на использовании системы показателей (п. 3.2), которые обосновываются и верифицируются экспертными оценками. На наш взгляд, для увеличения степени достоверности полученного результата следует использовать методологию, дающую более достоверную оценку, а также необходимо было привести обоснование выбора процедуры экспертных измерений.

В параграфе 1.2 (25-29 стр.) проведен подробный анализ современного состояния и уровня развития интегрированных производственных структур и рассмотрены современные тенденции рынка слияний и поглощений, однако в диссертации не представлено ни графическое, ни расчетное прогнозирование показателей развития на основе развития инструментов стандартизации.

В тексте диссертационной работы имеются несущественные редакционные и оформительские недостатки.

Вместе с тем указанные замечания не носят принципиального характера и не влияют на общую положительную оценку актуальности, новизны и практической значимости работы.

5. Подтверждение опубликования основных результатов диссертации в научной печати. Диссертационная работа Королевой Е.И. имеет теоретико-прикладной характер и практическую значимость для народного хозяйства. Результаты исследования апробированы на международных научно-практических конференциях. Основные положения диссертации Королевой Елены Игоревны отражены в 25 научных статьях, в том числе 8 статьях в рецензируемых научных изданиях. Материалы публикаций автора, а также автореферат диссертации в полной мере отражают содержание исследования, основные положения научной новизны и личный вклад автора в науку и практику стандартизации при формировании и управлении интегрированными производственными структурами.

6. Соответствие содержания автореферата основным положениям диссертации. Автореферат полностью соответствует содержанию диссертации: сформулирована и решена научная задача по развитию инструментов стандартизации при формировании интегрированных производственных структур. Диссертация отличается предметной и практической новизной, содержит результаты исследования, значимые для науки и экономической практики явлений и процессов, что отражено в автореферате.

Вышеизложенное позволяет заключить, что диссертационное исследование Королевой Елены Игоревны, соответствует требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а его автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление

народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Отзыв составлен доктором экономических наук, доцентом Чайниковым Валерием Николаевичем, обсужден и одобрен на расширенном заседании кафедры «Управление качеством и конкурентоспособностью» ФГБОУ ВО Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова (протокол № 4 от «20» декабря 2017 года) с участием приглашенных:

доктора экономических наук, доктора экономики международной кадровой академии, профессора, академика Академии проблем качества, действительного члена международной кадровой академии, заслуженного деятеля науки Чувашской Республики Данилова Ивана Петровича;

доктора экономических наук, профессора Мужжавлевой Татьяны Викторовны

доктор экономических наук, доцент,
заведующий кафедрой управления
качеством и конкурентоспособностью
ФГБОУ ВО «Чувашский
государственный университет имени
И.Н. Ульянова»


Чайников
Валерий Николаевич

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Чувашский государственный университет имени И.Н.
Ульянова»
428015, г. Чебоксары, Московский пр-т, д.15.
Тел.: +7 (843) 233-71-09, (843) 233-75-86
Web-сайт: www.chuvsu.ru




