

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА Д 212.196.12,
СОЗДАННОГО НА БАЗЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. Г.В. ПЛЕХАНОВА» МИНИСТЕРСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ
УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА НАУК

аттестационное дело № _____
решение диссертационного совета от 03.07.2018 г. № 18

О присуждении Купреенко Яне Валерьевне, гражданке Российской Федерации, учёной степени кандидата экономических наук.

Диссертация «Совершенствование механизмов аутсорсинга сервисного обслуживания в Вооруженных Силах Российской Федерации» по специальности 08.00.05 - «Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)» принята к защите 20 апреля 2018 г., протокол № 10, диссертационным советом Д 212.196.12 созданным на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» Министерства образования и науки Российской Федерации, 117997, г. Москва, Стремянный пер., д. 36, диссертационный совет создан приказом № 105/нк от 11.04.2012 г.

Соискатель Купреенко Яна Валерьевна, 1986 года рождения, в 2009 году окончила федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Ульяновский государственный технический университет» по направлению «Телекоммуникации». В 2011 году окончила Московскую международную высшую школу бизнеса «МИРБИС» (Институт) по специальности «МВА:

Стратегический менеджмент и предпринимательство». В 2012 году получила диплом MBA в London Metropolitan University. В 2013 году Купреенко Я. В. была зачислена соискателем кафедры стратегического и корпоративного менеджмента для сдачи кандидатских экзаменов и подготовки диссертации на соискание ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)».

Купреенко Я.В. работает в должности руководителя направления по сопровождению проектов Департамента сервисного обслуживания и ремонта АО «Воентелеком».

Диссертация выполнена на кафедре организационно-управленческих инноваций федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» Министерства образования и науки Российской Федерации.

Научный руководитель – доктор экономических наук, профессор, Сидоров Михаил Николаевич, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова», кафедра организационно-управленческих инноваций, профессор.

Официальные оппоненты:

Чистов Игорь Вадимович, доктор экономических наук, профессор, Военный университет Министерства обороны РФ, кафедра управления экономикой производства и ремонта вооружения и техники, заведующий,

Плещенко Вячеслав Игоревич, кандидат экономических наук, АО «Гознак», управление закупок оборудования и основных материалов, начальник, дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация: федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

Федерации», город Москва, в своём положительном отзыве, подписанном Лясниковым Николаем Васильевичем, доктором экономических наук, профессором факультета «Институт менеджмента и маркетинга», и утвержденном Марголиным Андреем Марковичем, доктором экономических наук, профессором, проректором, указала, что представленная диссертационная работа Купреенко Яны Валерьевны не только вносит определенный вклад в экономическую науку, но и обладает высокой практической значимостью. Теоретическая значимость диссертационного исследования заключается в приращении научных знаний, характеризующих особенности стратегического управления организацией в оборонной сфере, в разработке концептуальных положений модели аутсорсинга как инструмента реализации функциональной стратегии оборонного предприятия сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и техники связи в Вооруженных Силах Российской Федерации. Одним из наиболее значимых результатов следует считать разработку и обоснование теоретико-методических положений и практических рекомендаций по формированию организационно-экономического механизма аутсорсинга как инструмента реализации функциональной стратегии предприятия оборонной промышленности на принципах централизованного сервисного обслуживания средств ИТ-инфраструктуры и техники связи в Вооруженных Силах Российской Федерации.

Соискатель имеет 15 опубликованных работ, в том числе по теме диссертации 15 работ, опубликованных в рецензируемых научных изданиях – 6 работ.

В публикациях освещены вопросы, непосредственно связанные с темой диссертации и отражающие новизну полученных результатов: теоретико-методические положений и практические рекомендации по формированию организационно-экономического механизма аутсорсинга как инструмента реализации функциональной стратегии предприятия оборонной промышленности на принципах централизованного сервисного обслуживания

ИТ-инфраструктуры и техники связи.

Наиболее значимые научные работы по теме диссертации:

1. Куканова Я. В.* Слияние и поглощение как эффективный инструмент управления на рынке локальных операторов сотовой связи / Я.В. Куканова // Научно-практический журнал «Экономика и менеджмент систем управления». – 2013. – № 2(8). – С.29-36. – 0,81 п.л.

2. Куканова Я. В.* Актуальность проблемы внедрения централизованного сервисного обслуживания средств связи и ИТ-инфраструктуры в Вооруженных силах Российской Федерации / Я.В. Куканова // Вопросы экономики и права. – 2015. – № 7(85). – С. 103-106. – 1,04 п.л.

3. Куканова Я. В.* Экономическая сущность и содержание функциональной деятельности в системе стратегического менеджмента на промышленных предприятиях / Я.В. Куканова // Нормирование и оплата труда в промышленности. – 2015. – № 9. – С. 67-74. – 1,27 п.л.

4. Куканова Я. В.* Особенности организационно-экономического механизма аутсорсинга как инструмента стратегического управления / Я.В. Куканова // Нормирование и оплата труда в промышленности. – 2015. – № 11-12. – С. 86-90. – 1,27 п.л.

5. Куканова Я. В.* Экономико-математическое моделирование механизма аутсорсинга / Я.В. Куканова // Вопросы экономики и права. – 2016. – № 02(92). – С. 93-97. – 1,155 п.л.

6. Купреенко Я. В. Разработка концепции сервисного обслуживания в Вооруженных Силах Российской Федерации на основе графического метода / Я.В. Купреенко // Вопросы экономики и права. – 2017. – № 3. – С. 78-82. – 1,155 п.л.

Недостоверных сведений об опубликованных соискателем ученой степени работах, в которых изложены основные научные результаты

* фамилия Куканова изменена на фамилию Купреенко в связи с вступлением в брак (свидетельство о заключении брака от 09 июля 2016 г. V-МЮ № 770088)

диссертации, и заимствования материалов или отдельных результатов без указания источника установлено не было.

На диссертацию и автореферат поступило 7 отзывов из следующих организаций:

1. Из ФГБОУ ВО «Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана» (национальный исследовательский университет)» (МГТУ им. Н.Э.Баумана.) Отзыв подписан зав. кафедрой предпринимательства и внешнеэкономической деятельности, д.э.н., проф. Дрогозовом Павлом Анатольевичем. Отзыв положительный. Замечание: отсутствие развернутого анализа текущей ситуации в области сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и причины выбора именно стратегии аутсорсинга как приоритетной.

2. Из ФГБОУ ВО «Академия гражданской защиты Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий». Отзыв подписал заведующий кафедрой экономики, менеджмента и организации закупок, д.э.н., проф. Мошкин Александр Станиславович и профессор кафедры экономики, менеджмента и организации закупок, д.э.н., проф. Скубрий Евгений Вениаминович. Отзыв положительный. Замечание: недостаточно развернутое описание причин использования аутсорсинга как инструмента реализации функциональной стратегии предприятий сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и техники связи оборонного комплекса.

3. Из АО «Центральный научно-исследовательский радиотехнический институт имени академика А.И. Берга». Отзыв подписан генеральным директором, д.т.н., профессором, академиком Академии военных наук, академиком РАЕН Андреевым Григорием Ивановичем. Отзыв положительный. Замечание: в тексте есть погрешности в терминологии. На разных страницах автор пишет об услугах, но одновременно и использует понятие работа. Согласно статьи 779 (п. 1) Гражданского кодекса под услугами понимается совершение определенных действий или осуществление

определенной деятельности. Работа – это особая категория правоотношений, которая не имеет четкого определения и не зафиксирована в гражданском праве. Хотя на основании постановления Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. № 1480-54 (стр. 12) АО «Воентелеком» определено единственным исполнителем по государственному заказу на выполнение работ по централизованному сервисному обслуживанию средств связи, программно-аппаратных комплексов и инфраструктуры информационных технологий Вооруженных Сил Российской Федерации.

4. Из ФГКВОУ ВО «Военная академия Генерального штаба Вооруженных Сил РФ». Отзыв подписан доцентом кафедры государственного управления и национальной безопасности, к.э.н., доц. Уваровым Александром Артуровичем. Утвержден начальником кафедры государственного управления и национальной безопасности Турченюком Игорем Николаевичем. Отзыв положительный. Замечание: 1) содержание автореферата не позволяет установить, что автор понимает под «сервисным обслуживанием» и почему объект исследования по сравнению с формулировкой темы сужен до «централизованного сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и техники связи»; 2) какое приращение получают показатели боевой готовности Вооруженных Сил российской Федерации при реализации предлагаемых механизмов аутсорсинга сервисного обслуживания»; 3) как происходит оптимизация работ и услуг между использованием собственных сил и привлечением аутсорсинговых организаций при техническом обслуживании, поддержке, ремонте и восстановлении активов ИТ-инфраструктуры, если весь объем услуг на 7.996,8 млн. руб планируется выполнять за счет использования собственных сил, но так же планируется привлечение аутсорсинговых организаций для выполнения работ на 5.597,8 млн. руб. При этом итог по графе «Общий объем» в сумме 8.444.425.896 руб. посчитан неверно.

5. Из Главного управления связи Вооруженных Сил РФ. Отзыв подписан начальником управления, к.т.н. Бобковым Алексеем Николаевичем, заместителем начальника отдела – начальником группы управления, к.т.н.

Харитоновым Александром Юрьевичем, начальником группы направления, к.т.н. Юрловым Борисом Александровичем. Утвержден Начальником Главного управления Связи ВС РФ, зам.начальника Генерального штаба ВС РФ Арслановым Халилом Абдухалимовичем. Отзыв положительный. Замечание: при построении экономико-математической модели стратегии аутсорсинга организации сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и техники связи в автореферате указана только целевая функция и результаты оптимизации. В модели есть такие переменные как a_{ij} – затраты i -го вида на выполнение 1 рубля объема работ j -той функции. руб/руб; C_j – общие затраты на выполнение 1 рубля объема работ по j -той функции; D_j – стоимость аутсорсинга 1 рубля объема работ j -той функции, руб/руб. В автореферате не указано, как автор получил данные значения.

6. Из АНО ДПО «Алмаз-Антей» имени академика В.П. Ефремова. Отзыв подписан заведующим аспирантурой, к.э.н., доц. Брусовым Константином Владимировичем. Отзыв положительный. Замечаний нет.

7. Из ООО «ВТК-С». Отзыв подписан советником генерального директора, к.т.н. Антоненко Александром Дмитриевичем. Отзыв положительный. Замечание: исследование выполнено в первую очередь в интересах исполнителя работ и, хотя методика выбора поставщика услуг разработана и обоснована, но она без адаптации не может быть применена должностными лицами Вооруженных Силах Российской Федерации.

Выбор официальных оппонентов и ведущей организации обосновывается спецификой и профилем диссертационной работы, компетентностью ученых в области аутсорсинга, способностью ведущей организации определить научную и практическую ценность, а также их соответствием требованиям, предъявляемым к оппонентам и ведущей организации на основании п. 22 и 24 «Положения о присуждении ученых степеней».

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

предложена научная гипотеза о том, что эффективный организационно-

экономический механизм аутсорсинга как инструмент реализации функциональной стратегии сервисными организациями формирует условия бесперебойного функционирования работоспособности ИТ-инфраструктуры и техники связи в Вооруженных Силах Российской Федерации;

разработана концепция выбора стратегии аутсорсинга организацией сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и техники связи в Вооруженных Силах Российской Федерации, основанная на матричном подходе с учетом стратегической значимости сервисных работ и компетентностных возможностей бизнес-единиц для их выполнения;

разработан алгоритм построения оптимизационной модели аутсорсинга, использование которого позволяет разработать план оказания сервисных услуг, сократить затраты организации-заказчика до 7%, обеспечить необходимый уровень качества сервисных работ при строгом выполнении установленного бюджета ресурсов;

разработана методика выбора поставщика ИТ-услуг в Вооруженных Силах Российской Федерации в контексте функциональной стратегии аутсорсинга, основанная на комплексной критериальной оценке сервисной организации по предметным областям с учетом секретной специфики оборонной сферы;

доказано положение о том, что в современных условиях высокой конкуренции различных экономических систем для организаций оборонного комплекса возрастает значение качества стратегического управления, в котором функциональный уровень в силу его обеспечивающего характера является приоритетным;

доказана эффективность применения комплексного организационно-экономического механизма аутсорсинга, определяющего стратегические отношения по передаче сторонним специализированным организациям процессов и функций профессиональной поддержки сервисных работ на условиях контрактации, являющегося основой развития системы сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и техники связи в Вооруженных Силах

Российской Федерации.

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:

доказаны положения, вносящие вклад в расширение представлений о формировании функциональной стратегии аутсорсинга сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и техники связи;

изложены условия, тенденции, основные проблемы и перспективные направления развития отрасли информационно-коммуникационных технологий в Российской Федерации до 2025 года;

изучены современные концепции, модели и международный опыт управления организациями, осуществляющими сервисное обслуживание ИТ-инфраструктуры.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:

разработаны и внедрены в практическую деятельность АО «Воентелеком» концепция выбора стратегии аутсорсинга сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и техники связи в Вооруженных Силах Российской Федерации и методика выбора поставщика ИТ-услуг в ВС РФ в контексте функциональной стратегии аутсорсинга сервисной организации, основанная на комплексной критериальной оценке аутсорсера по предметным областям с учетом секретной специфики оборонной сферы;

представлены рекомендации совершенствования механизма реализации в Вооруженных Силах Российской Федерации централизованного сервисного обслуживания средств ИТ-инфраструктуры.

Оценка достоверности результатов исследования выявила, что:

теория построена на признанных научных концепциях, включающих элементы базовых теорий стратегического управления и проблемы развития механизмов аутсорсинга, нормативно-методических и информационно-аналитических материалов Министерства обороны Российской Федерации, статистических данных Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации, консалтинговых и аналитических агентств;

идея базируется на анализе современной практике аутсорсинга, данных проведенного авторского исследования, контент-анализе нормативно-правовых источников, официальных статистических данных;

использованы современные методы сбора и обработки исходной информации, в том числе компьютерные технологии.

Личный вклад соискателя состоит в:

самостоятельной постановке цели и задач исследования;

сборе анализе и систематизации теоретических и эмпирических данных об организационно-экономическом механизме аутсорсинга;

научно-обоснованном выборе экспертов в процессе разработки методики выбора поставщика ИТ-услуг в Вооруженных Силах Российской Федерации в контексте функциональной стратегии аутсорсинга сервисной организации;

получении экспертных оценок, как результата многопараметрической оценки основного набора факторов, оказывающих существенное влияние на выбор поставщика ИТ-услуг;

подготовке теоретических выводов и практических рекомендаций, которые определили научную новизну и практическую значимость диссертации;

апробации результатов исследования посредством их обсуждения на научных и научно-практических конференциях, а также в деятельности компании АО «Воентелеком».

Результаты диссертационного исследования могут быть использованы всеми силовыми ведомствами Российской Федерации. Построение структуры выполнения работ будет строиться на гибкой системе управления, способной перестраиваться под различных заказчиков, Министерством обороны РФ в части дальнейшего совершенствования механизмов сервисного и постгарантийного обслуживания вооружения и военной техники, руководителями организаций, которые выполняют сервисное обслуживание средств связи, программно-аппаратных комплексов

и инфраструктуры информационных технологий.

Оценка соответствия требованиям «Положения о присуждении ученых степеней» выявила, что диссертационное исследование является научно-квалификационной работой, в которой отражено решение научно-практической задачи разработки научно-методических и практических рекомендаций по формированию организационно-экономического механизма аутсорсинга как инструмента стратегии централизованного сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и техники связи в Вооруженных Силах Российской Федерации. Диссертационное исследование «Совершенствование механизмов аутсорсинга сервисного обслуживания в Вооруженных Силах Российской Федерации» соответствует требованиям, установленным п.9 - п.14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842.

На заседании 03 июля 2018 года диссертационный совет принял решение присудить Купреенко Яне Валерьевне учёную степень кандидата экономических наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 16 человек, из них 10 докторов наук по специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)», участвовавших в заседании, из 24 человек, входящих в состав совета, проголосовали: за - 16, против - нет, недействительных бюллетеней - нет.

Председатель диссертационного совета

Д 212.196.12

д.э.н., профессор



Кулапов М.Н.

Ученый секретарь диссертационного совета

Д 212.196.12

к.э.н.

Манахов С.В.

6 июля 2018 г.