

На правах рукописи



Манукян Гарик Гагикович

**ФОРМИРОВАНИЕ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕХАНИЗМОВ
УПРАВЛЕНИЯ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫМИ ЭКОНОМИЧЕСКИМИ
СТРУКТУРАМИ**

Специальность: 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(менеджмент)

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени
кандидата экономических наук

Москва – 2018

Работа выполнена на кафедре организационно-управленческих инноваций федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова», г. Москва

Научный руководитель: доктор экономических наук, профессор

Земляков Дмитрий Николаевич

Официальные оппоненты:

Минченкова Ольга Юрьевна

доктор экономических наук, профессор,

профессор кафедры «Менеджмент и сервис»

ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

Охотников Илья Викторович

кандидат экономических наук, доцент,

доцент кафедры «Экономическая теория и менеджмент» ФГБОУ ВО «Российский университет транспорта (МИИТ)»

Ведущая организация:

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Государственный университет управления»

Защита состоится «11» мая 2018 г. в 13.30 часов на заседании диссертационного совета Д 212.196.12 на базе ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова» по адресу: 117997, г. Москва, Стремянный пер., д. 36, корп. 3, ауд. 353.

С диссертацией и авторефератом можно ознакомиться в Научно - информационном библиотечном центре им. академика Л.И. Абалкина ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова» по адресу: 117997, г. Москва, ул. Зацепа, д. 43 и на сайте организации: <http://ords.rea.ru/>

Автореферат разослан «__» _____ 2018 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета Д 212.196.12,
кандидат экономических наук



Манахов С.В.

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы диссертационного исследования. В настоящее время важной проблемой в развитии многофункциональных экономических систем являются устаревшие методы управления, не ориентированные на современные достижения информационного и технического прогресса. Эволюция экономических систем характеризуется комплицированием их функций и усложнением системы взаимосвязей. Многофункциональность обеспечивает устойчивость и эффективность систем в условиях трансформации технологических платформ, обуславливает развитие связей различного уровня, порождающих между участниками взаимоотношения различной силы и глубины. Практически все экономические системы имеют в настоящее время многофункциональную природу и нуждаются в соответствующих методах управления качественно нового уровня.

Во многих развитых странах данная проблема решается обеспечением одновременного и взаимосвязанного развития научно-технической сферы и методов управления. Сложности геополитического характера определяют необходимость постоянного совершенствования механизмов управления многофункциональными экономическими системами с целью поиска альтернативных решений, наиболее адекватных задачам социально-экономического развития государства.

В этой связи управление многофункциональными экономическими системами представляет собой один из важнейших аспектов развития экономики, основанный на отношениях между хозяйствующими субъектами и органами власти. От управленческих решений данной проблемы, от постоянного ее развития и модернизации зависит своевременное и полное обеспечение потребностей всех субъектов экономической деятельности.

Оценивая эффективность деятельности ведущих мировых многофункциональных экономических систем, можно сделать вывод о низкой эффективности управления данной сферой в России, что выражается, в частности, в недостаточном задействовании современных технологий, в низком уровне профессиональных знаний, в неспособности существующей экономической системы России реализовать и мотивировать к производству весь производственный потенциал отдельных регионов. В том числе, в данном явлении немаловажную роль играет низкий уровень эффективности отечественной логистической сферы.

В условиях современной экономической ситуации в нашей стране и, особенно, в связи с ухудшением экономических взаимоотношений с рядом развитых стран, назрела необходимость оздоровления отечественной экономики посредством внедрения новых

управленческих решений во всех ее элементах, в том числе в сфере логистики. Одним из наиболее эффективных решений является создание единой сети многофункциональных логистических систем, ориентированных на развитие производственного потенциала страны.

Совокупность изложенных проблем, их взаимосвязь и глубина определили актуальность темы данного диссертационного исследования, направленного на решение важной задачи в управления народным хозяйством.

Степень разработанности темы исследования. Исследуемой в настоящей диссертации тематике уделяли внимание видные российские авторы, а также плеяда зарубежных ученых. Наиболее значимыми работами в сфере управления инновационным развитием в логистической деятельности можно назвать исследования Д.Н. Землякова, Р.М. Нижегородцева, А.Ж. Якушева, С.А. Филина, Н.Б. Акатова, В.В. Анышина, С.Н. Бабичева, В.А. Васина, А.М. Гаджинского, А.П. Кузнецова, В.Н. Николашина, Д. Бауэрсокса, Д. Клосса, Е.Н. Зайцева, Г.А. Крыжановского, Н.П. Голубецкой, Л.Б. Миротина, Н.В. Кручининой, С.В. Саркисова, Д. Уотерса, В.И. Апатцева, Б.А. Лёвина, С.М. Резера, Р. Мюллера, Д. Уотерса и др.

Наличие значительного числа публикаций по проблемам совершенствования механизмов управления подчеркивает актуальность и широту темы исследования, в которой вопросы многофункциональных логистических систем зачастую остаются на втором плане. Подходы к оценке логистических систем в современной экономике России остаются предметом дискуссии, в которой не решен вопрос влияния многофункциональности системы на ее эффективность. В этой связи, тематика диссертационной работы, направленная на методологическое решение отраслевой проблемы управления представляется актуальной.

Целью диссертационного исследования является теоретическое обоснование закономерностей формирования и разработка методических и практических рекомендаций по совершенствованию механизма управления многофункциональными экономическими системами в сфере логистики.

Задачами диссертационного исследования, выделенными в рамках поставленной цели, являются:

- исследовать содержание понятия многофункциональными экономическими системами и расширить его применение с учетом специфики функционирования и инновационного развития логистической сферы;
- определить закономерности развития отечественной модели управления многофункциональными экономическими системами в логистической сфере на основе анализа зарубежного опыта и современных подходов к оценке их эффективности;

- выделить и обосновать приоритетные факторы совершенствования управления многофункциональными экономическими системами в логистической сфере России на базе интеграции мировых инновационных методов логистики и управления;
- предложить инструментарий совершенствования управления многофункциональных экономических систем в сфере логистики;
- разработать оценки социально-экономических результатов применения сети товарно-сборочных логистических систем в России при внедрении инновационной системой управления многофункциональными экономическими системами.

Объектом исследования являются закономерности функционирования многофункциональных экономических систем в сфере логистики.

Предметом исследования являются управленческие отношения, возникающие в процессе формирования и совершенствования механизмов управления многофункциональных экономических систем в сфере логистики.

Теоретической основой исследования являются труды отечественных и зарубежных ученых по проблемам государственного управления, теории формирования хабов, различные аспекты теории менеджмента. Методологическую основу составили методы мониторинга, системного анализа, синтеза, а также статистический метод сбора и сравнения данных, оценочный метод.

В процессе подготовки работы были использованы данные Федеральной службы государственной статистики, нормативно-правовые акты, материалы научной и периодической печати (в том числе изданные за рубежом), а также материалы ресурсов сети «Интернет».

Соответствие темы диссертационного исследования требованиям паспорта специальностей ВАК при Минобрнауки России (по экономическим наукам). Настоящее диссертационное исследование выполнено в соответствии с Паспортом специальности ВАК при Минобрнауки России 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент):

10.8. Управление экономическими системами, принципы, формы и методы его осуществления. Зависимость управления от характера и состояния экономической системы. Управление изменениями в экономических системах. Теория и практика управления интеграционными образованиями и процессами интеграции бизнеса.

10.11. Процесс управления организацией, её отдельными подсистемами и функциями. Целеполагание и планирование в управлении организацией. Контроль, мониторинг и бенчмаркинг. Механизмы и методы принятия и реализации управленческих решений.

Управление проектом. Управление знаниями. Риск-менеджмент. Управление производством. Современные производственные системы.

10.12. Оценка управления организациями как социальными и экономическими системами. Критерии оценки эффективности управления. Методы и показатели оценки результативности управления.

Научная новизна диссертационной работы, обусловленная достижением ее цели, заключается в разработке авторского подхода к совершенствованию механизмов управления многофункциональными экономическими системами, на основе теоретического обоснования закономерностей формирования и разработке практических рекомендаций по совершенствованию механизмов управления многофункциональными экономическими системами в сфере логистики. На основании исследования решений поставленных задач были получены следующие результаты, обладающие элементами научной новизны:

– расширено толкование понятия управления экономическими системами применительно к многофункциональным системам в логистической сфере. Современные экономические системы являются сложными, многофункциональными образованиями, управление которыми зависит от приоритетов основного экономического процесса. Экономические системы в сфере логистики способны, за счет применения инновационных методов управления, обеспечить на основе концепции общих затрат обеспечить эффективность цепочки взаимодействия в системе в целом. Расширяя трактовку понятия, автор определяет «управление многофункциональными экономическими системами в логистической сфере как обеспечение ресурсами при нахождении альтернативы наименьших затрат за счет инновационных методов при обеспечении требуемого уровня обслуживания участников системы»;

– на основе анализа зарубежного опыта и изучения специфики российской модели управления многофункциональными логистическими системами, определены закономерности, сдерживающие развитие отечественной логистики и систематизированы подходы к повышению эффективности управления современными многофункциональными экономическими системами в логистической сфере;

– обоснованы приоритетные факторы и условия совершенствования управления многофункциональными экономическими системами в логистической сфере России на базе интеграции мировых инновационных методов, обеспечивающих рост качества услуг, увеличение эффективности и повышение уровня безопасности и экологичности функционирования многофункциональных экономических систем в логистической сфере. К числу приоритетных инноваций относятся: внедрение в российское производство грузовых автотранспортных средств с высокими аэродинамическими показателями, использование

альтернативных видов топлива и двигателей, применение ряда информационно-технических средств, повышающих безопасность движения транспорта;

– предложен инструментарий совершенствования управления многофункциональных экономических систем в сфере логистики, включающий: механизм организации мультимодальных товарно-сборочных логистических систем, методические рекомендации по их формированию и развитию, а также система показателей оценки результативности применения;

– разработана авторская методика оценки эффективности инновационной структуры управления логистической сетью, включающая определение социально-экономических результатов применения сети товарно-сборочных логистических систем в России при внедрении инновационной структуры управления.

Теоретическая и практическая значимость проведенного исследования определяется возможностью применения теоретических положений и научных подходов автора к изучению управления многофункциональными экономическими системами в логистической сфере и совершенствования управления ими на основе внедрения инновационных логистических моделей.

В целом, достигается приращение знаний по расширению представлений об управлении логистическими системами как многофункциональными экономическими системами, обеспечивающими за счет инноваций повышение эффективности всей системы; углубление знаний о природе формирования и закономерностях развития российских многофункциональных экономических систем в логистической сфере; определении приоритетных факторов совершенствования управлением российских многофункциональных экономических систем в логистической сфере.

Практическая значимость исследования заключается в использовании инструментария совершенствования управления многофункциональных экономических систем в сфере логистики и авторской оценке социально-экономических результатов применения сети товарно-сборочных логистических систем в России при внедрении инновационной системой управления

Степень достоверности результатов и апробация результатов исследования.

Основные положения проведенного исследования отражены в 7 опубликованных автором научных работах общим объемом 4,5 печатных листов, в том числе 5 работах, опубликованных в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК при Минобрнауки России.

Разработанные автором основные положения по теме исследования нашли отражение в ряде публикаций, а также были апробированы на научно-практических конференциях различного уровня, в том числе:

Основные научные положения и материалы настоящего диссертационного исследования представлялись и обсуждались в рамках

- XV Апрельская международная научная конференция по проблемам развития экономики и общества (1-4 апреля 2014 года, г. Москва, Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», при участии Всемирного банка и Международного валютного фонда),
- Международная научно-практическая конференция «Развитие экономики и менеджмента в современном мире» (1 декабря 2014 года, г. Воронеж),
- IV международная заочная научно-практическая конференция «Экономические и социальные науки: прошлое, настоящее и будущее» (29 апреля 2015 года, г. Москва),
- I Молодёжный экономический форум «Россия и Армения: новые драйверы интеграции» (2 ноября 2015 года, г. Ереван, Российско-Армянский университет, в рамках IV Российско-Армянского межрегионального форума «Россия. Армения. Евразийский экономический союз. Новые перспективы межрегионального сотрудничества»),
- II Международная научно-практическая конференция «Развитие экономики и менеджмента в современном мире» (8 декабря 2015 года, г. Воронеж),
- Круглый стол ОНЦ «Менеджмент» на тему: «Управленческая парадигма в условиях внешних угроз и решения задач мобилизационной экономики России» (20 февраля 2016 года, г. Москва, РЭУ им. Г.В. Плеханова),
- 4-й Научная конференция студентов, аспирантов и молодых ученых «Современные проблемы экономики-4» (10-13 марта 2016 года, г. Ереван, Ереванский государственный университет),
- Круглый стол «Методология стратегического менеджмента: проблемы и пути решения» (19 апреля 2016 года, г. Москва, РЭУ им. Г.В. Плеханова),
- Международная научно-практическая конференция «Подъем экономики регионов-стратегический приоритет для России», прошедшая в рамках Шестых международных Абалкинских чтений (20 мая 2016 года, г. Москва, РЭУ им. Г.В. Плеханова),
- Международная научная конференция «Проблемы обеспечения безопасности и качества пищевых продуктов» в рамках 18-й ежегодной международной конференции при Национальном аграрном университете Армении (20-21 октября 2016 года, г.

Ереван), посвященной 25-летию провозглашения независимости Республики Армения.

- докладывались и обсуждались на методологических семинарах кафедры Организационно-управленческих инноваций РЭУ имени Г.В. Плеханова.

Структура и содержание работы.

Диссертация состоит из введения, трех логически взаимосвязанных глав, разделенных на разделы, заключения, список литературы, содержащего 187 наименования источников, в том числе на иностранном языке, пяти обязательных приложений. Работа изложена на 163 страницах машинописного текста. Цифровой и графической материалы представлены в 3 таблицах, на 23 рисунках.

II. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ ДИССЕРТАЦИОННОГО ИССЛЕДОВАНИЯ, ВЫНОСИМЫЕ НА ЗАЩИТУ

1. Расширено толкование понятия управления экономическими системами применительно к многофункциональным системам в логистической сфере. Современные экономические системы являются сложными, многофункциональными образованиями, управление которыми зависит от приоритетов основного экономического процесса. Экономические системы в сфере логистики способны, за счет применения инновационных методов управления, обеспечить на основе концепции общих затрат обеспечить эффективность цепочки взаимодействия в системе в целом.

Здесь необходимо учесть, что в процессе формирования науки управления в различных сферах неизбежно пополнялось и расширялось ее содержание в понятийно-теоретическом аспекте и практическом применении. Различные авторы, изучающие данную проблематику в различных областях науки, так или иначе привносили свою лепту и в понятие управления (таблица 1):

Таблица 1 – Понятие и определение управления по версии различных авторов.¹

Определение	Автор	Источник публикации, год
Управление – особый вид постадийного, целенаправленного воздействия на связи и отношения людей в процессе производства	Радченко А.И.	Основы государственного и муниципального управления: системный подход. Ростов н/Д, Ростиздат, 1997
Управление – функция системы, направленная на выживание этой системы посредством координации, организации, упорядочения элементов данной системы, как между собой (внутри себя), так и с внешней средой. Представляет собой деятельность субъекта, направленную на изменение состояния объектов и (или) субъектов (в том числе и себя), по заранее продуманному плану действий. Деятельность по приведению объективного процесса к субъективно выбранной цели	Халиков М.И.	Система государственного и муниципального управления: учебное пособие. М.: Флинта, 2008
Управление – функция организованных систем любого характера (материальных, культурных, политических и пр.), обеспечивающая сохранение их структуры, поддержание режима оптимальной деятельности, реализацию их программ и поставленных задач и целей	Удовиченко Е.М.	Философия: конспект лекций и словарь терминов (элементарный курс): учебное пособие, 2004 г.

Что касается систем управления, то, сопоставив мнения как отечественных, так и зарубежных научных деятелей, можно сделать вывод, что они обладают некоторыми общими характеристиками, вне зависимости от природы и назначения этих систем:

1. Необходимость определения четкой цели и выработки предпочтительной стратегии поведения системы.
2. основополагающая роль информационных связей и обмена информацией между элементами системы для поддержания ее единства;
3. Открытая природа системы, т.е. восприимчивость к внешним факторам среды и способность постепенной смены состояния системы исходя из управленческой необходимости.

Важнейшей управленческой задачей любой многофункциональной системы (в частности, логистической) в современной экономике является обеспечение

¹ Разработано автором

конкурентоспособности на рынке. Для реализации успешной управленческой стратегии на практике, необходимо найти целесообразные решения ряда задач, которые можно подразделить на две группы: глобального и локального характера.

Автор разделяет мнение А.А. Кизима о том, что, при решении глобальных задач необходим учет временного компонента, поскольку внешняя среда меняется довольно быстро. Проще говоря, если изменения во внешней среде происходят быстрее, чем решение глобальной задачи, то результат данного решения будет отрицательным. Локальные же задачи управления многофункциональными экономическими системами всегда более динамичны и разнообразны.

С учетом всего вышесказанного, расширяя трактовку понятия, автор определяет «управление многофункциональными экономическими системами как обеспечение ресурсами при нахождении альтернативы наименьших затрат за счет инновационных методов при обеспечении требуемого уровня обслуживания участников системы». Кроме того, в целом управление многофункциональными экономическими системами, по мнению автора, подразумевает обязательную постоянную взаимосвязь между всеми звеньями этих систем с целью наискорейшего определения управленческих задач и предоставления наиболее эффективного и выгодного решения по ним, а также с целью прогнозирования дальнейших изменений внешних факторов среды и наиболее эффективного им соответствия.

2 На основе анализа зарубежного опыта и изучения специфики российской модели управления многофункциональными логистическими системами, определены закономерности, сдерживающие развитие отечественной логистики и систематизированы подходы к повышению эффективности управления современными многофункциональными экономическими системами в логистической сфере:

В ходе исследования особенностей построения современной российской модели управления многофункциональными логистическими системами были выявлены периодически возникающие проблемы технологического, законодательного и инновационного характера. В основном данные проблемы связаны с тем, что реалии состояния российской рыночной экономики не позволили в полной мере воспользоваться преимуществами ряда инновационных решений, внедренных в последнее время. В свою очередь, при разработке и внедрении инновационных моделей управления многофункциональными экономическими системами не учитывается реальное состояние технического и технологического обеспечения инфраструктурных комплексов, а также неспособность данной сферы к активному и полноценному применению инновационного потенциала и реализации ожидаемых результатов в полной мере во всех регионах Российской Федерации (таблица 2).

Таблица 2 – Факторы, определяющие характер и качество проблем развития транспортной инфраструктуры²

№	Факторы	Сущность факторов
1	Значительное увеличение масштабов конкуренции на общемировых рынках товаров, услуг и капитала	Структурная перестройка народного хозяйства; изменение как национальных, так и глобальных пассажиропотоков и грузопотоков; повышение стандартов качества транспортного обслуживания; обеспечение безопасности и устойчивости транспортной системы.
2	Повышение значимости человеческих (кадровых) ресурсов в социально-экономическом развитии	Прямая зависимость конкурентоспособности современных инновационных экономических систем от качества профессиональных кадров; необходимость оптимизации оказания транспортных услуг для населения; обеспечение производительности роста труда с целью снижения издержек в транспортной системе; использование трудовых ресурсов в транспортном комплексе для повышения конкурентоспособности.
3	Исчерпание источников экспортно-сырьевого типа развития	Интенсивное наращивание сырьевого и топливного экспорта; повышение мобильности населения, грузов, услуг и капитала; усиление приоритета инновационных мер и мер по обеспечению глубокой переработки сырья.

В качестве примера были сопоставлены российская система взимания платы за проезд автомобилей массой более 12 тонн по федеральным дорогам «Платон» и аналогичную систему «LKW-Maut», действующую в Германии. Сравнительный анализ показал, что Россия не была готова к внедрениям подобных инновационных решений, система должным образом не прошла тестирование и функционал работает некорректно со дня ее работы, несмотря на то, что владельцы транспортных средств добросовестно выполняют свои обязанности по соблюдению принятых норм. А что касается Германии, то аналогичная система проходила в течение четырех лет тестирование, в ходе которого были устранены недоработки, учтены реалии экономики и технологического обеспечения, налажена бесперебойная и безошибочная работа системы в целом.

Помимо полученных данных, важно отметить, что правительством ежегодно на инновационное развитие России выделяется денежные средства, которые нацелены на стратегическое развитие технологий в регионах (рисунок 1).

² Разработана автором на основе данных Распоряжения Правительства РФ от 22.11.2008 № 1734-р (ред. От 11.06.2014) «О Транспортной стратегии Российской Федерации»

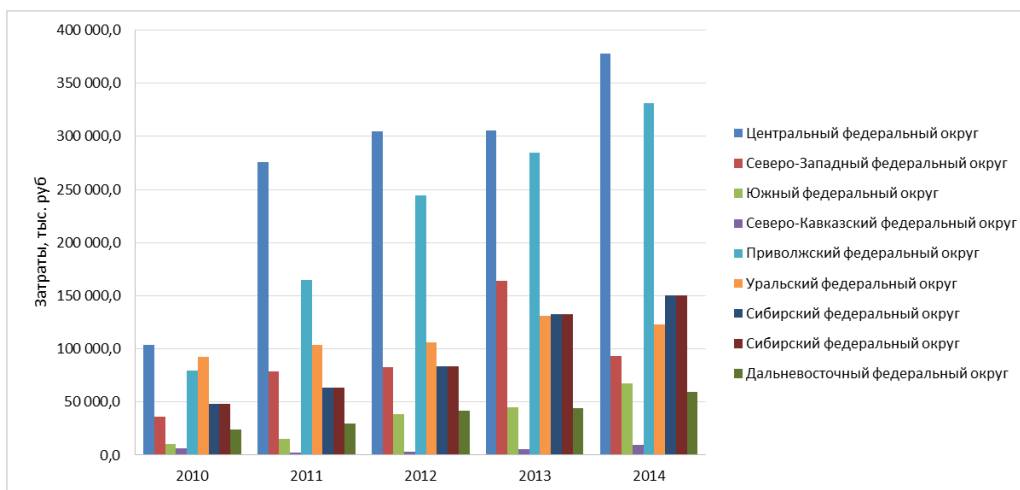


Рисунок 1 – Затраты на технологические инновации в России³

Автором диссертационного исследования были рассмотрены различные управленческие нововведения как в экономической, так и в остальных сферах общественной жизни Российской Федерации. Исходя из этого, показана взаимосвязь между системой управления городской логистикой и органами государственной и местной власти, а также выявлены тенденция развития транспортной системы на примере Московского региона с внедрением новых управленческих решений по развитию и модернизации города, направленных на улучшение жизни населения. Были проанализированы положительные и отрицательные стороны предпринятых нововведений, в том числе выявлены изменения в издержках транспортных организаций в связи с рассмотренными нововведениями (рисунок 2). Необходимо отметить, что в связи с систематическим ростом издержек ряд изученных автором организаций был вынужден прекратить свою деятельность.

³ Разработано автором на основе данных Росстата.

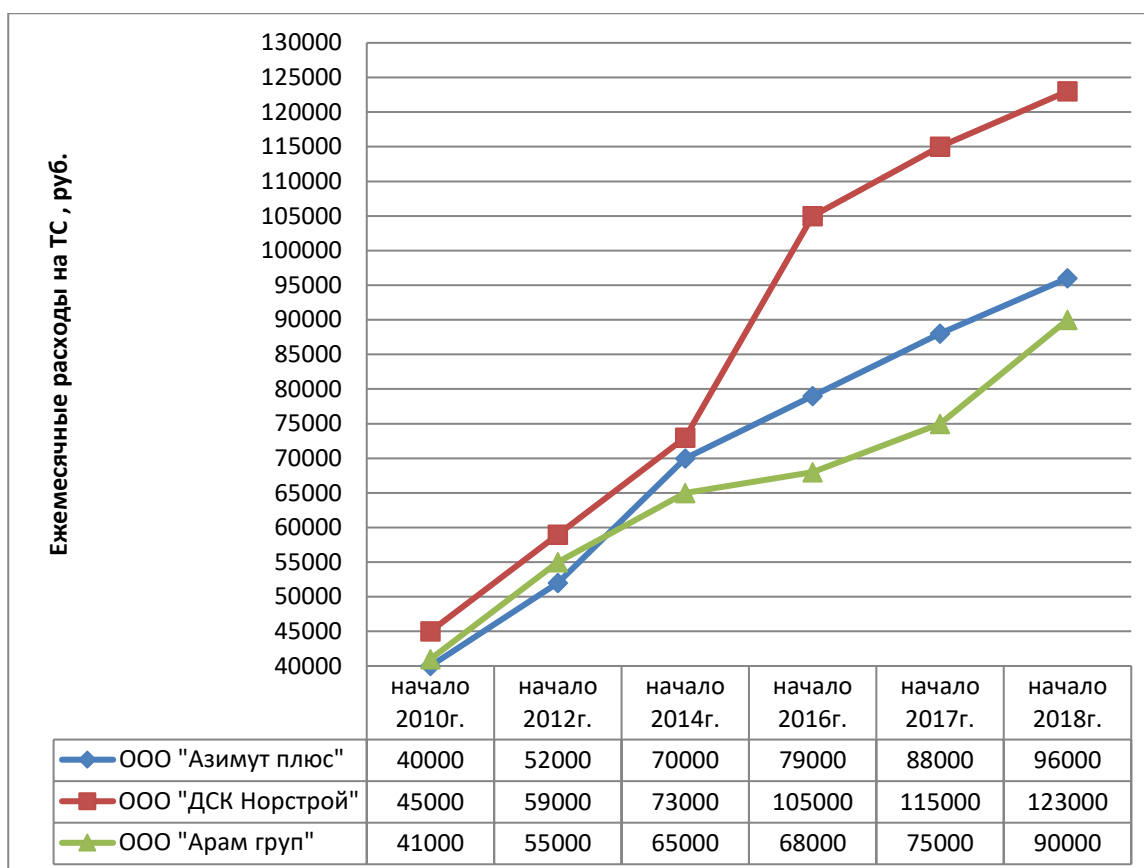


Рисунок 2 – Динамика роста транспортных расходов ряда предприятий Московского региона⁴

3. Обоснованы приоритетные факторы и условия совершенствования управления многофункциональными экономическими системами в логистической сфере России на базе интеграции мировых инновационных методов, обеспечивающих рост качества услуг, увеличение эффективности и повышение уровня безопасности и экологичности функционирования многофункциональных экономических систем в логистической сфере. К числу приоритетных инноваций относятся: внедрение в российское производство грузовых автотранспортных средств с высокими аэродинамическими показателями, использование альтернативных видов топлива и двигателей, применение ряда информационно-технических средств, повышающих безопасность движения транспорта.

В рамках настоящего исследования был рассмотрен ряд важнейших для внедрения в систему управления отечественными многофункциональными экономическими структурами инновационных решений, применяемых в мировом опыте организации транспортно-логистической деятельности. К таковым решениям относится, в первую очередь, внедрение в отечественное производство транспортных средств (главным образом, автомобильного

⁴ Разработано автором

транспорта) современного уровня с широким использованием инновационных технологий и контроля ценообразования на продукцию. В качестве одного из приоритетных вариантов автором предложено проектирование автотранспортных средств с высокими аэродинамическими показателями (стр. диссертации 54 - 56) и использующих альтернативные энергетические установки.

В качестве примера следует отметить наиболее выдающуюся из всех современных разработок в данной области: представленный 16 ноября 2017 грузового электромобиля Semi, созданный известной американской компанией Tesla, прославившейся своими легковыми электромобилями. Новинка имеет достаточно хорошие технические характеристики: грузоподъемность до 36 тонн, разгон до 60 миль в час (96,6 км/ч) при полной загрузке всего за 20 секунд. Максимальное заявленное расстояние, которое может преодолеть Tesla Semi при полностью заряженных аккумуляторах, составляет от 300 до 800 миль (от 482,8 до 1287,5 км), в зависимости от комплектации. Максимальная заявленная скорость составляет 65 миль в час (104,6 км/ч). Кроме того, машина обладает очень хорошими аэродинамическими характеристиками, а также снабжена системой автопилота и рядом других разработок в области безопасности движения. В настоящее время проводятся испытания данного электромобиля (в том числе с января 2018 года на дорогах общего пользования в штате Калифорния), а серийное производство планируется начать в 2019 году.⁵

Помимо ряда нововведений в технологии производства транспортных средств, актуальной проблемой, по мнению автора, остается организация безопасности движения транспортных средств, ключевую роль в которой играет сбор сведений о состоянии дорожной сети и транспортной инфраструктуры, своевременное выявление опасности, грамотная оценка полученных данных, разработка на их основе проектов реконструкции и модернизации транспортной инфраструктуры и скорейшее претворение этих проектов в жизнь. В качестве одного из успешно применяющихся в мировой практике методов мониторинга безопасности автор рассматривает применяемую с 2009 года в Финляндии методику мониторинга дорожно-транспортных происшествий под названием «TARVA»⁶, основанную на эмпирическом методе Байеса.

Также неотъемлемой и одной из основных составляющих безопасности движения транспорта является контроль за физическим состоянием лиц, осуществляющих управление транспортными средствами, и, в первую очередь, водителей автотранспортных средств, и,

⁵Материалы официального сайта компании «Tesla» (URL: <https://www.tesla.com>)

⁶ Материалы официального сайта государственного центра технических исследований Финляндии (VTT) (URL: <http://www.generalfinland.fi>)

как следствие необходимость внедрение и модернизации технологий, отвечающих за данный контроль.

В заключение, следует привести ряд факторов, препятствующих внедрению в отечественную транспортно-логистическую систему значительной части инновационных решений. К таковым относятся: высокий уровень первоначальных затрат на разработку и внедрение инновационных технологий, отсутствие понимания у непосредственных пользователей инновационной технологией особенности работы с ними и преимуществ их использования; препятствия в нормативно-правовой сфере и другие. Тем не менее, внедрение вышеуказанных инноваций, и, следовательно, принятие соответствующих управленческих решений позволит вывести отечественную транспортно-логистическую систему на мировой уровень развития и в значительной степени повысить ее конкурентоспособность.

4. Предложен инструментарий совершенствования управления многофункциональных экономических систем в сфере логистики, включающий: механизм организации мультимодальных товарно-сборочных логистических систем, методические рекомендации по их формированию и развитию, а также система показателей оценки результативности применения.

В настоящее время приоритетным направлением модернизации механизмов управления многофункциональными экономическими системами во всем мире является объединение процессов производства товаров и их дальнейшего перемещения. Кроме того, автор выделяет тот факт, что, несмотря на достаточно выгодные в настоящее время условия для развития предпринимательства и производства отечественного продукта, для многих отечественных товаропроизводителей была и остается проблемой невозможность вывода своего товара на общегосударственный рынок и, как следствие, его реализация.

В этой связи актуальной задачей государства и региональных властей является создание новой модели управления многофункциональными логистическими структурами, которые станут не только узлами транспортных потоков, но и будут представлять собой единую общегосударственную площадку реализации товаров.

Согласно теоретического предложения автор о внедрении инновационно-инфраструктурного комплекса, на всей территории России создается сеть товарно-сборочных логистических центров (ТСЛЦ), которые, помимо функций регулирования транспортных потоков, будут являться многофункциональной системой доставки и реализации товара.

Целями создания системы ТСЛЦ являются:

- эффективное управление логистикой и товарооборотом;

- экономическое развитие регионов России в условиях современной рыночной экономики и оздоровление регионов с низким уровнем жизни;
- оптимизация и модернизация транспортной инфраструктуры с целью повышения экономичности, экологичности и безопасности перевозок.

Для достижений указанных целей перед системой ТСЛЦ ставится следующий ряд задач:

- создание новой системы управления многофункциональными структурами на примере зарубежной методики с упором на государственное регулирование;
- создание новой сети инфраструктурных комплексов, ориентированных на развитие производственного потенциала региона и предпринимательской активности населения;
- создание единой системы маршрутов грузоперевозок с учетом специфики географического положения регионов России и их производственных возможностей, на основе успешного зарубежного опыта организации грузоперевозок, создание единой системы предприятий-грузоперевозчиков в сфере автомобильного транспорта, и надзор за их деятельностью.

Система ТСЛЦ состоит из нескольких уровней (рисунок 3):

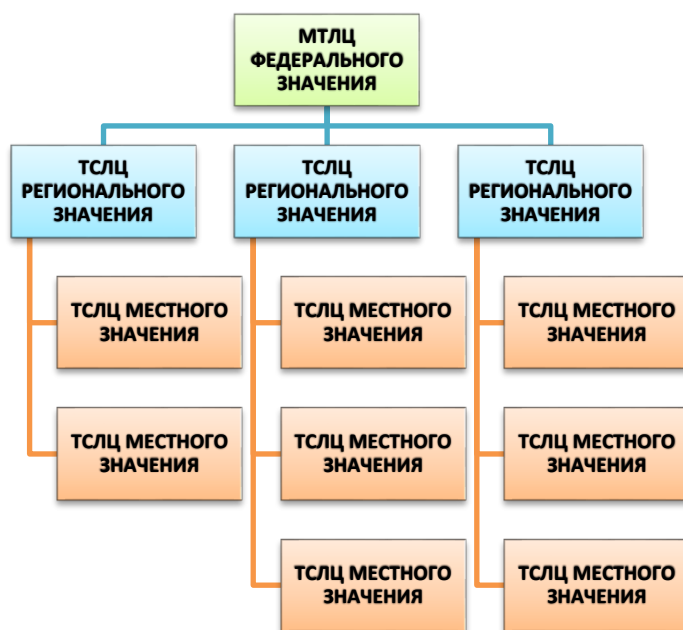


Рисунок 3 – Организационная система ТСЛЦ⁷

Создание ТСЛЦ в регионах с низкими экономическими показателями наряду со спецификой работы таких многофункциональных структур даст гарантию возможности

⁷Разработано автором.

реализации товаров производимыми как физическими, так и юридическими лицами. В этом заключается один из основополагающих принципов данного проекта – принцип надежности. Кроме того, активное использование при реализации данного проекта инновационных технологий (в частности, единое информационное пространство, являющееся неотъемлемой частью проекта) позволит оперативно решать поставленные перед проектом задачи (стр. диссертации 93 – 96).

5. Разработана авторская методика оценки эффективности инновационной структуры управления логистической сетью, включающая определение социально-экономических результатов применения сети товарно-сборочных логистических систем в России при внедрении инновационной структуры управления.

В контексте оценки эффективности и предполагаемой результативности концепции системы ТСЛЦ автором выделен ряд основных сфер жизни, на улучшение которых направлено создание данного проекта:

- экономическая сфера;
- управленческая сфера;
- социальная сфера.

Эффективность в экономической сфере представляет собой показатель соотношения результатов той или иной экономической деятельности и количество затраченных на их достижения материальных ресурсов, а также степень удовлетворения субъектом экономической деятельности потребностей и запросов общества. В целом, экономическая эффективность является интегральным показателем эффективности всех уровней экономической системы и представляет собой итоговую характеристику ее работы. При этом экономическая эффективность тесно взаимосвязана с социальной и управленческой эффективностью.

В экономической сфере высокая эффективность и результативность концепции выражаются в росте национального дохода и валового национального продукта вследствие стимуляции роста производства и оборота отечественных товаров, увеличения налоговых поступлений в бюджет. Кроме того, в случае реализации предложенного автором проекта повысится производительность общественного труда, а также рентабельность производства отечественных товаров и услуг.

Управленческая эффективность проекта выражается в создании и поддержании условий работы предприятия, при которых производственный коллектив в кратчайший срок и с наименьшими затратами достигает поставленных целей и задач с наивысшими производственными показателями. Управленческая эффективность в первую очередь зависит от руководителя предприятия, его умения и методики организации деятельности, а также

уровня его знаний и опыта в сфере деятельности предприятия. В связи с этим, по мнению автора, руководителями ТСЛЦ должны быть люди, имеющие опыт работы в сфере транспорта, логистики, грузоперевозок, высокий уровень знаний в экономической, финансовой, управленческой, информационной, правовой сферах, а также успешный опыт руководящей работы. При этом руководитель ТСЛЦ обязан знать специфику региона, в котором он работает.

Кроме того, немаловажную роль в управленческой эффективности проекта сыграет введение единого информационного пространства с использованием ЕАЭСУГ (стр. диссертации 93 – 96). Это позволит, в частности, осуществлять контроль за деятельностью всех участников системы в режиме реального времени, а также своевременно выявлять потребности как потребителей, так и исполнителей услуг и оперативно вырабатывать методы их удовлетворения.

Таким образом, новая система управления многофункциональными логистическими структурами, концепция которой подразумевает учет всех основных факторов организации управления внутренней деятельностью предприятия, а также учет мониторинговых оценок эффективности этих факторов, при ее внедрении в случае реализации проекта, принесет высокий уровень результативности проекта ТСЛЦ в целом. Следует отметить, что человеческий фактор, новая система управления грузоперевозками и другие факторы, влияющие на эффективность управления внутри ТСЛЦ, повлекут в долгосрочной перспективе снижение издержек, будут способствовать к повышению качества работы ТСЛЦ, своевременному и грамотному внедрению инновационных технологий, и в целом обеспечат высокий уровень эффективности транспортно-логистической системы России.

Результативность данного проекта в социальной сфере, по мнению автора, является одним из важнейших показателей для проекта общегосударственного уровня. Социальная результативность и эффективность проекта выражаются в первую очередь в двух основных аспектах:

- Повышения уровня жизни и благосостояния населения в целом;
- Предоставление комфортных условий труда работникам предприятия и исполнение социальных обязательств.

Таким образом, автор полагает, что предлагаемый им проект ТСЛЦ, как многофункциональной экономической структуры с указанными инновациями в системе управления, нацелен на получение максимальной отдачи и результативности во всех сферах жизни общества и максимальной экономической выгоды в масштабах всего государства. Особый акцент следует сделать на масштабные улучшения в экономической и социальной сфере в большинстве регионов России. Проект нацелен на улучшение благосостояние

населения России, поднятия уровня жизни, развитие производства, сельского хозяйства, торговли, транспортной системы. Реализация проекта позволит качественно повысить производственную и предпринимательскую активность населения, а также поднять уровень отечественной транспортной инфраструктуры и транспортных услуг, тем самым повышая экономический уровень Российской Федерации на общемировом фоне.

III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Разработка проекта создания и совершенствования инфраструктурного комплекса многофункциональных экономических систем позволило теоретически обосновать закономерности их формирования и разработать методические и практические рекомендации по совершенствованию механизмов управления. Завершение исследования и последовательное решение поставленных задач позволило сформулировать и обосновать следующие научные положения и результаты, выносимые на защиту.

1. Расширено толкование понятия управления экономическими системами применительно к многофункциональным системам в логистической сфере. Современные экономические системы являются сложными, многофункциональными образованиями, управление которыми зависит от приоритетов основного экономического процесса. Экономические системы в сфере логистики способны, за счет применения инновационных методов управления, обеспечить на основе концепции общих затрат обеспечить эффективность цепочки взаимодействия в системе в целом.

В настоящее время совершенствование управления многофункциональными системами обретает характер базовой проблемы, поскольку большинство экономических субъектов в условиях глобализации развиваются и функционируют как сложные системы

Расширяя трактовку понятия, автор определяет «управление многофункциональными экономическими системами в логистической сфере как обеспечение ресурсами при нахождении альтернативы наименьших затрат за счет инновационных методов при обеспечении требуемого уровня обслуживания участников системы».

В диссертационном исследовании произведен анализ эволюционного развития механизмов управления логистическими структурами как формы многофункциональных экономических систем. Современные концепции развития логистических систем основываются на комплексном инновационном подходе к перевозке, хранению и обработке продукции.

Методология управления многофункциональными экономическими системами развивается в направлении внедрения инновационных приемов и способов осуществления

деятельности с учетом фактора воздействия инновационного развития логистики на совокупную эффективность деятельности системы.

2. На основе анализа зарубежного опыта и изучения специфики российской модели управления многофункциональными экономическими системами, определены закономерности, сдерживающие развитие отечественной логистики и систематизированы подходы к повышению эффективности управления современными многофункциональными экономическими системами в логистической сфере.

В работе произведен анализ внутренних грузоперевозок в России, исследованы закономерности динамики объема грузоперевозок по всем видам транспорта и направлениям. Автором выделены основные управленческие проблемы развития современной отечественной логистики, присущие направлениям реализации Транспортной стратегии Российской Федерации до 2030 года.

Проведенное исследование позволило автору прийти к выводу о необходимости структурной перестройки логистических систем, повышении стандартов качества транспортного обслуживания, необходимости обеспечения безопасности и устойчивости многофункциональных экономических систем в логистической сфере

В работе отмечается зависимость конкурентоспособности логистической сферы от качества профессиональных кадров в особенности управленческих; необходимость обеспечения снижения транспортных издержек в транспортной системе и повышения мобильности населения, грузов, услуг и капитала.

3. Обоснованы приоритетные факторы и условия совершенствования управления многофункциональными экономическими системами в логистической сфере России на базе интеграции мировых инновационных методов, обеспечивающих рост качества услуг, увеличение эффективности и повышение уровня безопасности и экологичности функционирования многофункциональных экономических систем в логистической сфере. К числу приоритетных инноваций относятся: внедрение в российское производство грузовых автотранспортных средств с высокими аэродинамическими показателями, использование альтернативных видов топлива и двигателей, применение ряда информационно-технических средств, повышающих безопасность движения транспорта.

Изучение деятельности мировых лидеров грузоперевозок по различным критериям и направлениям транспортировки, позволило выявить особенности локального и глобального развития многофункциональных экономических систем в сфере логистики, провести систематизацию мирового рынка грузоперевозок, обобщить факторы, воздействующие на объемы и направления грузоперевозок по миру.

4. Предложен инструментарий совершенствования управления многофункциональных экономических систем в сфере логистики, включающий: механизм организации мультимодальных товарно-сборочных экономических структур, методические рекомендации по их формированию и развитию, а также систему показателей оценки результативности применения

В диссертации особое внимание уделено изучению состояния развития инноваций в управлении многофункциональными экономическими структурами России в целом, с детализацией исследования эмпирических данных Московского региона. Автору удалось проследить динамику и взаимосвязь между состоянием городской логистикой, деятельностью органов государственной власти и развитием местного самоуправления. На основе сравнения положительных и отрицательных факторов управления развитием транспортной системой города Москвы, отмечены изменения в издержках транспортных издержках и качестве услуг. В работе представлена модель построения системы управления сетью товарно-сборочных логистических центров на примере Московского региона с учетом географических, экономических и социальных особенностей данного региона.

На основе анализа эмпирического материала функционирования ТСЛЦ в Чеченской Республике, построена модель системы управления с учетом географических и социально-экономических особенностей данного региона.

5. Разработана авторская методика оценки эффективности инновационной методики управления многофункциональными структурами, включающая определение социально-экономических результатов применения сети товарно-сборочных логистических структур в России при внедрении инновационной системы управления.

Направлениями компаративного анализа стали производственные и модернизационные возможности логистических центров в России и за рубежом. Изучение причинно-следственных факторы и проблем их развития позволили автору сделать выводы о влиянии управленческой эффективности рассматриваемых логистических центров на транспортные системы регионов, в которых они расположены, а также в целом на управленческую эффективность транспортных систем государств и мира.

С целью улучшения эффективности, качества, экологичности, экономичности и безопасности российских грузоперевозок, на основании изученных отечественных и зарубежных моделей мультимодальных инфраструктурных комплексов, предложены инновационные решения по управлению многофункциональными экономическими структурами на основе сети товарно-сборочных логистических центров. Представлена развернутая структура товарно-сборочных логистических центров, указаны функциональные и управленческие особенности всех ее элементов, а также концепция информационного

обеспечения работы данной системы. Выделена и обоснована экономическая, управленческая и социальная эффективность и результативность реализации в Российской Федерации сети товарно-сборочных логистических центров.

Основные положения настоящего диссертационного исследования были представлены на ряде научно-практических конференций международного уровня, а также стали темой обсуждения на ряде российских научно-практических конференций, круглых столов, были представлены на форумах. В результате этих обсуждений были выявлены основные замедляющие аспекты развития отечественной транспортной инфраструктуры и логистики в целом, а также был предложен ряд новых идей по развитию многофункциональных экономических структур.

IV. СПИСОК РАБОТ, ОПУБЛИКОВАННЫХ АВТОРОМ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ

Публикации в рецензируемых научных изданиях

1. Манукян, Г.Г. Место логистической деятельности в общей системе функционирования предприятий / Г.Г. Манукян // Журнал «Век качества». – 2015. – № 2. – С. 40 – 43. – 0,5 п.л.

2. Манукян, Г.Г. Инновационное развитие логистических процессов в современной экономике России / Г.Г. Манукян // Журнал «РИСК». – 2016. – № 2. – С. 67 – 70. – 0,5 п.л.

3. Манукян, Г.Г. Значимость практической реализации инновационных технологий в транспортной сфере и тенденции их развития в Российской Федерации / Г.Г. Манукян // Журнал «Экономика и предпринимательство». – 2016. – № 8(73). – С. 21 – 27. – 0,9 п.л.

4. Манукян, Г.Г. Обзор транспортной стратегии Российской Федерации и динамика развития рынка транспортно-логистических услуг / Г.Г. Манукян // Гуманитарный вестник МГТУ им. Н.Э. Баумана. – 2016. – № 8(46). – С. 56 – 63. – 1 п.л.

5. Манукян, Г.Г. Особенности современной городской логистики города Москвы / Г.Г. Манукян // Журнал «РИСК». – 2017. – № 1. – С. 22 – 26. – 0,6 п.л.

Статьи, опубликованные в других изданиях

1. Манукян, Г.Г. Состояние мирового рынка транспортно-логистических услуг // Сборник «Материалы 18-й ежегодной международной конференции при Национальном аграрном университете Армении» / Ереван: Издательство НАУА. – 2016. – 0,5 п.л.

2. Манукян, Г.Г. Транспортная стратегия Российской Федерации до 2030-го года, проблемы и пути развития// Сборник «Материалы 18-й ежегодной международной конференции при Национальном аграрном университете Армении» / Ереван: Издательство НАУА. – 2016. – 0,5п.л.